

ДОВЕР (США)

Міська програма комунікації з громадськими активістами



Жителі американського міста створили ініціативну групу під назвою «**Довер Слухає**» (Dover Listens). Вона працює як комунікативний майданчик, де жителі Довера збираються, проводять спільні обговорення актуальних міських питань і окреслюють шляхи їх вирішення. Символічна назва «Довер Слухає» означає, що на збори може завітати будь-який городянин і висловити свій погляд на проблемну ситуацію.

Учасники груп проходять **чотири етапи обговорення**:

- 1.** Знайомство та розповіді учасників про те, як тема зустрічі стосується їх особисто.
- 2.** Огляд наявних даних по темі зустрічі з метою забезпечення всіх учасників інформацією і формування у присутніх розуміння стану справ по тій чи іншій проблемі.
- 3.** Аналіз проблемної ситуації в різних вимірах і в різних аспектах та вибір 3-4 ключових питань як основи для подальшого обговорення.
- 4.** Поглиблене обговорення обраних ключових питань та формування остаточного набору поглядів; вироблення конкретних пропозицій та рекомендацій для посадових осіб щодо вирішення проблемної ситуації.

Протягом роботи учасники та методисти ведуть стенограму та позначають в ній **найбільш цікаві погляди і думки**. Засідання групи починається з реєстрації учасників, неформального спілкування та вступного слова ведучого, який повідомляє про мету зборів та роз'яснює формат проведення слухань. Потім присутні об'єднуються в 3-5 груп по 8-12 учасників в кожній. Методист стежить за дотриманням формату проведення зборів, стимулює активність учасників та уважно фіксує їхні повідомлення.

Знайомство в групі триває **5-10 хвилин**. Далі голосуванням обирається представник, який буде презентувати результати роботи групи. Робота триває близько півгодини **в форматі мозкового штурму**. Після всебічного розгляду питань по команді ведучого зборів групи припиняють обговорення. Представники груп по черзі оголошують результати роботи кожної групи і оприлюднюють напрацьовані ідеї.

Після цього здійснюється ротація: відбувається обмін членами різних груп і продовжується об-

говорення у попередньому форматі. Ротація повторюється декілька разів, аж поки всі учасники не висловлять своє бачення тієї чи іншої ситуації в кожній групі.

Узагальнені результати роботи всіх груп **опрацьовуються і пропонуються представникам органів влади як керівництво до дій.**

Крім звичайних городян, на збори також запрошуються журналісти та представники органів влади. Наприклад, під час зборів 28 жовтня 2014 року, присвячених обговоренню кандидатур до законодавчого органу штату, на слухання прийшов мер Довера, кілька членів міськради, а також представники ради округу Страффорд і навіть сенатор штату Нью Гемпшир. Представники органів влади під час слухань жодним чином не виділялися серед інших учасників, слідували формату заходу і вказівкам організаторів.

Проведенню кожного слухання передуює інформаційна кампанія. Захід анонсується за декілька днів через місцеву газету, сайт організації **doverlistens.org**, сторінку в соціальній мережі Facebook, а також шляхом розсилки листівок та повідомлень на електронні адреси, місце. Учасникам та гостям повідомляють дату, час і тему зібрання. Іноді організатори просять попередньо зареєструватися. Окрім слухань, члени ради «Довер слухає» щомісяця збираються на відкриті засідання, куди запрошуються всі бажаючі.