



## Київ

# КИЇВ – SMART CITY

Навчальний візит до Києва з вивчення досвіду використання інноваційних технологій в управлінні містом відбувся 11-12 вересня 2018 року. Учасники: міські голови, заступники міських голів, керівники управлінь суспільних комунікацій та інформаційних технологій з 26 міст.

### Передумови

21 листопада 2017 року Київська міська рада затвердила концепцію розумного міста «**Kyiv Smart City 2020**». Документ розроблено у співпраці влади, громади, експертів, представників українських технологічних компаній та науковців. Концепція поєднує стратегічний підхід, інноваційні досягнення та залучення громадськості до підвищення якості послуг, що і є головною метою децентралізаційної реформи.

### Практика

Kyiv Smart City – це модель управління містом, яка працює на засадах передових знань і впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій для створення комфортного міського середовища, сталого та успішного майбутнього. Концепція розумного міста Kyiv Smart City об'єднує киян та міську владу, які спільно докладають зусилля до перетворення столиці на сучасне і безпечне місто. Вона визначає головні засади інфраструктурного, технологічного та соціального розвитку столиці. Крім того, Smart City формує новий вектор трансформації міського простору. Метою концепції є, в першу чергу, підвищення якості життя та управління містом за допомогою сучасних технологій.

На основі концепції сформована Стратегія розвитку інформаційно-комунікаційної інфраструктури міста, яка описує дорожню карту впровадження міських інновацій. В усі міські програми інтегруються вимоги концепції Kyiv Smart City.

Концепція доступна на сайті ініціативи Kyiv Smart City (<https://www.kyivsmartcity.com/>).





### Міські електронні сервіси

Завдяки впровадженню концепції Kyiv Smart City були розроблені зручні міські сервіси. Переважну більшість послуг вже можна отримати он-лайн. Зі спеціально-го порталу Києва (<https://my.kyivcity.gov.ua/>) без черг та зайвих витрат часу кияни можуть оплатити комунальні послуги, записатися до лікаря, оформити дитину у дитячий садок, подати заявку на отримання соціальної допомоги тощо. Також тут можна подати петицію до міської влади, проголосувати за Громадський бюджет, переглянути міські видатки та доходи у Відкритому бюджеті, дізнатися про рух громадського транспорту і багато іншого.

Інноваційні розробки, впроваджені в рамках Kyiv Smart City, дозволяють надавати послуги та мінімізувати людський фактор та участь чиновників. Наприклад, у 2018 році запроваджена система запису у дитячі садочки за технологією «блокчейн», яка не дозволяє змінювати послідовність внесених даних в електронну чергу.

### Проект «Безпечне місто». Міський «Data центр»

У Києві працює центр обробки даних – «Data центр», створений в рамках проекту Kyiv Smart City «Безпечне місто». У Центрі діє масштабна система відеоспостереження, яка дозволяє контролювати роботу комунальних служб, вчасно реагувати на надзвичайні ситуації та знаходити правопорушників. Вона аналізує інформацію, що надходить з 6 тисяч камер, які ведуть відеоспостереження за дорожнім рухом, об'єктами соціальної інфраструктури та архітектурними пам'ятками міста. Відеокамери мають аналітичні функції, що дозволяє фіксувати небезпечні ситуації. Інформація передається до Центру, де оператори обробляють її та оперативно направляють у відповідні служби. Всі дані, які надходять до Центру, зберігаються на спеціальних хмарних платформах, розрахованих на 11 тисяч каналів.

### Kyiv Smart City Hub

Kyiv Smart City Hub – комунікаційна платформа для розробки та впровадження новітніх технологій для громади. Міська влада виділила спеціальну будівлю, де молоді програмісти розробляють нові розумні сервіси для столиці. Тут відбуваються різноманітні презентації, лекції та зустрічі, під час яких громада, бізнес та влада взаємодіють між собою та генерують інноваційні ідеї для розвитку розумної міської інфраструктури.



### **Kyiv Smart City School**

Міська влада залучає до розвитку розумної інфраструктури міста не лише молодь, а й дітей. В 2018 році у Kyiv Smart City Hub була започаткована школа Kyiv Smart City School. Тут додатково до навчальної програми маленькі кияни безкоштовно здобувають знання у сфері інновацій та сучасних технологій.

### **Kyiv Smart City Forum**

Третій рік поспіль у Києві проходить масштабний форум міських розумних інновацій Kyiv Smart City Forum, присвячений популяризації впровадження інновацій у мегаполісах. Щороку мери українських та закордонних міст, експерти з інфраструктурі, урбаністи, архітектори, екологи, інвестори, представники бізнесу, громадських організацій та міжнародних фондів збираються на цій події для обговорення і впровадження сучасних міських технологічних рішень. У 2018 році Kyiv Smart City Forum відвідали більше тисячі гостей.

### **Громадський бюджет**

Громадський бюджет – це інструмент, який забезпечує участь громади у житті міста. Кияни подають свої проекти або можуть голосувати за ініціативи інших жителів столиці. Проекти, які набирають найбільшу кількість голосів, впроваджуються спільно авторами та міською владою. Електронна платформа Громадського бюджету (<https://gb.kyivcity.gov.ua/>), через яку можна пропонувати проекти, голосувати та слідкувати за етапами впровадження ініціатив, розроблена в рамках концепції Kyiv Smart City.

### **Результати**

Розумні міські рішення, які впроваджуються в рамках концепції «Kyiv Smart City», створюють додаткові можливості для підвищення якості послуг та взаємодії громади і влади. Інтеграція технологій в управління містом підвищує ефективність використання ресурсів та сприяє посиленню соціально-економічного розвитку.

Завдяки впровадженню міських електронних сервісів киянам не потрібно витрачати зайвий час на відвідування банківських установ, щоб оплатити рахунки за комунальні послуги. Більше немає необхідності ходити до медичних закладів, щоб записатися на прийом. Черги у дитячі садочки значно зменшилися.



## Маршрути успіхів

Завдяки програмі «Безпечне місто», зокрема, камерам відеоспостереження, вдалося розкрити 2,5 тис. злочинів.

Kyiv Smart City Hub став інноваційним інкубатором високотехнологічних рішень. Тут відбулися тисячі подій, розроблені та впроваджені сотні проектів.

У 2018 році близько 300 дітей пройшли навчання у Kyiv Smart City School.

Учасниками Kyiv Smart City Forum з моменту його заснування у 2016 році стали більше 3 тис. гостей.

За три роки впровадження Громадського бюджету реалізовано більше 170 проектів. У 2016 році для громадських проектів з місцевого бюджету міська рада виділила 50 млн грн, у 2018 році – удвічі більше, 100 млн. Тепер вже 150 млн грн бюджету міста підуть на реалізацію 341 громадського проекту. Будуть побудовані нові велодоріжки, скейт-майданчики, сквери, міні-стадіони, проведені фестивалі.

У 2018 році представництво ініціативи Kyiv Smart City відкрилося у Кремнієвій долині, штат Каліфорнія, США, що стало надважливим кроком у формуванні іміджу Києва на міжнародній арені та залучення нових інвестицій у розвиток інновацій.



## Контакти

Департамент інформаційно-комунікаційних технологій  
Київської міської державної адміністрації  
вул. Хрещатик, 36  
м. Київ, 01044  
тел. (044) 202-76-13  
dikt@kmda.gov.ua

Kyiv Smart City Hub  
пр-т Академіка Глушкова, 1, ВДНГ,  
павільйон №5  
м. Київ, 03187  
тел. (044) 222-87-13  
hub@kyivsmartcity.com  
<https://www.kyivsmartcity.com/hub/>