



ЛЬВІВ

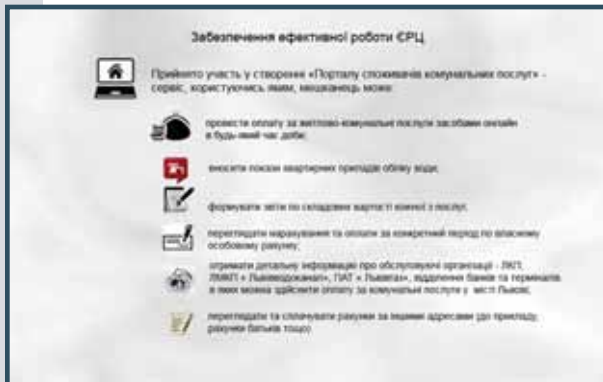
Єдиний розрахунковий центр платежів за комунальні послуги

17

Передумови

Невелика кількість пунктів прийому комунальних платежів спричиняла незручності жителям Львова щодо внесення плати за спо-

комунальних підприємств міста (виробників та надавачів таких послуг), зменшення капіталовкладень на благоустрій міста, інженерні мережі та житловий фонд.



житі житлово-комунальні послуги. В результаті рівень оплати послуг городянами був низьким, а стан розрахунків комунальних підприємств за енергоресурси, відповідно, - незадовільним. Окрім того, комунальникам бракувало коштів на проведення ремонтних робіт. Наслідком цього було зниження якості надання житлово-комунальних послуг, погіршення фінансового стану

Нововведення

У 2009 році Львівська міська влада вирішила реалізувати проект, спрямований на створення зручних умов для оплати комунальних послуг. Головна ідея: щоб забезпечити високий рівень надходження коштів за спожиті послуги, треба надати жителям міста можливість зручно здійснювати платежі у у будь-якій точці міста.

Для досягнення цієї мети було розроблено проект «Єдиний розрахунковий центр».

У ході виконання проекту було здійснено такі кроки:

- запроваджено на комунальних підприємствах ведення бухгалтерського та податкового обліку за єдиними стандартами у форматі ВЕБ на єдиному сервері;
- придбано програмне забезпечення «1С:Бухгалтерія 8.2» та сучасна комп'ютерна техніка;
- проведено навчання бухгалтерів львів-

ських комунальних підприємств;

- розроблено програмне забезпечення та впроваджено єдині автоматизовані системи «Нарахування комунальних платежів» та «Прийом комунальних платежів»;

- укладено угоди про співпрацю з банківськими установами міста, УДППЗ «Укрпошта»;

- реалізовано можливість оплати комунальних платежів через Інтернет-сайт та електронну систему прийому платежів EasyPay тощо.

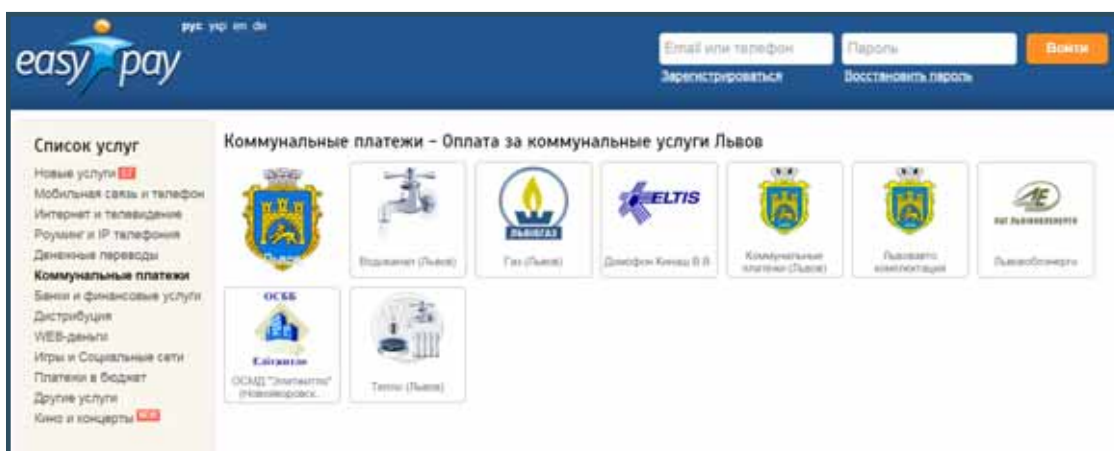
Починаючи з липня 2010 року, жителі Львова отримали можливість оплачувати житлово-комунальні послуги у понад 440 пунктах прийому платежів банківських установ і відділень УДППЗ «Укрпошта», а також за допомогою системи EasyPay через понад 270 терміналів, встановлених по місту.

Результати

Завдяки реалізації проекту «Єдиний розрахунковий центр» досягнуто стовідсоткові розрахунки за спожиті житлово-комунальні послуги, а Львівські комунальні підприємства, що обслуговують житловий фонд, з 2010 року є прибутковими.

Львів'яни можуть оплачувати рахунки за спожиті послуги з мінімальними витратами часу у будь-якій точці міста.

У комунальних підприємствах Львова тепер здійснюється автоматичне нарахування платежів за всіма видами комунальних послуг (квартплата, вивіз сміття, водопостачання та водовідведення, опалення та гаряча вода, електроенергія, газ, антени) відповідно до нормативів або показників лічильників. Удосконалення системи руху грошових коштів забезпечує стабільність та





ефективність роботи підприємств житлово-комунальної господарства.

Програмне забезпечення, впроваджене в рамках проекту, забезпечує:

- ведення єдиних міських довідників за такими опціями - мешканці, вулиці, послуги, тарифи, будинки, пільговики тощо;
- інформаційний обмін даними за єдиними стандартами;
- стандартизацію та збір інформації про діяльність комунальних підприємств, що обслуговують житловий фонд, створення історичного сховища даних;
- одержання інформації про стан розрахунків за комунальні послуги в системі «реального часу» для проведення ефективної роботи з боржниками;
- автоматичне перерахування коштів безпосередньо на рахунки відповідних комунальних підприємств – виробників послуг.

Своєчасне одержання актуальної й об'єктивної статистичної інформації є інструментом для аналізу, оперативного управління житлово-комунальним господарством міста та прийняття ефективних управлінських рішень, а також для розробки стратегічних напрямків подальшого розвитку.



19



Інформація для контактів
Відділ комунальних підприємств
Управління економіки
Департаменту економічної політики
Львівської міської ради
площа Ринок, 1, каб. 528
м. Львів, 79008
тел. 32- 297 58 75
ел.пошта:
iryna.horbachova@city-adm.lviv.ua