

ТЕРНОПІЛЬ

Е-ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ЧИННИК ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ПОСЛУГ

Навчальний візит до Тернополя з вивчення досвіду реформування системи охорони здоров'я та впровадженні технологій «розумного міста» для підвищення якості медичних послуг, а також Е-квитка у громадському транспорті відбувся 29-30 березня 2018 року. Учасники: міські голови, заступники міських голів, керівники департаментів з 25 міст.

ВПРОВАДЖЕННЯ ІНСТРУМЕНТІВ Е-МЕДИЦИНИ

Передумови

Початок впровадження реформи охорони здоров'я на місцевому рівні став поштовхом до вдосконалення медичних закладів Тернополя. Для підвищення комфорту жителів міста, зокрема, уникнення черг під кабінетами лікарів, було запроваджено сучасні інструменти Е-медицини, серед яких онлайн-послуга «Електронна реєстратура». Ця система дозволяє пацієнтам записатися до лікаря через Інтернет, а медикам – оптимізувати роботу та спростити процедуру прийому.

Практика

У 2017 році Тернопільська міська рада виділила кошти на створення системи **«Електронна реєстратура»** у Тернопільській міській комунальній дитячій лікарні, за які було закуплено комп'ютерну техніку та програмне забезпечення на 70 комп'ютеризованих робочих місць для реєстраторів і лікарів первинної та вторинної ланок. У сайт цього медичного закладу (<http://www.tmdkl.te.ua/>) інтегровано інструмент «Електронна реєстратура», через який можна вибрати бажаний час та записати дитину до дільничного педіатра. Під час медогляду він визначає проблему та записує маленького пацієнта до вузькопрофільного спеціаліста на зручну дату і час – також онлайн. Це дозволяє уникати повторного звернення до реєстратури для запису чи запиту інформації про графік прийому лікарів.

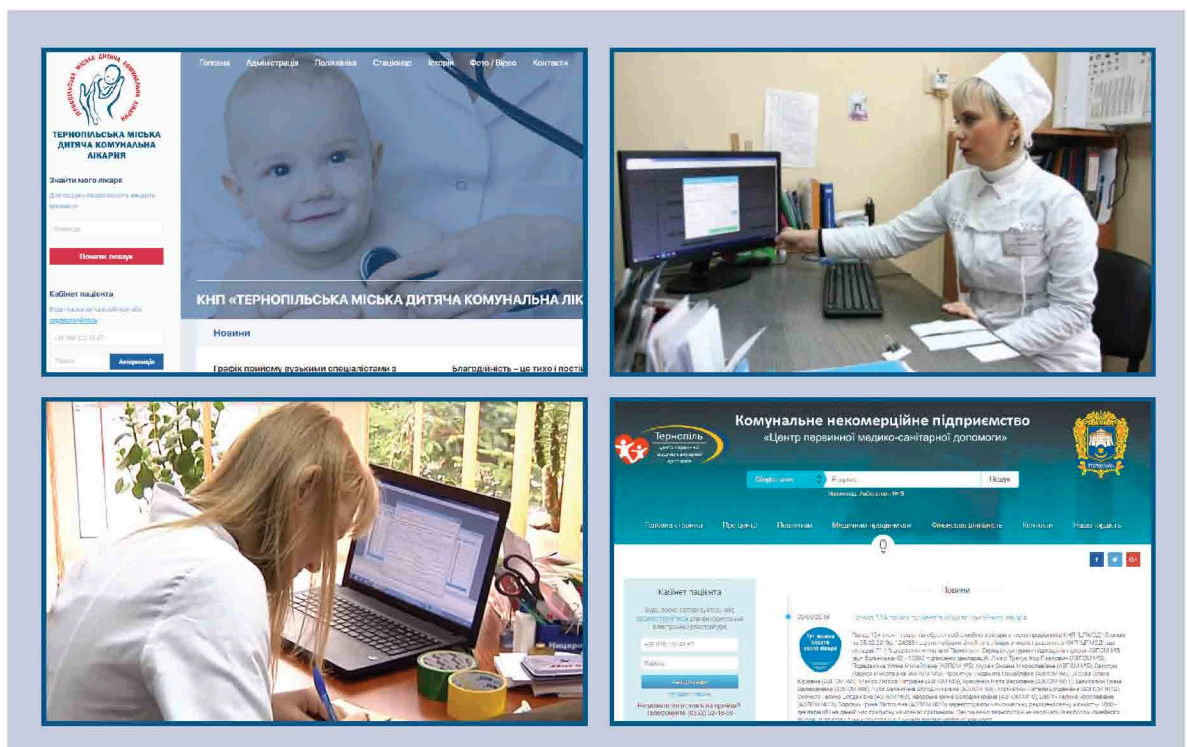
Можливість заздалегідь записатися до сімейного лікаря, не відвідуючи медичний заклад, мають також і дорослі городяни. Це можна зробити на сайті Центру первинної медико-санітарної допомоги (<http://www.medical.te.ua/>). Амбулаторна картка хворого і талон на прийом брати в реєстратурі буде не потрібно – коли пацієнт прийде на медогляд, всі його документи вже будуть в кабінеті лікаря.

«Електронна реєстратура», яка функціонує у Тернополі, повністю адаптована до Національної електронної системи охорони здоров'я eHealth. Також Тернопільська міська рада планує інтегрувати її у програму «Соціальна картка тернополянина», яка покликана автоматизувати систему надання та обліку пільгових послуг у транспортній, торговельній, комунальній та інших сферах.

В найближчих планах міста – впровадження електронного рецепта, який допоможе медикаменти для пільгових категорій населення більш доступними.

Результати

Запровадження електронного запису до педіатра та сімейного лікаря, а через них до вузькопрофільних спеціалістів, дало змогу зменшити витрати часу на відвідування медичних закладів, адже тепер можна прийти у вибраний час і отримати послугу, а не очікувати у «живій» черзі. Робота в єдиному інформаційному середовищі дозволяє лікарю первинної ланки швидко отримувати інформацію щодо усіх медоглядів та обстежень, які проходить пацієнт, та володіти повною картиною про стан його здоров'я, завдяки чому можна швидше та чіткіше визначити проблему і призначити відповідне лікування.



Контакти

Відділ охорони здоров'я та медичного забезпечення
Тернопільської міської ради
бульвар Т. Шевченка, 1
м. Тернопіль, 46001
тел. (0352) 52-56-96
<http://www.zdorov.gov.ua/>