



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Функціонування Центру надання
адміністративних послуг
м. Івано-Франківська та його
територіальних підрозділів,
використання електронних сервісів
задля доступності послуг та
розвитку територіальної громади

2017



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

240 адміністративних та дозвільно-погоджувальних
послуг надаються у ЦНАП, зокрема:



Послуги ДАБІ
(міста та області)



Реєстрація бізнесу та
нерухомості



Надання
послуг для
мешканців
області



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська



У 2016 році надано
140 307 адміністративних та
дозвільно-погоджувальних
послуг



Зареєстровано 4 913 дітей
у ДНЗ



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

ГРАФІК РОБОТИ

ЦНАП

(головний офіс)

- Понеділок, четвер 9.00-20.00
- Вівторок, середа, п'ятниця, субота 9.00-16.00
- Вихідний день – Неділя
- Прийом громадян здійснюється без перерви.

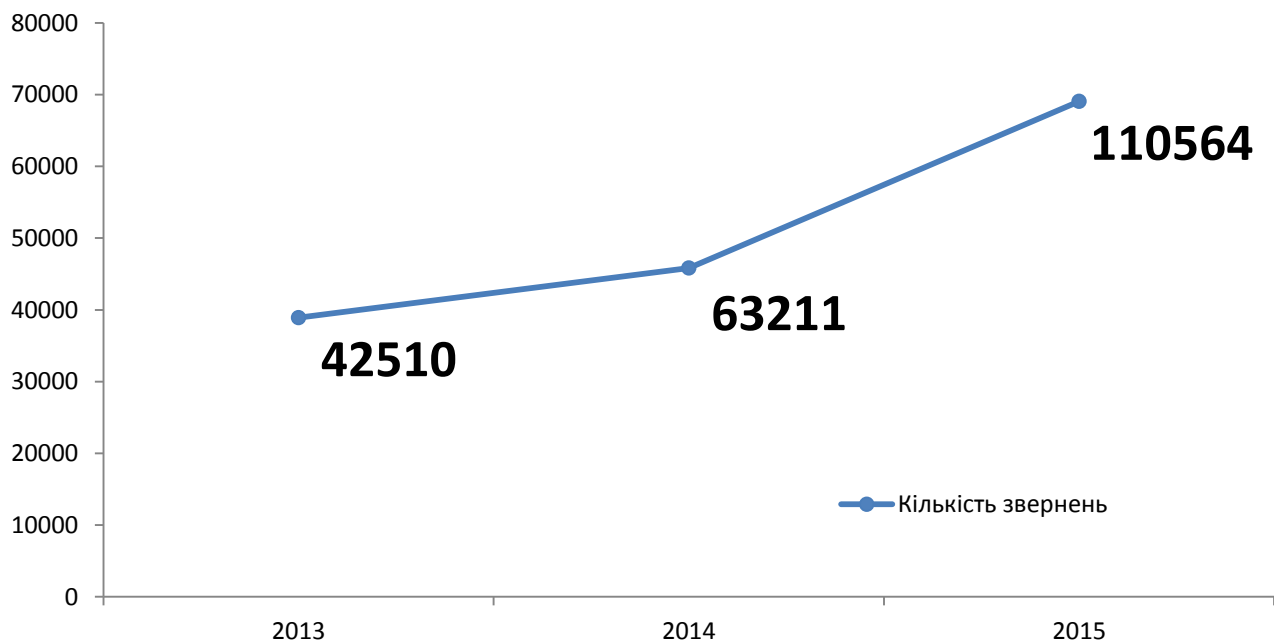
Реєстрація у
дошкільні
навчальні
заклади

- Понеділок, вівторок, середа, четвер, п'ятниця 9.00-16.00



Динаміка звернень в цнап з 01.01.2013 р. – 31.12.2015 р.

Кількість звернень





ДОСЯГНЕННЯ ЦНАП В ОБЛАСТІ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

- ✓ Впровадження системи «Універсам послуг»
- ✓ розробка офіційного сайту ЦНАП (www.cnap.if.ua)
- ✓ реалізація коду зворотного зв'язку
- ✓ СМС-інформування громадян щодо результату виконання їхньої послуги
- ✓ робота у ЦНАП комп'ютерних інформаційних терміналів
- ✓ функціонування електронної системи управління чергою
- ✓ використання електронного документообігу (електронний архів)
- ✓ інтернет-реєстрація на прийом в ЦНАП
- ✓ WI-FI покриття з безкоштовним доступом
- ✓ мобільний додаток для смартфонів “Мобільний Івано-Франківськ”
- ✓ Сервіс “Он-лайн консультація”
- ✓ Встановлення он-лайн трансляції діяльності ЦНАП
- ✓ Система відображення електронної черги (завантаженості працівників)
- ✓ Заповнення послуг в он-лайн режимі
- ✓ Створення Персонального кабінету мешканця





Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Програмне забезпечення “Універсам послуг”

Перелік необхідних документів

Перелік документів

	Назва документа	Дата
<input checked="" type="checkbox"/>	Заява встановленого взірця	28.09.2011
Переглянути об'єкт УАМ		
<input checked="" type="checkbox"/>	Технічна документація із землеустрою	28.09.2011
<input type="checkbox"/>	Документ на право власності на майно	
<input checked="" type="checkbox"/>	Попередній договір оренди земельної ділянки	28.09.2011
<input checked="" type="checkbox"/>	Установчі документи замовника	28.09.2011

Фільтр

* SMS	№ документа	Дата реєстрації	Реєстратор	
<input checked="" type="checkbox"/>	18836	28.09.2011	Гуменюк Б.М.	074/02
<input checked="" type="checkbox"/>	18837	28.09.2011	Кривень В.М.	41/02
<input checked="" type="checkbox"/>	18838	28.09.2011	Кривень В.М.	41/02
<input checked="" type="checkbox"/>	18839	28.09.2011	Леус Я.Я.	81/01
<input checked="" type="checkbox"/>	18840	28.09.2011	Леус Я.Я.	81/01
<input checked="" type="checkbox"/>	18841	28.09.2011	Бурачок В.І.	12/01
<input checked="" type="checkbox"/>	18842	28.09.2011	Леус Я.Я.	81/01
<input checked="" type="checkbox"/>	18843	28.09.2011	Леус Я.Я.	

Введіть ім'я та пароль

Ім'я user003

Пароль

Продовжити

Відмовитись



Івано-Франківська міська рада
Центр надання адміністративних послуг
Талон про реєстрацію адміністративних послуг

Супровідна к

до справи від 28.09.2011], реєстраційний номер 18836
прийнято координатором: Гуменюк Б.М.

від: Щерба Тетяна Василівна

для одержання послуги: УАМ: погодження плану земель
Виконавець: Управління архітектури і містобудування М
Термін виконання: 03.10.2011

Перелік поданих документів: 1. Заява встановленого в:

2011
Ivankivsky A.
Універсам послуг



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Автозаповнення заяви для реєстрації місця проживання

р-ну, Львівської обл.
гр. України
дата і місце народження, громадянство/підданство

ЗАЯВА про реєстрацію місця проживання

Прошу зареєструвати моє місце проживання/місце проживання особи, чий інтерес я представляю (необхідне підкреслити)

Прізвище _____

ім'я _____

по батькові _____

дата і місце народження _____, с. Сулятичі, Жидачівського р-ну,
Львівської обл.

громадянство/підданство України

за адресою м. Івано-Франківськ, вул. Побутова, _____

(адреса житла або адреса (місцезнаходження) спеціалізованої соціальної

установи, закладу соціального обслуговування та соціального захисту або військової частини, за

якою реєструється місце проживання)

Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі*

Документ, до якого вносяться відомості про реєстрацію місця проживання особи
паспорт _____, виданий _____, Жидачівським РС ГУ ДМС
України у Львівській обл.

(вид, серія, номер, дата видачі, найменування органу, який його видав)

Документ, що посвідчує особу законного представника/представника за довіреністю

(вид, серія, номер, дата видачі, найменування органу, який його видав,

унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі*)

27.03.2017

(підпис)**

*Для осіб, яким оформлено паспорт громадянина України чи паспорт громадянина України для виїзду за кордон засобами Єдиного державного демографічного реєстру.

**Даю згоду на обробку персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

До заяви додаю: квитанцію про сплату адміністративного збору.

2. Згода власника/співвласників житла або їх уповноважених органів, наймача та членів його сім'ї на реєстрацію місця проживання особи у разі відсутності документів, що підтверджують право на проживання в житлі

(згоден/не згоден)

(прізвище, ім'я та по батькові, підпис особи/осіб, що надає/надають згоду, вид документа,

що засвідчує особу, серія, номер, дата видачі, найменування органу, який його видав)

27.03.2017

3. Перебування або взяття на облік у спеціалізованій соціальній установі, закладі соціального обслуговування та соціального захисту (заповнюється у разі реєстрації за адресою відповідної установи/закладу)

(посвідчення про взяття особи на облік у закладі або установі,

довідка про прийняття на обслуговування, реквізити)

4. Проходження служби у військовій частині (заповнюється при реєстрації за адресою військової частини)

(реквізити довідки, виданої

командиром військової частини)

Службові відмітки:

Заяву прийняв, наявність та правильність необхідних документів перевірів
Адміністратор ЦНАП Шпакодрай Б.І.

(посада, підпис, прізвище та ініціали особи, що прийняла документи)

МП 27.03.2017

У реєстрації місця проживання відмовлено _____ 20__ р.

(найменування органу реєстрації, посада, підпис, прізвище та ініціали працівника, що прийняв рішення)

(зазначаються підстави, визначені пунктом 11 Правил реєстрації місця проживання)

Місце проживання зареєстровано _____ 20__ р.

(найменування органу реєстрації, посада, підпис, прізвище та ініціали працівника, що здійснив реєстрацію)



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Талон про реєстрацію адміністративної послуги



Івано-Франківська міська рада
Центр надання адміністративних послуг
Талон про реєстрацію адміністративної послуги

Опис документів

до справи від **01.03.2017**, реєстраційний номер **215249**

прийнято адміністратором: **Леус Г.М.**

від: [REDACTED]

для одержання послуги: **Надання довідки з містобудівного кадастру**

Виконавець: **Департамент містобудування, архітектури та культурної спадщини**

Термін виконання: **15.03.2017**

Перелік поданих документів: **1. Заява. 2. Паспортні дані заявника 1,2,3,11 стор., ПН код (для фізичних осіб). 3. Витяг з ЄДР (замовляється адміністратором ЦНАП або субєктом надання адмінпослуги). 4. Кадастровий план земельної ділянки з координатами кутів повороту межі (у випадку відсутності кадастрового номеру на документах на землю).**

Код зворотнього зв'язку: **5515237 - [REDACTED]**

Підпис адміністратора:

Леус Г.М.

Підпис представника ЦНАП:

Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Вул. Незалежності, 9; тел.:75-20-41, e-mail: cnap@mvk.if.ua

Перевірити стан виконання послуги Ви можете на офіційному сайті ЦНАП <http://www.cnap.if.ua> ввівши у відповідне поле вказаний на талоні про реєстрацію код зворотного зв'язку або зателефонувати за номером 75-01-19



5515237 - 8161471



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Сайт Центру надання адміністративних послуг
<http://www.cnap.if.ua>

Phone: +380342 750330, +380342 750119 | Email: cnap@mvk.if.ua

Google play | App Store | Facebook | YouTube | Instagram | Twitter | RSS

ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ
м. Івано-Франківська

Головна | Про центр | Новини | Нормативні документи | Послуги | Фото&Відео | Контакти

ЦНАП м. Івано-Франківська | ЦНАП на карті

ПЕРСОНАЛЬНИЙ КАБІНЕТ

Вхід | Вхід Е-Ключ

мобільний телефон: +380

пароль:

Увійти | Забули пароль?

Введіть дані для пошуку... | в послугах | Пошук

ПОПУЛЯРНІ ПОСЛУГИ

СЕРВІСИ

- Зареєструватися на прийом
- Перевірити стан послуги
- Подати запит публічної інформації
- Запис до дошкільного закладу
- Персональний кабінет
- Веб-камери

ІНФОГРАФІКА



м. Івано-Франківськ, вул. Незалежності, 9
(+3 80342) 750119, факс (+3 80342)750330
www.cnap.if.ua, e-mail: cnap@mvk.if.ua



4

Інфографіка роботи центру онлайн

<http://www.cnap.if.ua/>

ПОПУЛЯРНІ ПОСЛУГИ

За категоріями

За установами

Весь перелік

Сортування:

за популярністю ↓

Земельні питання. (Відділ Держземагентства)

81/01 Видача Інформаційної довідки з державного реєстру земель

Послугу надано: 16318

Містобудування і архітектура. (Департамент містобудування та архітектури)

31/03 Надання довідки з містобудівного кадастру

Послугу надано: 6029

Земельні питання. (Відділ Держземагентства)

81/03 Видача витягу з технічної документації про нормативну грошову оцінку земельної ділянки

Послугу надано: 3599

Земельні питання. (Відділ Держземагентства)

81/02 Видача переліку обмежень прав на земельну ділянку і наявні земельні сервітути

Послугу надано: 2221

Дорожній рух. Транспортні засоби. (УДАІ УМВС України)

053 Погодження дорожнього перевезення небезпечних вантажів (крім міжнародних перевезень дорогами, що входять до затверджених маршрутів руху)

Послугу надано: 2034

Паспорт громадянина. Реєстрація. (Управління ДМС)

85/01 Реєстрація місця проживання/перебування

Послугу надано: 2032

Земельні питання. (Управління земельних відносин)

34/01 Укладення, продовження, поновлення, внесення змін, припинення договорів оренди землі, суборенди землі. Припинення договорів особистого сервітутного користування реальною, ідеальною часткою земельної ділянки, особистого строкового сервітуту для розміщення

Послугу надано: 1916

ІНФОГРАФІКА

88882

Надано послуг



34296

Надано консультацій



Обслуговано осіб:



44715

* Примітка

СЕРВІСИ



Зареєструватися на прийом



Перевірити стан послуги



Подати запит публічної інформації



Запис до дошкільного закладу



Персональний кабінет



Веб-камери



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Доступні електронні сервіси без будь-якої реєстрації

СЕРВІСИ



Електронні
послуги



Зареєструватися
на прийом



Перевірити
стан послуги



Перевірити
стан черги



Подати запит
публічної
інформації



Персональний
кабінет



Запис до
дошкільного
закладу



Веб-камери





Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Інтернет реєстрація в електронній черзі Центру надання адміністративних послуг

+380342 750330, +380342 750119 cnap@mvk.if.ua

ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ
м. Івано-Франківська

Головна Прийом

Пос > Зареєструватися на прийом

ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ НА ПРИЙОМ

Вітаємо, Павло Ковальчук
Реєстрацію успішно завершено!

Ваш чек:

Обраний підрозділ/питання: Адміністративні послуги (I поверх) Видача документів	
Стіл № 08	
Ваш номер черги - 015	
Дата прийому - 20.11.2014	
Прогнозований час прийому	
11:00	
зона очікування:	Зал очікування першого поверху
слідкуйте за моніторами:	A; B; 8

Роздрукуйте чек!

Збережіть його до часу прийому та пред'явіть очікуванню на інформаційних моніторах.

Якщо Ви не можете роздрукувати чек:

запам'ятайте свої реєстраційні дані та зверніться до нашого персоналу за запрошення на інформаційні монітори, де можна буде послідувати особі.

ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ НА ПРИЙОМ

Виберіть бажану дату прийому

Понеділок	Вівторок	Середа	Четвер	П'ятниця	Субота	Неділя
24 листопада	25 листопада	26 листопада	20 листопада	21 листопада		
01 грудня	02 грудня	03 грудня	27 листопада	28 листопада		

ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ НА ПРИЙОМ

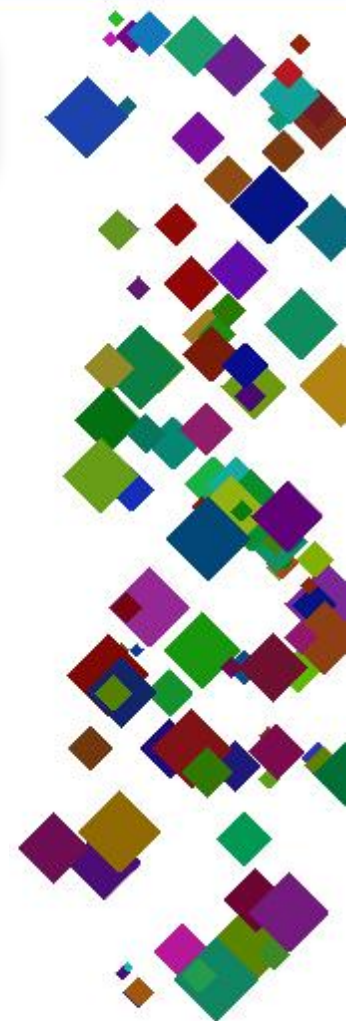
Дата прийому: 20.11.2014

Виберіть підрозділ, до якого бажаєте звернутись

Наразі вибрано:
Адміністративні послуги (I поверх)

- [Відділ обліку та розподілу житла](#)
- [Державна міграційна служба](#)
- [Служба у справах дітей](#)
- [Департамент містобудування та архітектури](#)
- [Відділ Держземагенства](#)
- [Департамент комунального господарства, транспорту і зв'язку](#)
- [Управління земельних відносин](#)
- [Управління освіти \(реєстр в ДИТСАДКИ\)](#)
- [Видача документів](#)
- [З. Державна міграційна служба](#)
- [Загальний відділ, Управління організаційної роботи](#)
- [Управління у справах сім'ї, молодіжної та гендерної політики](#)

[Повернутись на початок вибору підрозділу](#)












Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Он-лайн трансляція з веб-камер Центру надання адміністративних послуг



-  Зареєструватися на прийом
-  Перевірити стан послуги
-  Перевірити стан черги
-  Подати запит публічної інформації
-  Персональний кабінет
-  Запис до дошкільного закладу
-  Веб-камери





Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Онлайн консультація та коментарі до послуг
<http://www.cnap.if.ua/>

0 Відгуків Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Сортувати за найновішими ▾

Поділи



Розпочати обговорення...

Залиште перший коментар.

ТАКОЖ НА ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ М. ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА

Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

2 відгуків • 2 місяці тому



Богдан Питель — Добрий ранок пані Оксано, якщо мова йде про оформлення права власності на нерухоме майно (будинок) ...

Новини - Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

1 відгук • 4 місяці тому



спаріf — івалівпаівпа

✉ Підписатись

💬 Дізнайтесь більше про DISQUS

🔒 Приватність

Онлайн консультація

Оператор: Доброго дня!

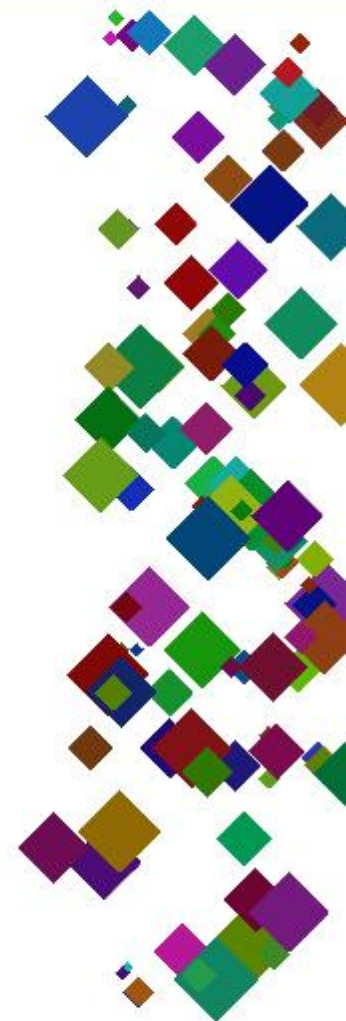
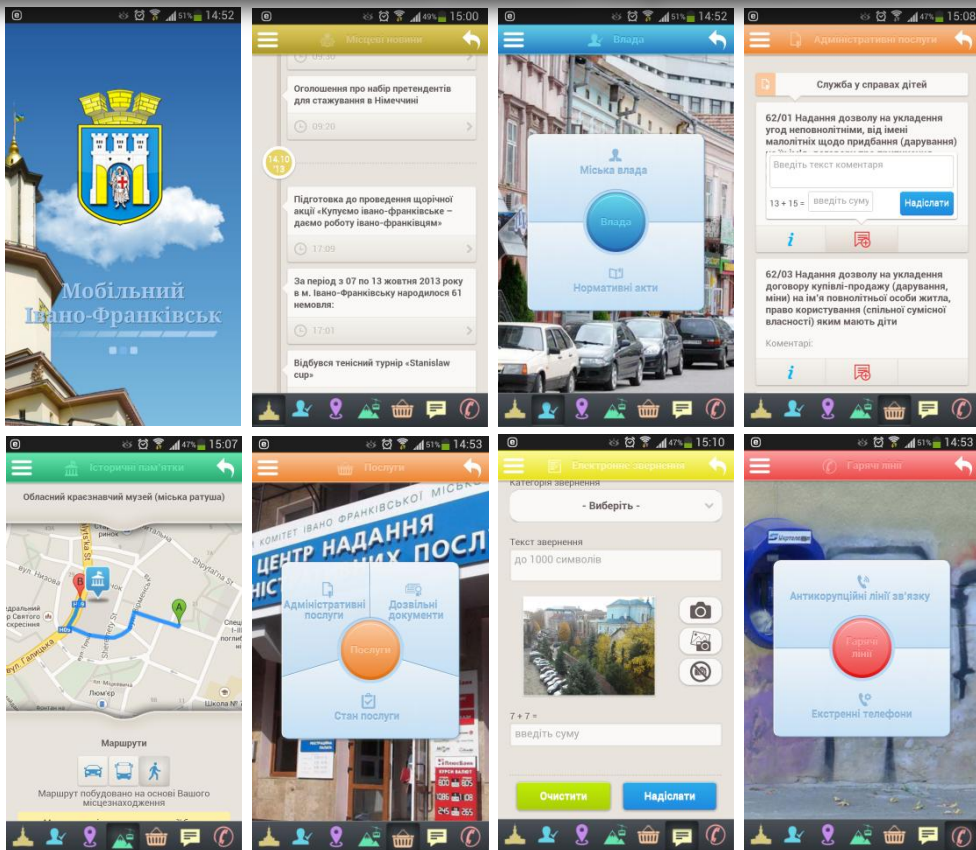
Завершити

Які документи потрібно для оформлення права власності на земельну ділянку, що



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Додаток для смартфонів «Мобільний Івано-Франківськ»





Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Впровадження функції замовлення адміністративних послуг ЦНАП в он-лайн режимі

Ідентифікація особи

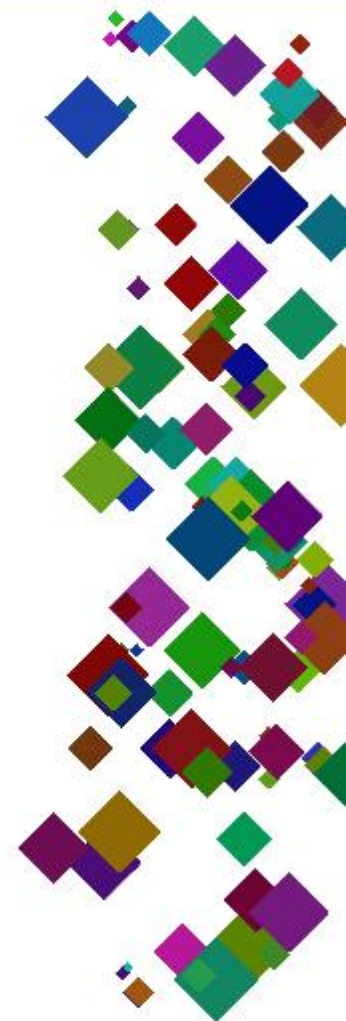
- Bank ID
- Електронний ключ (логін і пароль)

Віртуальний адміністратор

- Реєстрація адміністративної справи в «Універсамі послуг»
- Долучення документів з банківської установи (копія паспорта, ІПН, телефону, електронної пошти, місця реєстрації, тощо)
- Контроль за виконанням послуг, смс-інформування

Персональний кабінет мешканця

- Створення кабінету до 30 секунд (за умови використання Bank ID)
- Перегляд послуг, які раніше замовлялись у ЦНАП, перегляд сканованого результату послуги
- Замовлення послуг
- Запис на прийом, он-лайн трансляція, перелік послуг, та ін.





**Електронні послуги (розширено перелік
послуг з 14 до 49)**



**Надається 49 он-лайн
послуг
У 2016 році надано 2386
послуг**



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Реєстрація відвідувача у Персональному кабінеті адміністратором ЦНАП

Нова Записати Дубль

Редагувати

Перелік карток Реєстраційна картка

Загальні дані про реєстрацію

Номер документа і дата	Інформація про послугу
219416	Код 31/10
29.03.2017	Назва Присвоєння (зміна) поштової адреси
	Орган Департамент містобудування, архітектури та культурно

Заявник

Тип заявника, назва та код

Тип Фізична особа

Назва м. Івано-Франківськ, пров.

Код

Серія СЕ, Ном.

Ким виданий

Д.вид Д.нар

Перелік необхідних документів

Назва документа	Дата
<input checked="" type="checkbox"/> Заява на ім'я міського голови, контактний телефон	29.03.2017
<input checked="" type="checkbox"/> Копія документа, що посвідчує особу (паспорт - для фіз)	29.03.2017
<input checked="" type="checkbox"/> Документ про право власності на объект нерухомого м	29.03.2017
<input checked="" type="checkbox"/> Технічний паспорт	29.03.2017
<input type="checkbox"/> Ситуаційний план	
<input checked="" type="checkbox"/> Висновок ліцензованої організації про технічну можливі	29.03.2017
<input type="checkbox"/> Документ, що посвідчує право власності чи користува	
<input type="checkbox"/> Витяг з БДР (замовляється адміністратором ЦНАП)	

Виконавці

Виконавець	Резолюція
Нижник Д.І.	

Результати розгляду

Результат розгл.

Дата розгляду

Номер рішення

Причина протерм.

Видані документи

Назва док

Немає записів

Перегляд особової картки Зберегти Скасувати

Додавання запису

Додавання запису в "Персональний кабінет"

Інформація про особу

Назва	
Активний	<input checked="" type="checkbox"/>
Тип особи	physical
Прізвище	
Ім'я	
по батькові	
Телефон	+38098
Пароль	1f5ba21b70a5c
Пароль пкм	D653
Ід.ном.	
Країна	UA
Регіон	Івано-Франківська обл.
Місто	Івано-Франківськ
Вулиця	провулок
Номер буд.	3
Номер кв.	
Серія пасп.	СЕ
Номер пасп.	
Ким виданий	Івано-Франківський МВ ЧМВС
Дата видачі	11.10.2002
Країна видачі	UA
Email	bish1501@gmail.com
Хто створив	Адміністратор
Дата створення	31.03.2017 11:42:07
Хто змінив	
Дата зміни	



Івано-Франківська міська рада
Центр надання адміністративних послуг
Інформаційна картка особи

Дані персонального кабінету

Прізвище: Шпакодрай
Ім'я: Богдан
По батькові: Іванович

Логін: +3809897*****
Пароль: ВІГВІА*****

Адреса для входу в персональний кабінет: <http://my.cnap.if.ua>



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Персональний кабінет мешканця

ПЕРСОНАЛЬНИЙ КАБІНЕТ

ЦЕНТР НАДАВАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ
М. ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА

Меню

- Мои услуги
- Електронні послуги
- Зареєструватися на прийом
- Перевірити стан черги
- Подати запит
- Електронний реєстр дітей на поступлення до ДНЗ
- Веб-камери ЦНАП
- Сайт ЦНАП

Для завершення замовлення послуги введіть запитовані дані та натисніть "Замовити"

Завершення замовлення послуги

Послуга:
Код послуги: 81/06
Назва послуги: Видача відомостей з документації із землеустрою, що включена до місцевого фонду документації із землеустрою
Ідентифікатор: Персональний кабінет
Замовник:

- Вкажіть, який документ Ви замовляєте (копію технічної документації або проекту відведення, копію державного акта на право власності на земельну ділянку, на право постійного користування землею, договір оренди землі)
- Вкажіть за якою адресою розташована земельна ділянка

Завантажте скановані документи:
** розмір файлу до 2МБ, типи файлів: .gif, .jpg, .png, .doc, .docx, .pdf*

- Для юридичних: нотаріально завершені копії юридичних документів (свідчення про реєстрацію, статут, довічка з статутом/протокол) або уповноваженої ним особи за дорученням власника (землекористувача) земельної ділянки
- Запит нотаріуса

Я погоджуюся на обробку персональних даних
*цей поля обов'язковий для заповнення

BankID

Обравши свій банк та ввели свої логін і пароль від Інтернет-банку, Ви підтверджуєте свою згоду на передачу Вашим банком персональних даних.

Сайт-одержувач:
Авторизація в персональному кабінеті мешканця м. Івано-Франківська

Дані, які будуть передані:

- ідентифікаційний номер
- прізвище ім'я по-батькові та стать
- e-mail адреса
- номер телефону
- фактична адреса
- документи
- скан-копії документів

Для перегляду архіву, виберіть пункт меню:
 Архів

ПриватБанк

Конкорд Банк
OF EAST EUROPEAN BANKS

Банк Михайлівський

БАНК ПІВАЕННИЙ

А-БАНК

FIDOBANK

Альфа-Банк

Platinum Bank

ПУМБ
Перший Український Міжбанківський Банк

аутифікація
по ЕЦП





Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Мобільний додаток «УНІВЕРСАМ SMS»

☰ УНІВЕРСАМ SMS

Вимкнути/Увімкнути
надсилання SMS



Надіслано SMS:
86

⚙️ Налаштування ⊗

⊕ Адреса сервісу

⊖ Тип сервісу

Інформування

Авторизація

⊕ Тип оператора

⊕ Текст SMS

⊕ Дата послуги

⊕ Номер послуги

⊕ Назва особи

Зберегти

⚙️ Налаштування ⊗

⊕ Адреса сервісу

⊕ Тип сервісу

⊖ Тип оператора

Усі

Київстар

Vodafone

Life

⊕ Текст SMS

⊕ Дата послуги

⊕ Номер послуги

⊕ Назва особи



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Код зворотнього зв'язку
<http://www.cnap.if.ua>



Івано-Франківська міська рада
Центр надання адміністративних послуг
Талон про реєстрацію адміністративної процедури

Опис документів

до справи від 04.04.2016, реєстраційний номер [REDACTED]
прийнято адміністратором Костишин А.М.
від [REDACTED]
для одержання послуги: Державна реєстрація земельної ділянки з видачею витягу з Державного земельного кадастру
Виконавець: Відділ Держгеокадастру у місті Івано-Франківську
Термін виконання: 18.04.2016
Перелік поданих документів: 1. Заява встановленого з'язку. 2. Оригінал погодженої відповідно до законодавства документації із землеустрою, яка є підставою для формування земельної ділянки. 3. Електронний документ.
Код зворотнього зв'язку: 7587296 - 14373380

Підпис адміністратора: Костишин А.М.

Підпис представника СНАП:

Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська
Вул. Незалежності, 9, тел. 75-20-41, e-mail: cnar@mivk.if.ua
Перевірити стан виконання послуги Ви можете на офіційному сайті ЦНАП <http://www.cnap.if.ua> ввівши у відповідне поле вказаний на талоні про реєстрацію код зворотнього зв'язку



ПЕРЕВІРИТИ СТАН ПОСЛУГИ

Для отримання інформації щодо стану послуги введіть код зворотнього зв'язку, який був наданий Вам в ЦНАП

Введіть код зворотнього зв'язку

Розставте за порядком

3 2 1

Надіслати

Очистити

Інформація про послугу №163126

Координатор ЦНАП	Костишин А.М.
Організація-надавач послуги	Відділ Держгеокадастру у місті Івано-Франківську
Назва послуги	Державна реєстрація земельної ділянки з видачею витягу з Державного земельного кадастру
Дата реєстрації послуги	04.04.2016
Максимальна дата розгляду	18.04.2016

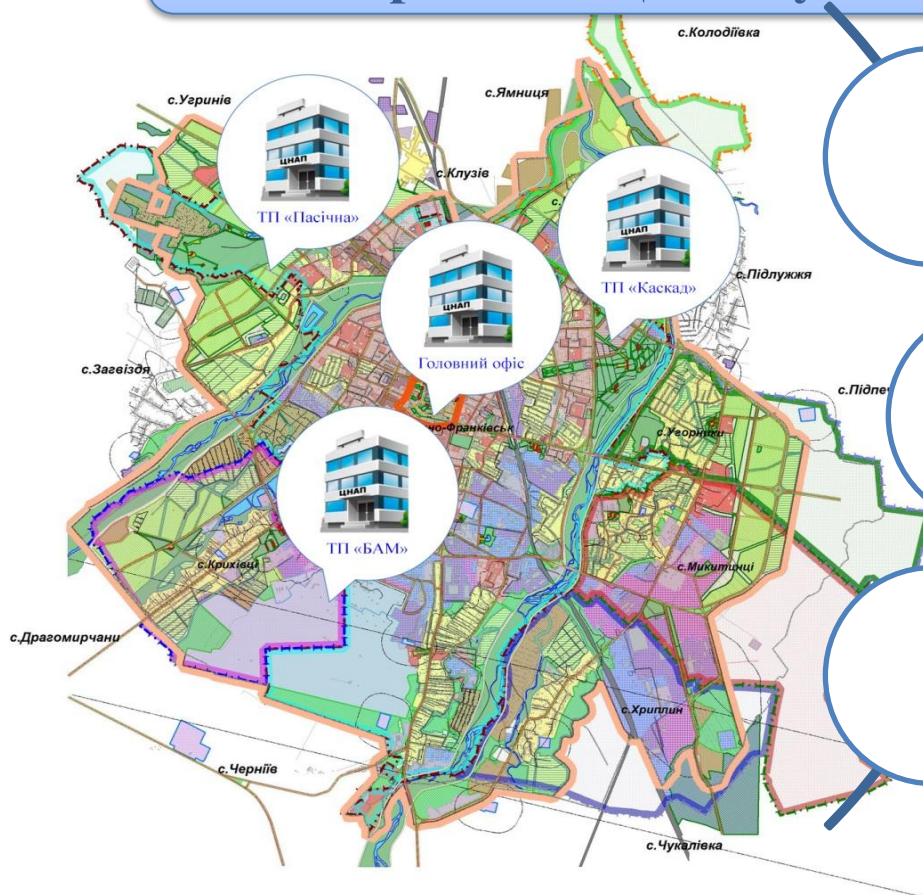
Стан розгляду послуги №163126

Дата відправки звернення надавачу послуги	04.04.2016
Дата прийняття рішення	06.04.2016
Дата повернення документів в "Центр надання адміністративних послуг"	07.04.2016
Результат розгляду	Послуга виконана
Вихідні документи	результат



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

У 2016 році відкрито три територіальні підрозділи ЦНАП у мікрорайонах міста



Надання 144 адміністративні та дозвільно-погоджувальні послуги

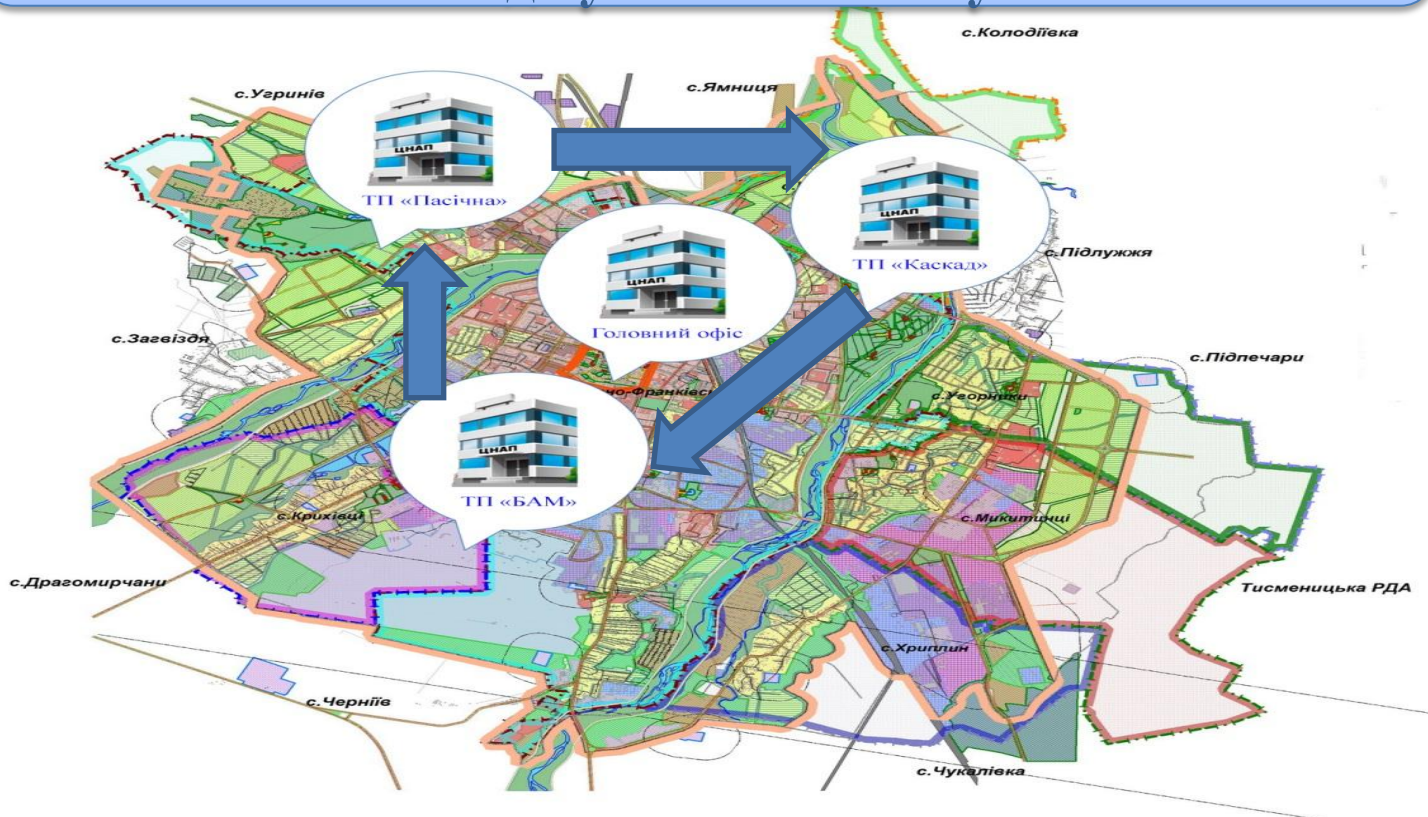
Інтегровані офіси (комунальні послуги та субсидії), система електронної черги

У 2016 році в територіальних підрозділах надано 3117 послуг мешканцям міста



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Запроваджено сервіс вибору місця отримання
результату адміністративних чи дозвільно-
погоджувальних послуг





Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

На всіх столах адміністраторів (включно із територіальним підрозділами ЦНАП) та державних реєстраторів встановлено POS-термінали для оплати за адміністративні та дозвільно-погоджувальні послуги



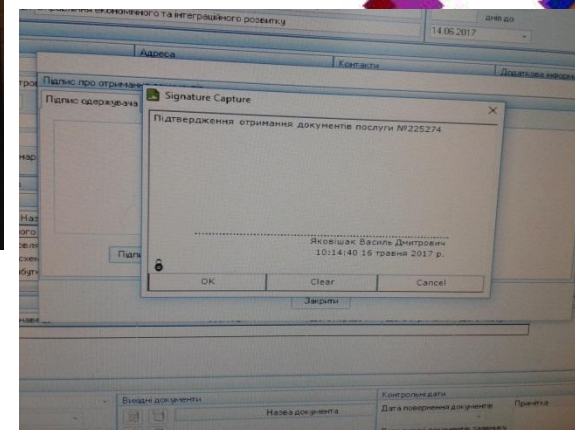
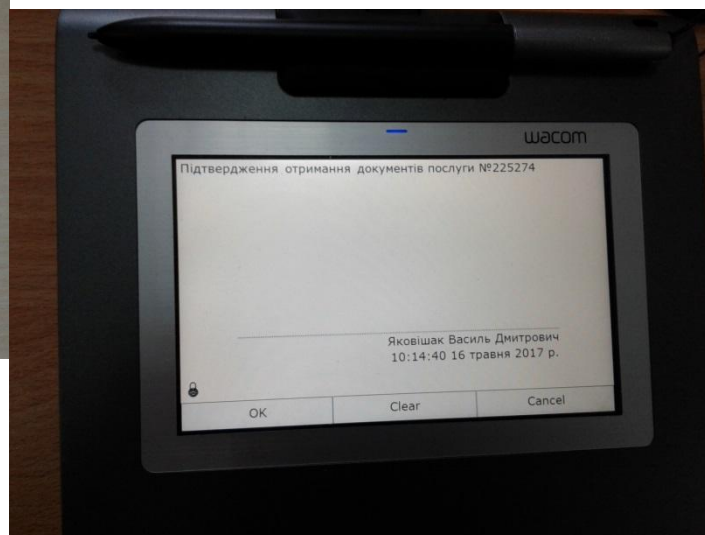
ОЩАДБАНК





Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Оновлено систему видачі результатів адміністративних
послуг





Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Участь у реалізації проектів



співпраця з
німеччиною

DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**FOLKE
BERNADOTTE
ACADEMY**



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Перемога проекту «Електронна реєстрація участі у міських ярмарках» у національному конкурсі IT-проектів з е-демократії EGAP CHALLENGE





Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Запроваджено сервіс Електронної реєстрації участі у
міських ярмарках та фестивалях

Авторизація через електронно-цифровий підпис
чи Bank - ID

Прозора процедура подачі документів та
проведення оплат

Триває розробка модуля вибору місця торгівлі (у
I півріччі 2017 року)



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська



У 2016 році за надання адміністративних та дозвільно-погоджувальних послуг у бюджет міста надійшло 31,3 млн. грн.

Як плата за надання інших адміністративних послуг, державне мито та плата від ведення підприємницької діяльності



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Оцінка якості надання адміністративних послуг
Позитивно – 97,5 %, негативно – 2,5%
(36 756 мешканців міста взяли участь у опитуванні)

У приміщенні ЦНАП
після обслуговування
шляхом голосування
(Щомісячний,
щоквартальний та річний
моніторинги)

На офіційному сайті
ЦНАП (www.cnar.if.ua)

У мобільному додатку
«Мобільний Івано-
Франківськ»

Опитування громадської
думки Центром
Разумкова щодо якості
надання
адміністративних послуг
(червень 2016 р.)



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ

Богдан Питель

**Керівник Центру надання адміністративних
послуг м.Івано-Франківська**

Тел. 0342750119

Факс 0342750330

Моб. 0501520197

www.cnap.if.ua

Е-mail: cnap@mvk.if.ua

