

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від _____ № _____

КРИТЕРІЇ
діяльності надавачів соціальних послуг

1. Ці Критерії розроблено з метою встановлення єдиних вимог до надавачів соціальних послуг (далі – надавачі) незалежно від форм власності та господарювання.

Ці Критерії не поширюються на фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду без провадження підприємницької діяльності.

У цих Критеріях терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України „Про соціальні послуги”, „Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю” та інших нормативно-правових актах з питань соціального захисту, соціальних послуг, соціальної роботи.

2. Надавачі, діяльність яких відповідає встановленим Критеріям, вносяться до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг (далі – Реєстр).

3. З метою визначення спроможності надавачів надавати якісні соціальні послуги для їхньої діяльності встановлюються загальні та спеціальні Критерії.

Загальних Критеріїв зобов'язані дотримуватись у своїй діяльності всі надавачі, спеціальних Критеріїв – надавачі, які надають соціальні послуги, що передбачають цілодобове перебування / проживання, нічне або денне перебування у приміщенні надавача, у тому числі із харчуванням (догляд, підтримане проживання, притулок та інші), соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово), та допоміжні соціальні послуги.

4. Загальними Критеріями діяльності надавачів є:

1) наявність установчих та інших документів, якими визначено перелік соціальних послуг, що відповідає класифікатору соціальних послуг, затвердженому Мінсоцполітики, категорії осіб, яким вони надаються, що підтверджується засвідченою в установленому порядку копією Статуту, випискою з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань;

2) надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів соціальних послуг / змісту та обсягу соціальних послуг у разі відсутності державних стандартів соціальних послуг, що підтверджується інформацією про діяльність надавача;

3) відповідний фаховий рівень працівників надавача, які надають соціальні послуги (соціальних працівників, соціальних менеджерів, фахівців із соціальної роботи, соціальних педагогів, психологів та інших), що підтверджується документом про освіту, свідоцтвом про підвищення кваліфікації та / або підтвердження проходження атестації відповідно до чинного законодавства. Для соціальних робітників – документ про освіту або підтвердження результатів неформального професійного навчання.

Працівники надавача повинні відповідати вимогам, визначеним у Випуску 80 „Соціальні послуги” Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників, затвердженому наказом Міністерства соціальної політики України від 29 березня 2017 р. № 518 (далі – Випуск 80).

Назви посад і професій у штатному розписі / трудових договорах з найманими працівниками надавача мають відповідати Національному класифікатору України „Класифікатор професій” ДК 003:2010, затвердженому наказом Державного комітету України з питань технічного регулювання та споживчої політики від 28 липня 2010 р. № 327 (зі змінами), а кваліфікаційні категорії та розряди – Випуску 80;

4) відсутність кредиторської заборгованості, у тому числі зі сплати податків і зборів (обов'язкових платежів), що підтверджується засвідченою в установленому порядку копією фінансової звітності (Баланс (Звіт про фінансовий стан));

5) наявність у працівників надавача особистих медичних книжок та вчасність проходження обов'язкових профілактичних медичних оглядів відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23 травня 2001 р. № 559 „Про затвердження переліку професій, виробництв та організацій, працівники яких підлягають обов'язковим профілактичним медичним оглядам, порядку проведення цих оглядів та видачі особистих медичних книжок” (Офіційний вісник України, 2001 р., № 21, ст. 950), що підтверджується інформацією про діяльність надавача;

6) наявність у надавача приміщень, які відповідають ДБН В.2.2-40:2018 „Інклюзивність будівель і споруд”, що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат;

7) інформування населення про наявні соціальні послуги та електронні сервіси (перелік соціальних послуг, категорії осіб, яким вони надаються, умови та порядок їх надання тощо) через електронні засоби комунікації та соціальні мережі, sms - інформування, друковану продукцію (буклети, ліфлети тощо) у формі, доступній для сприйняття особами з будь-якими порушеннями здоров'я;

8) наявність публічного звіту про діяльність з надання соціальних послуг, що підтверджується засвідченими в установленому порядку копіями зазначених результатів оцінки та звіту (для надавачів з досвідом роботи у сфері надання соціальних послуг понад 3 роки).

5. Спеціальними Критеріями діяльності надавачів є:

1) наявність власного чи орендованого жилого приміщення, що відповідає:

ДБН В.2.2-40:2018 „Інклюзивність будівель і споруд”, що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель і споруд, який має кваліфікаційний сертифікат;

санітарним та протипожежним вимогам, що підтверджується копією, засвідченою в установленому порядку, декларації відповідності матеріально-технічної бази надавача господарювання вимогам законодавства з питань пожежної безпеки – для надання соціальних послуг, що передбачають цілодобове перебування / проживання, нічне перебування у приміщенні надавача;

2) наявність матеріально-технічної бази, необхідної для забезпечення санітарно-гігієнічних норм, гарячого та холодного водопостачання та водовідведення, каналізації, припливно-витяжної вентиляції відповідно до вимог ДБН В.2.2-9:2018 „Громадські будинки та споруди. Основні положення”, що документально підтверджується фахівцем з питань технічного обстеження будівель та споруд, який має кваліфікаційний сертифікат, висновком державної санітарно-епідеміологічної експертизи, – для надання соціальних послуг, що передбачають цілодобове перебування / проживання, нічне або денне перебування у приміщенні надавача;

3) можливість забезпечення харчуванням отримувачів соціальних послуг – для надавачів, що надають соціальні послуги з догляду, притулку та інші, якими передбачено таке харчування.

Для організації харчування надавач отримує експлуатаційний дозвіл або реєструє потужності з виробництва та / або обігу харчових продуктів відповідно до Закону України „Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів”.

У разі залучення інших суб'єктів господарювання до постачання готової продукції, такі суб'єкти повинні мати відповідні дозвільні документи згідно з вимогами Закону України „Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів” та документи, що підтверджують безпечність та окремі показники якості харчових продуктів (експертний висновок (протокол, звіт або інший аналогічний документ);

4) наявність автотранспортних засобів, що підтверджується інформацією про діяльність надавача, – для надавачів, що надають соціальні послуги екстрено (кризово), транспортні послуги.

У разі залучення інших суб'єктів господарювання до надання транспортних послуг, такі суб'єкти повинні укласти угоду з надавачем та мати дозвільні документи на здійснення таких послуг.

5) наявність договору із закладом охорони здоров'я або ліцензії для провадження господарської діяльності з медичної практики та з придбання, перевезення, зберігання, використання та знищення наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів, дозволених до застосування в Україні, – для надавачів, що надають соціальні послуги догляду особам з частковою або повною втратою рухової активності, пам'яті, особам, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування, психічні та поведінкові розлади.

6. Для внесення надавача, що має намір надавати соціальні послуги, до Реєстру, засновник (власник) надавача або його уповноважена особа звертається до структурного підрозділу обласної, Київської міської, районної державної адміністрації, виконавчого органу міської ради міста обласного значення, сільської, селищної, міської ради об'єднаної територіальної громади, відповідального за організацію та надання соціальних послуг, із заявою про внесення відомостей про надавача до Реєстру та документами, що підтверджують відповідність цим Критеріям.

Засновник (власник) надавача є персонально відповідальним за достовірність наданих відомостей.