



ВІННИЦЯ

Передумови

Метою Стратегії «Вінниця-2020», яка нині реалізується, є перетворення Вінниці на місто, яке орієнтується на високі європейські стандарти якості життя, надання послуг та розвитку систем життєзабезпечення, інтегроване в економічне, соціальне і культурне життя Європи.

Стратегією передбачено впровадження інформаційних технологій і розвиток інтегрованої системи муніципального управління.

Нововведення

У 2011 році у Вінниці було розпочато розробку автоматизованої системи управління житлово-комунальним господарством міста на платформі Microsoft Dynamics AX. Вінниця – єдине місто України, де буде впроваджена подібна система, яка дозволить вести повний облік всіх об'єктів житлового господарства міста, планувати роботу персоналу та розраховувати й нараховувати плату за послуги по фактично виконаних роботах. Розробку та впровадження автоматизованої системи управління у сфері ЖКГ компанією Microsoft оцінено як краще ERP рішення 2012 року.

Автоматизована система управління (АСУ)

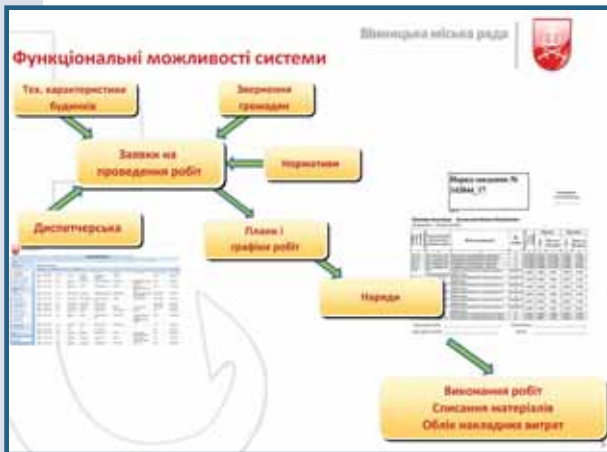
Автоматизована система управління житлово-комунальним господарством міста

підприємствами житлово-комунального господарства міста дає принципово нові можливості управління – від отримання необхідної інформації до прийняття управлінських рішень і контролю за

результатами їх виконання. В рамках реалізації цього проекту у Вінниці буде створено єдину базу всіх об'єктів житлово-комунального господарства, розподілених за утримуючими підприємствами (ЖЕК). По кожному ЖЕКу в системі буде вестися паспортний облік усіх підпорядкованих об'єктів. Окрім того, відповідно до технічних характеристик будинку, проводитиметься планування та готуватиметься звітність щодо виконання усіх необхідних робіт, буде забезпечений складський, бухгалтерський та податковий облік. Важливо, що система забезпечує прозорість та підзвітність діяльності підприємств ЖКГ.

В подальшому АСУ буде інтегровано з уже функціонуючими міськими системами, зокрема, внутрішнім порталом міської ради, базою даних обчислювального центру, системою електронного документообігу та іншими.





АСУ ЖКГ складається з таких підсистем:

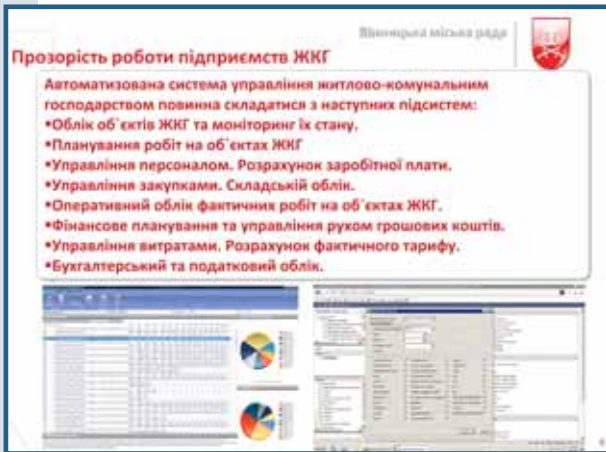
- Облік об'єктів ЖКГ та моніторинг їх стану
- Планування робіт на об'єктах ЖКГ

- Управління персоналом. Розрахунок заробітної плати
 - Управління закупками. Складський облік
 - Оперативний облік фактично виконаних робіт
 - Фінансове планування та управління рухом коштів
 - Управління витратами. Розрахунок фактичного тарифу
 - Бухгалтерський та податковий облік
- Розробкою системи для Вінниці на платформі Microsoft Dynamics AX займається ТОВ «ЕнТехЕко».

Результати

Проект АСУ ЖКГ проходить відпрацювання на базі пілотного ЖЕКу № 12. З січня 2013 року розпочалося наповнення системи інформацією про його об'єкти житлового фонду. Вже ведеться паспортний та фінансовий облік 166 об'єктів, 13 тисяч особових рахунків та більше 30 тисяч мешканців. Після промислової експлуатації системи у ЖЕКу № 12 планується її поширити на усі міські ЖЕКи.

Картотека об'єктів формується з технічних паспортів будинків. Кожен включає більше 300 технічних параметрів. За цією інформацією та відповідно до звернень громадян проводиться планування робіт на наступний місяць для підприємства в цілому та для кожного з майстрів ЖЕКу окремо.



Щомісяця система веде розрахунок фактично використаних ресурсів, завдяки чому забезпечено можливість в режимі реального часу порівняти кількість використаних ресурсів з граничним тарифом. Система здатна сама групувати всі види необхідних робіт і в кінці місяця формувати кожному з майстрів бланк з переліком робіт. За місяць автоматично може оброблятися близько 30 тисяч окремих видів робіт. Програма дає повну і прозору інформацію про стан виконання робіт, тарифи, нарахування та розрахунки населення. Будь-який користувач, який має доступ до системи, може отримати інформацію про те, що на даний момент зроблено по конкретному будинку, хто з мешканців і які послуги сплатив. Відповідно, система здатна формувати різноманітні довідки.

«Впровадження автоматизованої системи

ЖКГ дасть абсолютну прозорість, зрозумілість та відкритість у відносинах між споживачами та надавачами послуг. Вона дасть можливість кожному старшому по будинку щоденно контролювати роботу обслуговуючої організації. Це дозволить вийти на абсолютно новий рівень взаємодії і максимально якісно побудувати довірливі відносини між споживачами та надавачами послуг. Система дає всебічний аналіз того, що відбувається у житловому фонді міста, а набір якісних даних щодо тих чи інших проблем дає нам можливість прийняття правильних, відповідальних та професійних рішень», – Вінницький міський голова В.Гройсман. (27.02.2014р. В.Гройсмана призначено на посаду Віце-прем'єр-міністра -Міністра регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України).

Розробка системи та ліцензоване програмне забезпечення коштуватиме місту близько 5 млн. грн. В подальшому в системі може зберігатися та оброблятися інформація про будь-які об'єкти сфери житлово-комунального господарства.



Інформація для контактів
Броварник Василь Михайлович,
Директор департаменту міського
господарства Вінницької міської ради
вул. Соборна, 59
м. Вінниця
тел. 432- 59 50 32
сайт міста: www.vmr.gov.ua