

МИКОЛАЇВ

Передумови

Центральна бібліотека ім. М.Л.Кропивницького Централізованої бібліотечної системи для дорослих (ЦБС) м. Миколаєва добре відома городянам. Вона є одним із найстаріших (заснована в 1900 році) публічних закладів культури, значним інформаційним та соціокультурним центром. Центральна бібліотека об'єднує 26 бібліотек, для яких є адміністративно-методичним центром.

Щорічно бібліотеки ЦБС обслуговують понад 85000 читачів, з яких 22000 - Центральна бібліотека. Її сайт www.niklib.com відвідує близько 160000 віддалених користувачів.

Центральна бібліотека та її філіали надають широкий асортимент послуг з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема, доступ до електронного каталогу книг, ресурсів та сервісів Інтернету тощо. Для самостійного користування відвідувачів бібліотек ЦБС передбачено близько 100 комп'ютерів.

Багато років Центральна бібліотека є активним партнером міської влади. З 1994 року бібліотека надає інформаційну підтримку органам місцевого самоврядування та сприяє відкритості їх діяльності:

Участь міських бібліотек у впровадженні електронного урядування

- з 1997 року, відповідно до Статуту територіальної громади міста Миколаєва, надає мешканцям доступ до оригіналів місцевих нормативно-правових документів;
- з 2005 року інформує городян про діяльність місцевих органів влади;
- у 2010 році стала співвиконавцем міської програми «Електронне врядування та електронна демократія в місті Миколаєві на 2010-2015 роки» та відкрила на своєму сайті сторінку «Влада – Бібліотека – Громада», де розміщується актуальна





інформація про діяльність місцевого самоврядування та надаються довідкові послуги городянам через віртуальну громадську приймальню «Місто, в якому ти живеш».

У 2011-2012 роках бібліотеки ЦБС приєднались до Всеукраїнської мережі Пунктів доступу громадян до офіційної інформації.

Практика

У 2012 році бібліотеки ЦБС активно долучилися до розвитку електронного урядування на місцевому рівні, чому сприяло впровадження в Україні міжнародної Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» та ініціативи «Публічні бібліотеки – мости до електронного урядування».

На виконання міської програми «Електронне урядування та електронна демократія в місті Миколаєві на 2010-2015 роки» у 18 бібліотеках поетапно протягом року було створено інтерактивні точки доступу до місцевого електронного документообігу, які отримали назву «Центри обслуговування громадян» (ЦОГ).

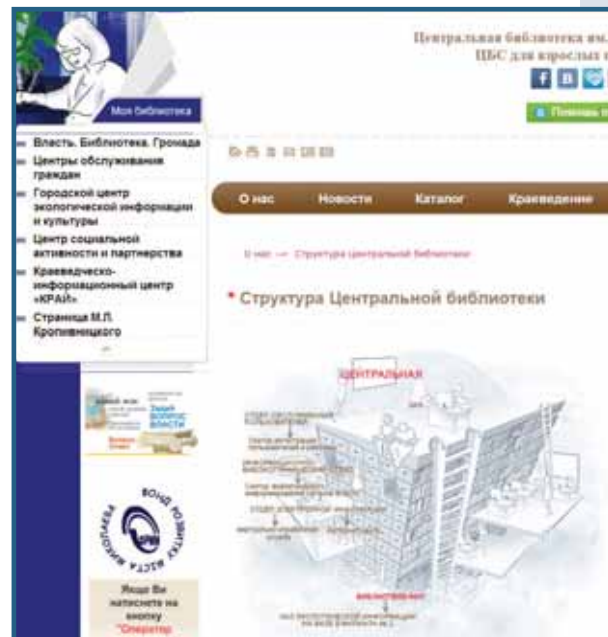
В процесі організації ЦОГів було використано досвід бібліотек зарубіжних країн, вивчений в ході реалізації проекту «Бібліотеки як складова електронного діалогу громади і влади» за підтримки програми «Бібліоміст».

Центр обслуговування громадян - це інформаційно-консультаційна служба, оснащена комп'ютерами та Інтернетом і забезпечує доступ до послуг в системі електронного урядування.

Користуватися послугами ЦОГів можуть безкоштовно всі жителі Миколаєва незалежно від статі, віку, соціального статусу та рівня комп'ютерної грамотності.

Центри надають користувачам доступ до електронних інформаційних ресурсів органів державної влади та місцевого самоврядування, сприяють оволодінню інформаційно-комунікаційними технологіями та інструментами е-урядування.

Серед електронних послуг ЦОГів: користування інтернет-приймальнями органів державної влади та органів місцевого самоврядування,



електронна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців на сайті Державної реєстраційної служби України, електронні послуги на веб-порталі Пенсійного фонду України, пошук роботи на інтернет-медіа-порталі «Труд» Державної служби зайнятості України, користування послугами Всеукраїнської безкоштовної освітньої мережі «Щоденник.ua», резервування та придбання проїзних пасажирських документів на залізничний транспорт та авіаперевезення, реєстрація колишніх вкладників Ощадбанку СРСР в «Реєстрі вкладників заощаджень громадян» на сайті АТ «Ощадбанк», перевірка особистих рахунків та оплата комунальних платежів тощо.

В подальшому цей перелік послуг планується розширювати.

Ініціатива бібліотеки з розвитку інноваційного напрямку роботи була підтримана на місцевому та всеукраїнському рівнях. Так партнерами виступили Миколаївська міська рада, Міжнародний Фонд «Відродження», програма «Бібліоміст», проект «Відкритий світ інформаційних технологій (IDEA)», Національний центр електронного урядування, Українська бібліотечна асоціація, Миколаївська міська громадська організація «Фонд розвитку м. Миколаєва», Миколаївська обласна громадська організація «Регіональний центр підтримки електронного урядування», Миколаївський міський благодійний фонд МЕТА «Від спільного бачення – до спільних дій».

Залучення додаткових ресурсів дозволило

Центральній бібліотеці технічно оснастити ЦОГи та навчити працівників навичкам тренерів-консультантів. 50 бібліотекарів ЦБС пройшли інтенсивний курс навчання під назвою «Школа електронного урядування». Отримані знання допомагають бібліотекарям навчати клієнтів ЦОГів користуванню інструментами та сервісами електронного урядування, інтерактивної взаємодії з органами влади, пошуку інформації в мережі Інтернет.

Результати

Завдяки відкриттю у міських бібліотеках мережі Центрів обслуговування громадян у Миколаєві створено інфраструктуру, що сприяє впровадженню електронної демократії та покращує доступ городян до адміністративних послуг органів державної влади та органів місцевого самоврядування, електронних послуг підприємств та організацій.

За рік роботи ЦОГів їх можливостями скористалися більше двох тисяч жителів міста. Серед найбільш популярних послуг – звернення до Інтернет-приймальні міського голови, перевірка особистих рахунків та оплата комунальних платежів, реєстрація колишніх вкладників Ощадбанку СРСР в «Реєстрі вкладників заощаджень громадян» на сайті АТ «Ощадбанк», користування освітньою мережею «Щоденник.ua». Окрім того, відвідувачі Центрів навчаються комп'ютерній грамотності.

З метою популяризації електронних послуг бі-





бібліотеки міста проводять вуличні акції, розповсюджують рекламні буклети та інші матеріали про послуги ЦОГів.

Центральна бібліотека за підтримки програми «Бібліоміст» підготувала практичний посібник для публічних бібліотек України з надання послуг електронного урядування.

Представники ЦБС входять до складу експертно-громадської ради при Миколаївському міському голові, робочої групи по впровадженню технологій електронного врядування, електронної демократії та системи управління якістю адміністративних послуг в органах місцевого самоврядування Миколаєва.

У 2012 році на Всеукраїнському ярмарку бі-

бліотечних інновацій «Сучасна бібліотека: розвиваємо місцеві громади» у Києві Центральна бібліотека Миколаєва отримала перемогу в конкурсі на кращу інноваційну бібліотечну послугу за створення Центрів обслуговування громадян.



Інформація для контактів

Центральна бібліотека

ім. М.Л.Кропивницького

ЦБС для дорослих

вул. Потьомкінська, 143а

м. Миколаїв 54003

тел. 512-24 01 10, 55 03 60, 24 70 28

ел.пошта: clib@gorlib.mksat.net

сайт: www.niklib.com