



КРОПИВНИЦЬКИЙ

ВІДКРИТТЯ ВІДДІЛЕННЯ ПАЛІАТИВНОЇ ДОПОМОГИ У ЦЕНТРАЛЬНІЙ МІСЬКІЙ ЛІКАРНІ

Навчальний візит до Кропивницького на тему «Організація надання медичних послуг та паліативної допомоги» відбувся 16-17 лютого 2017 року. Учасники: міські голови, заступники міських голів, керівники департаментів охорони здоров'я з 27 міст.

Передумови

Покращення якості паліативної допомоги – один з пріоритетних напрямків розвитку сфери охорони здоров'я у Кропивницькому. Адже невиліковно хворі люди мають право на гідне завершення життя без болю, отримуючи належний догляд і піклування. Подбати про жителів громади, які опинилися в такій складній життєвій ситуації, мають саме органи місцевого самоврядування.

Практика

Завдяки збільшенню доходів місцевого бюджету в результаті фінансової децентралізації у Кропивницькому у Центральній міській лікарні відкрито відділення паліативної допомоги.

Кропивницька міська рада, проаналізувавши дані щодо якості надання послуг з охорони здоров'я, вирішила що у місті необхідно відкрити відділення паліативної допомоги. Для втілення цієї ідеї було розроблено дорожню карту, яка передбачала такі кроки:

- визначення потреби;
- опрацювання нормативно-правової бази та вивчення досвіду інших міст;
- залучення партнерів;
- прийняття рішень та розпорядчих актів на місцевому рівні;
- пошук приміщення;
- пошук фінансових ресурсів;
- проведення ремонтно-будівельних робіт;
- матеріально-технічне оснащення приміщення;
- навчання та мотивація персоналу;
- відкриття паліативного відділення та забезпечення його роботи.

Управління охорони здоров'я міської ради проаналізувало законодавчу базу та визначило нормативно-правові акти, які регулюють створення паліативного відділення:

📄 постанова Кабінету Міністрів України від 13.05.13 №333 «Про затвердження Порядку придбання, перевезення, зберігання, відпуску, використання та знищення наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів у закладах охорони здоров'я;

📄 наказ Міністерства охорони здоров'я України від 21.01.13 №41 «Про організацію паліативної допомоги в Україні»;

📄 наказ Міністерства охорони здоров'я України від 25.04.12 №311 «Про затвердження та впровадження медико-технологічних документів зі стандартизації паліативної медичної допомоги при хронічному больовому синдромі».

Протягом 2013-2014 років міська рада вивчала вітчизняний досвід щодо надання паліативної допомоги. Було проведено низку зустрічей з благодійними організаціями та медичною громадськістю для вивчення та обговорення можливостей створення відділення.

В результаті спілкування з однодумцями і партнерами з усієї України було розроблено та прийнято кілька важливих розпорядчих актів. Так рішенням виконавчого комітету міської ради було затверджено перспективний план розвитку охорони здоров'я, в якому регламентовано створення відділення паліативної допомоги на базі комунального закладу «Центральна міська лікарня м. Кіровограда». В результаті на сесії міської ради депутати ухвалили рішення про створення та відкриття відділення паліативної допомоги на 15 ліжок.

Після виділення у 2015 році з міського бюджету коштів на реалізацію проекту, розпочався

ремонт приміщення, виділеного для відділення. Благодійну допомогу на створення відділення надала Українська ліга сприяння розвитку паліативної та хоспісної допомоги. Загальна вартість проекту склала 3,8 млн грн.

Відділення паліативної допомоги оснащене усім необхідними медичним устаткуванням, одномісні та двомісні палати, обладнані кондиціонерами, кнопками виклику медичного персоналу, функціональними ліжками, протипролежневими матрацами та валиками, кварцевими лампами та всіма санітарно-побутовими зручностями. Також тут передбачено кімнати для персоналу та відвідувачів, кабінет для зберігання знеболювальних препаратів, волонтерська кімната, місце для ритуальних послуг.

Важливим етапом стала підготовка медичних кадрів. Догляд за паліативними хворими вимагає психологічної готовності та спеціальних знань. Міська рада м. Кропивницького організувала для 33 медичних працівників фахові навчання на виїзних семінарах та тренінгах у Києві, Івано-Франківську, Харкові та Кропивницькому.

Нині у паліативному відділенні працюють 27 спеціалістів – два лікарі, 24 медсестри та технічний службовець. Враховуючи специфіку роботи, для медичного персоналу паліативного відділення запроваджено фінансове заохочення за рахунок міського бюджету у розмірі 30 відсотків від посадового окладу. Такі доплати передбачено Програмою «місцевих стимулів» для працівників охорони здоров'я міста.

Відділення паліативної допомоги налагодило співпрацю із соціальними службами, духовенством, благодійними організаціями та Українською лігою сприяння паліативної та хоспісної допомоги, які підтримують хворих та допомагають опікуватись ними.

Результати

12 березня 2016 року відділення паліативної допомоги Центральної міської лікарні відкрилося. Майже за два роки роботи пацієнтами закладу стали 2 827 хворих, які отримали шанс на доступне і якісне знеболення, догляд та психологічну підтримку. Пацієнти відділення отримують знеболюючу терапію з дотриманням вимог українського законодавства абсолютно безкоштовно за рахунок міського бюджету. Слід зазначити, що всі паліативні хворі кропивничани забезпечуються пільговими рецептами на препарати знеболення за рахунок міста.

У Кропивницькому налагоджено й надання паліативної допомоги амбулаторно, її надають дільничні та сімейні лікарі. Також введена посада дільничних медичних сестер з обслуговування паліативних хворих на дому.



Контакти

Макарук Оксана Олександрівна,
начальник управління охорони здоров'я
Міської ради м. Кропивницького
вул. Велика Перспективна, 41
м. Кропивницький, 25022
Кіровоградська область
тел. (0522) 22-94-84
zdrav@krmr.gov.ua
www.kr-rada.gov.ua

Думен Дар'я Євгеніївна,
завідувач паліативного відділення
КЗ «Центральна міська лікарня
м. Кіровограда»
вул. Фортеця, 21
м. Кропивницький, 25022
Кіровоградська область
тел. (0522) 33-20-55