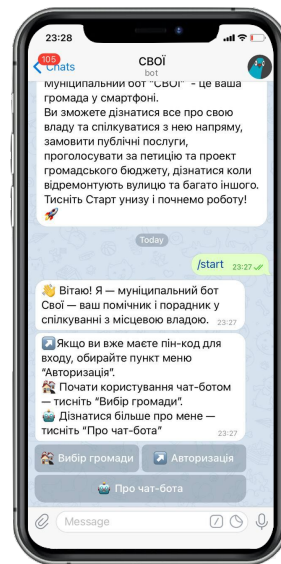
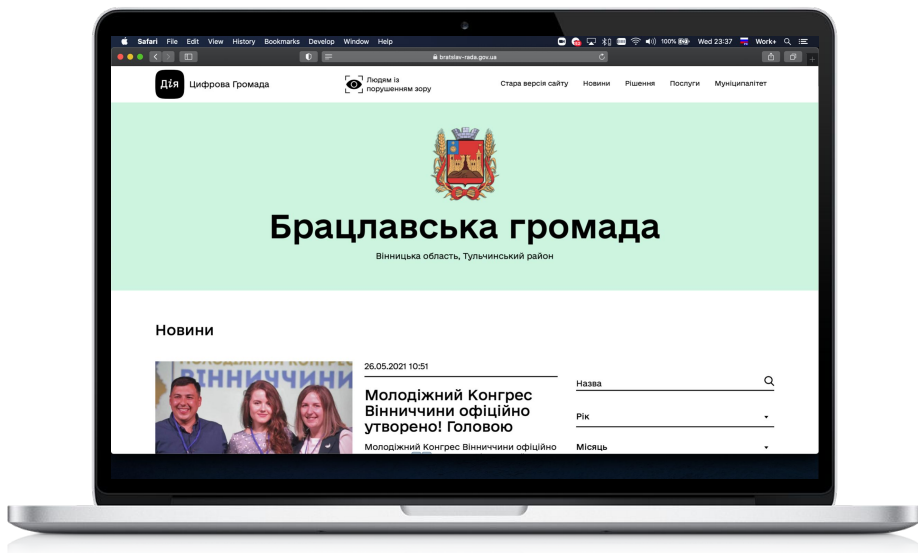


SMART-Система комунікацій для громади





6 в 1 Всі інструменти вже інтегровані*

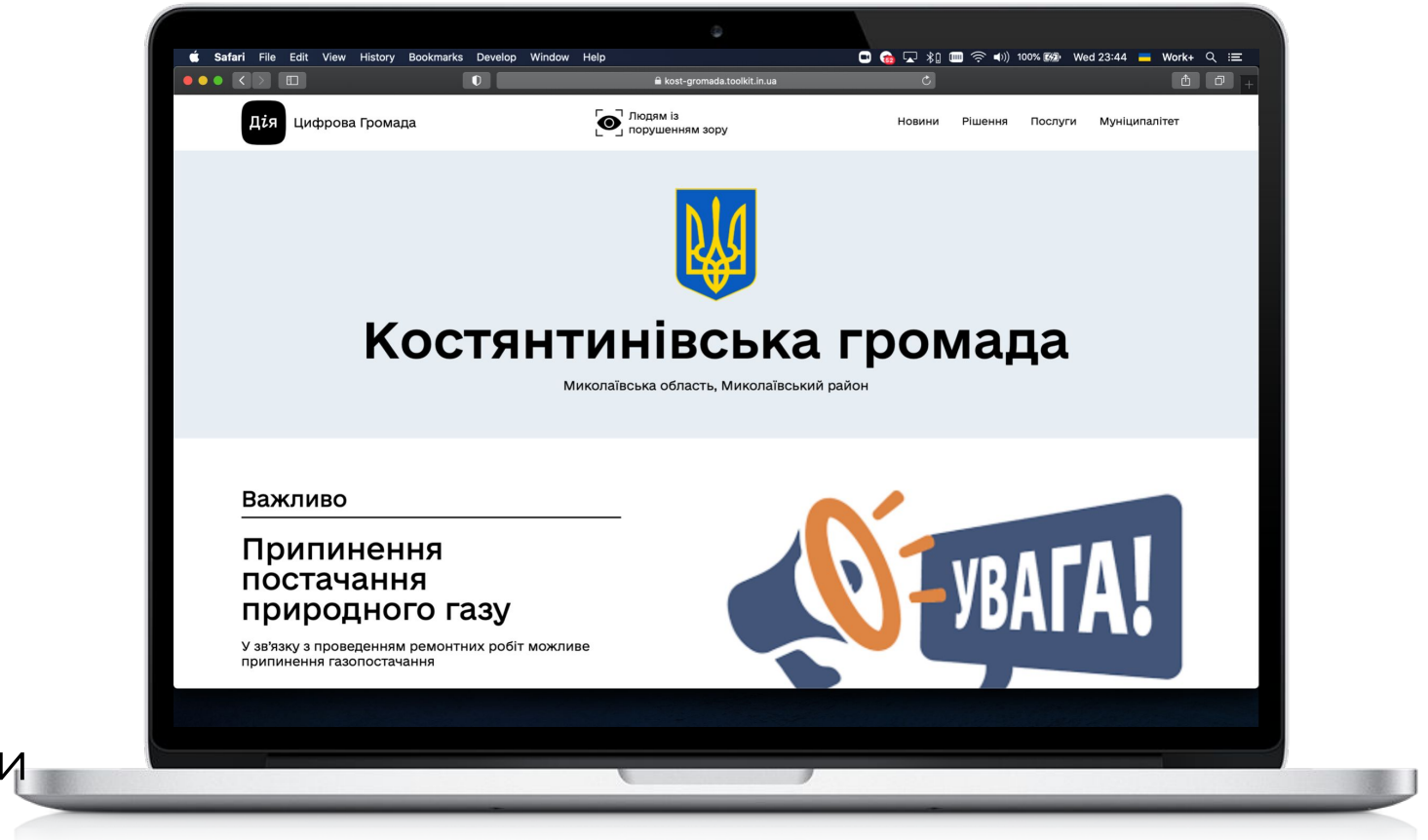


*інтеграцію інструменту "Відкрите місто" буде завершено до кінця 2021 року після реновації



Сучасний сайт

- Просте керування
- Дизайн-система Дії
- Розширені функції
- Мапа громади
- Конструктор віджетів
- Окремі розділи для структурних одиниць
- Зворотній зв'язок з жителями



Смартфон як основний пристрій для інтернету



- **93,4%** - молодь до 29 років
- **85%** - середній вік 30-60 років
- **64,5%** - поважний вік

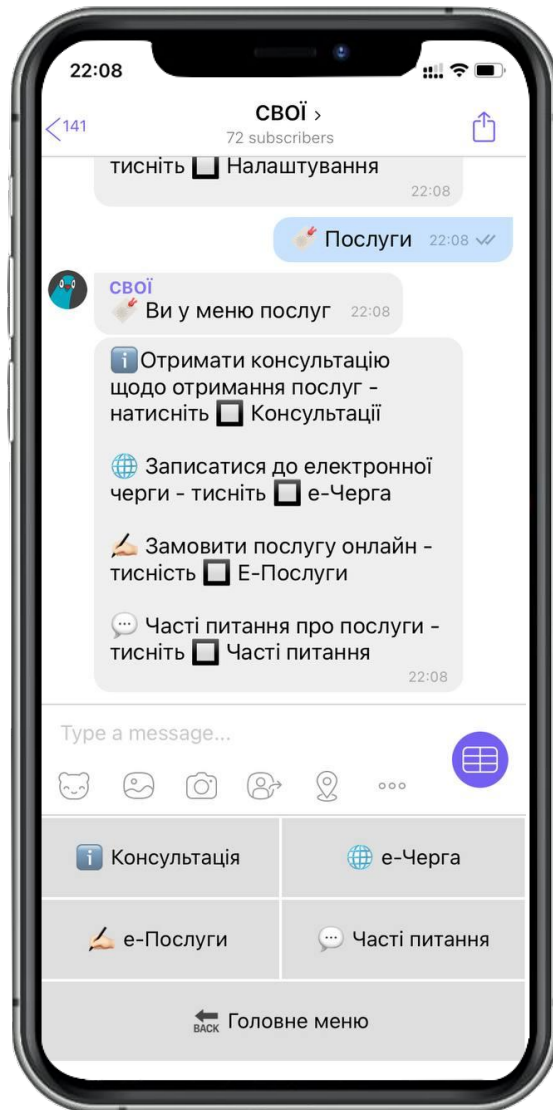
Користувачі смартфонів

- **71%** населення України
- **58%** у сільській місцевості
- **22%** використовують тільки смартфон для інтернету

Переваги чат-бота

- Не потребує встановлення на пристрій
- Не потребує окремого навчання
- Інтерфейс звичний навіть для бабусі
- Повідомлення від чатбота у стрічці чатів
- Viber встановлено на понад 96% смартфонів, Telegram - понад 50%





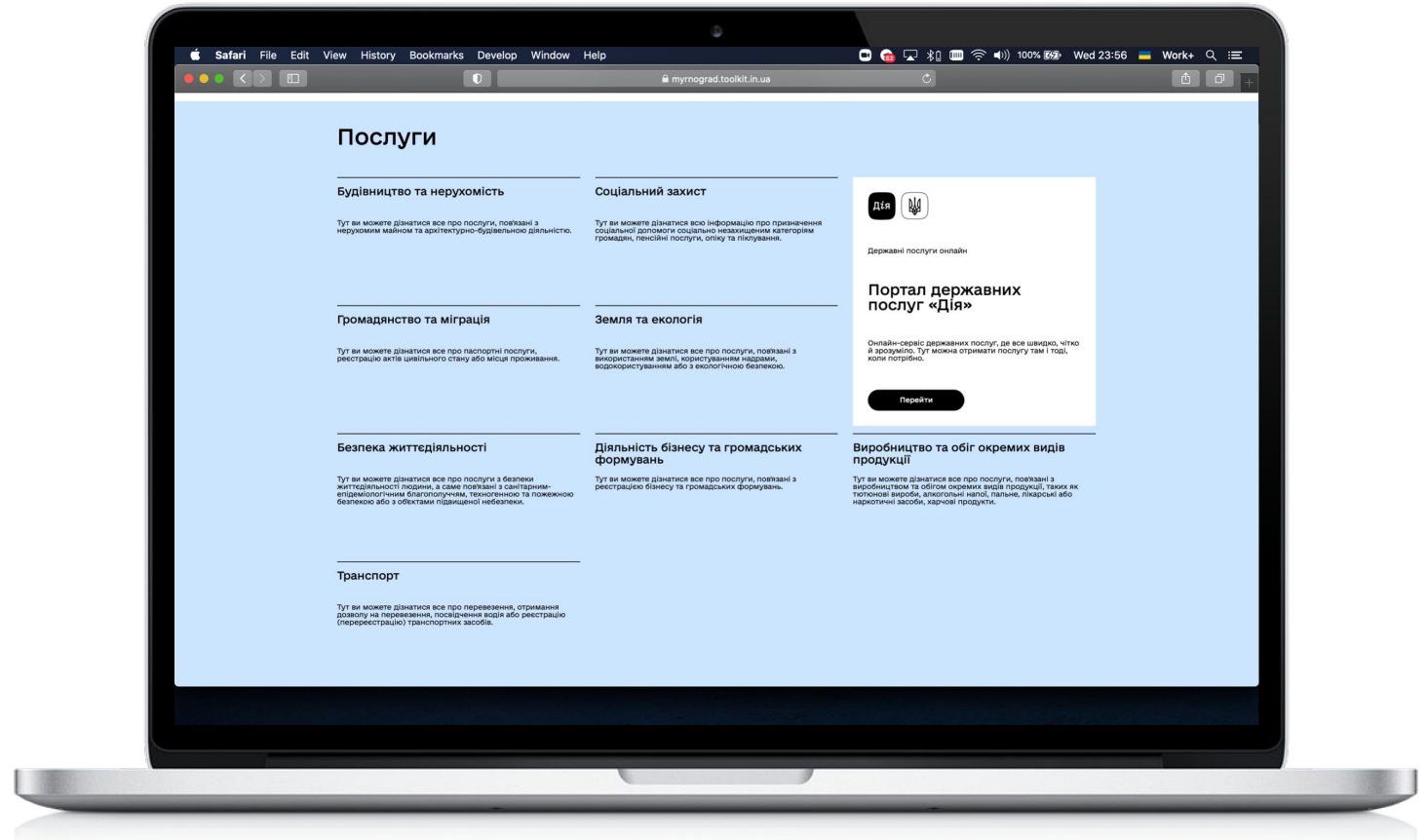
Послуги

- 15 стандартних консультацій
- Власні діалоги
- Е-послуги
- Вартість та строки
- Автоматичне завантаження місць надання послуги
- Запис до е-черги
- Адреси та графік роботи ЦНАП
- Часті питання (FAQ)



Послуги

- Окремий розділ для ЦНАП
- Тематичні новини та оголошення
- Підрозділи на мапі
- Команда адміністраторів
- Інтеграція з порталом державних послуг
- Адреси та графік роботи ЦНАП



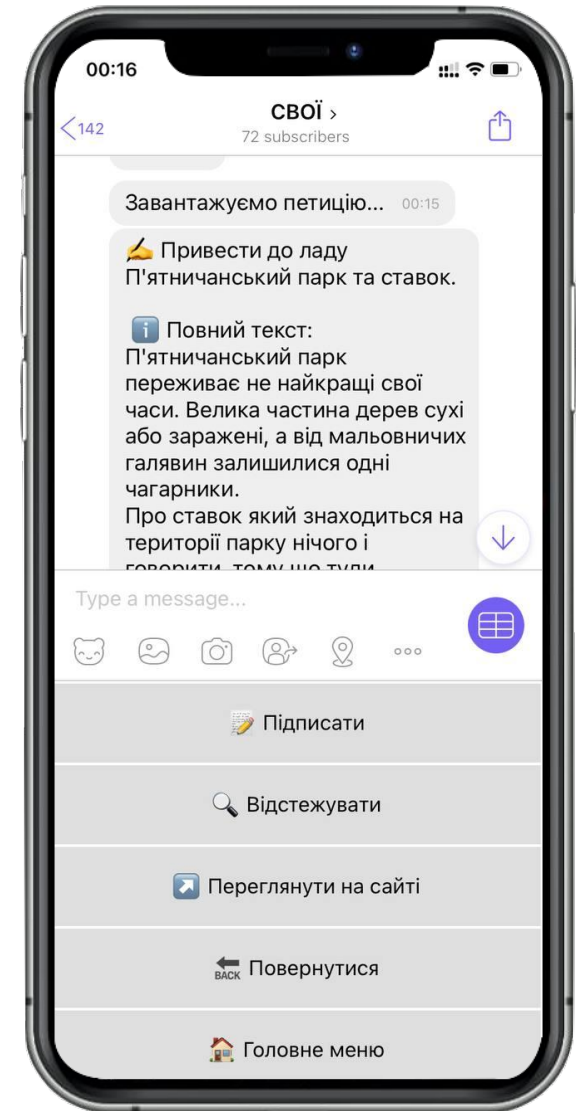
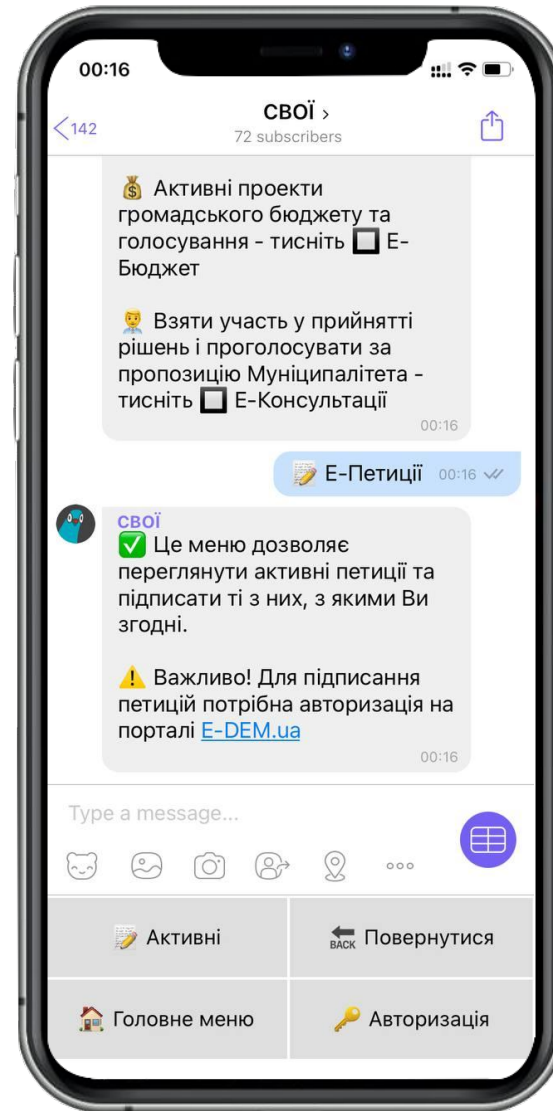
E-DEM

- Петиції
- Громадський бюджет
- Консультації та опитування



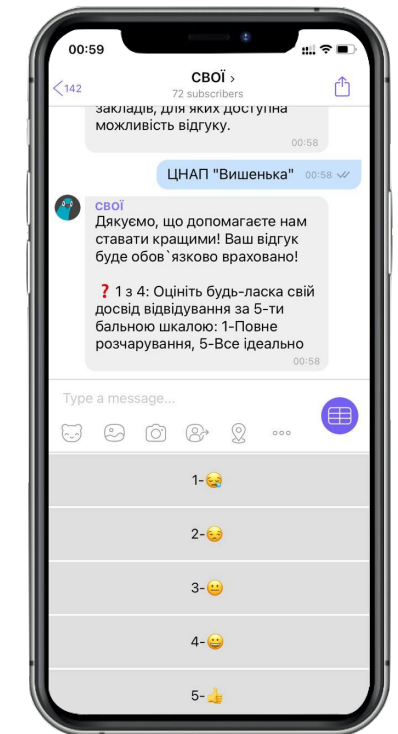
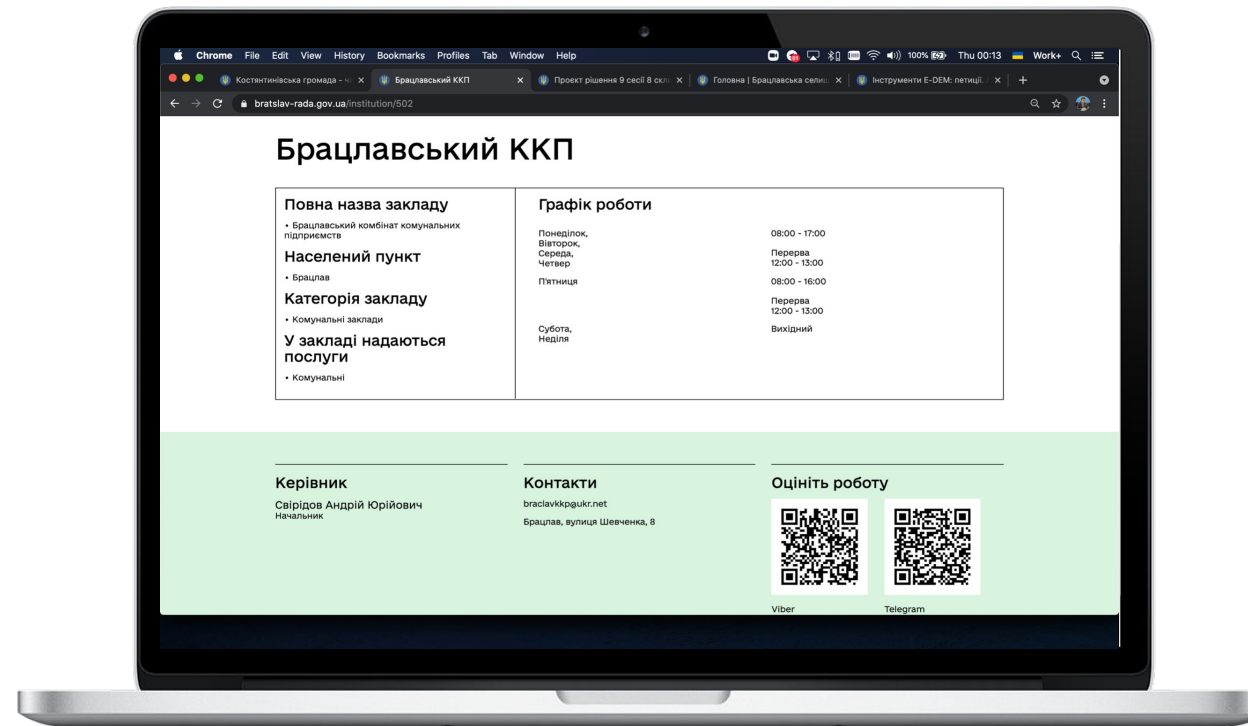
Легкий доступ

- ✓ Проста авторизація
- ✓ Голосування
- ✓ Відстежування змін
- ✓ Інформування про результат



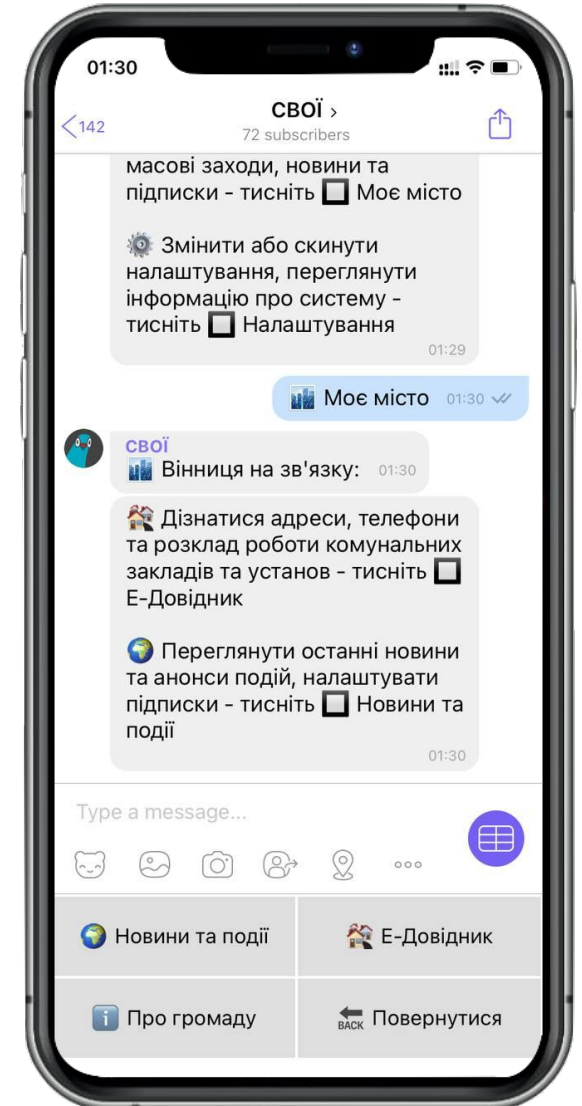
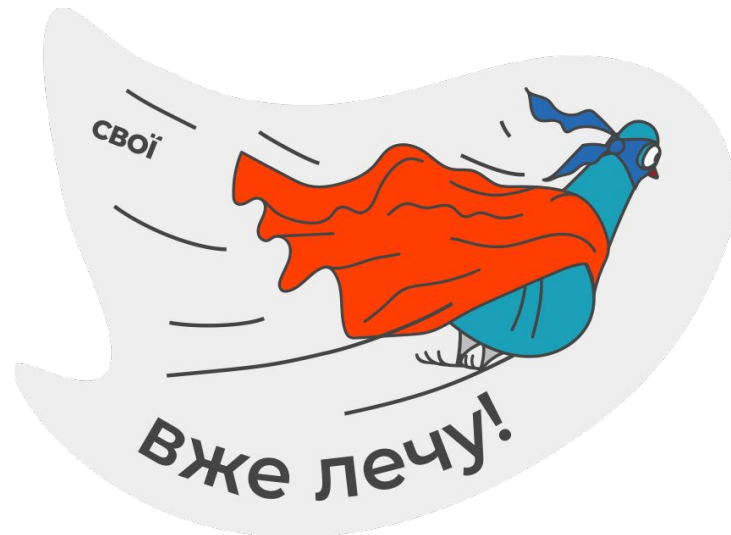
Система оцінки роботи закладів та е-звернення

- Прямий доступ до оцінки закладу за QR-кодом
- Можливість створення власних діалогів оцінки
- 4 типи звернень з різними адресами
- Автоматичне надсилання звернень



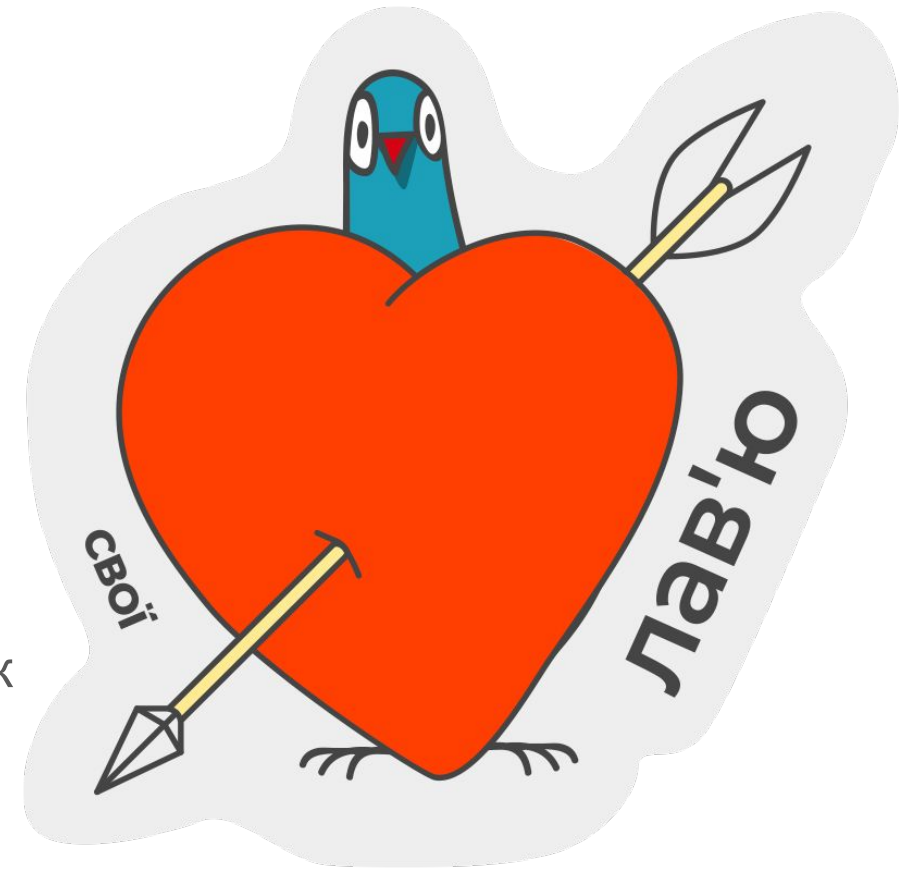
Е-Муніципалітет

- Планові ремонти та аварії
- Анонси подій та заходів
- Довідник закладів
- Підписка на новини



Стаємо ближче

- Максимальне охоплення
- Інтеграція всіх інструментів
- Підвищення довіри громади
- Залучення людей до прийняття важливих рішень
- Колективна відповідальність за спільний розвиток
- Розвантажування гарячих ліній
- Зниження корупційних ризиків



#EGAP_діє

<https://www.facebook.com/EGAPUkraine>
<https://egap.in.ua>
<https://toolkit.in.ua>

