

БЕРДЯНСЬК

Передумови

Міська влада Бердянська докладєє значних зусиль до впровадження новітніх інноваційних моделей розвитку, реалізація яких спрямована на забезпечення ефективної роботи системи управління містом та економічний розвиток територіальної громади.

Раніше кожний структурний підрозділ виконавчого комітету Бердянської міської ради, відповідно до своїх повноважень, готував паперові інформаційні довідки для міського голови - надходження та використання коштів міського бюджету; стан проведення робіт з реконструкції та благоустрою об'єктів інфраструктури; перелік вхідної документації; список громадян особистого прийому тощо. Така робота потребувала витрат робочого часу та коштів. Тому виникла проблема: інтегрувати всю цю інформацію в єдиний документ. Відповідне завдання було поставлене перед відділом інформаційно-комунікаційних ресурсів. Його спеціалісти проаналізували документообіг виконавчого комітету та запропонували запровадити на базі діючого веб-порталу нові сервіси, які забезпечать для працівників виконкому простий та зручний доступ до документів, а для городян - можливість ознайомитися з необхідною інформацією

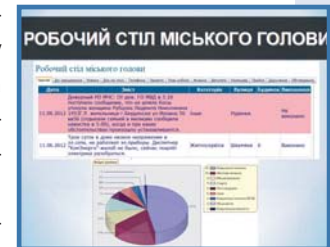
Від паперу до смартфону (досвід удосконалення процесів управління шляхом впровадження технологічних інновацій)

Нововведення

У 2007 році у виконавчому комітеті було впроваджено систему електронного документообігу, яка нині містить 200 тис. документів, обробляє 45 видів документів, 180 звітів та обслуговує 50 користувачів. Після розробки інформаційних сервісів розпочалося впровадження різноманітних веб-додатків.

Веб-додаток «Робочий стіл міського голови»

Міський голова щоденно отримує необхідну для роботи інформацію за такими вкладками: «чергові» (фіксуються і контролюються всі телефонні дзвінки до чергових виконкому); «день народження» (перелік людей, яких треба привітати); «новини» (текстові та відео новини міста); «документи на столі» (перелік документів для резолюції); «телефонний довідник» (телефони усіх працівників виконкому); «проекти» (контроль виконання завдань, пов'язаних з освоєнням бюджетних коштів); «план роботи» (план роботи виконкому на кожний день); «фінанси» (дозволяє щодня





переглядати доходну та витратну частини міського бюджету); «депутати» (інформація про депутатів міської ради); «особистий прийом» (контроль доручень з особистого прийому громадян); «доручення» (контроль щоденних доручень заступників міського голови); «обговорення» (пропозиції жителів міста з питань благоустрою міста - дороги, дахи, освітлення тощо).

Веб-додаток «Загальний календар керівників»

Забезпечує планування роботи міського голови та його заступників (використано інструмент google календар).

Веб-додаток «Землекористувачі»

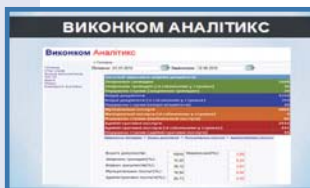
Містить інформацію про договори оренди землі.

Інформаційний кіоск (kiosk.bmr.gov.ua)

Складається із шести вкладок: «часті питання» - відповіді на типові запитання; «особистий прийом» - час і місце прийому керівниками виконавчого комітету; «Мій депутат» - інформація про депутатів-мажоритарників; «сьогодні у виконкомі» - сьогоднішні події у виконкомі; «наші послуги» - перелік і опис послуг; «служби виконкому» - перелік підрозділів виконкому.

Веб-додаток «Виконком аналікс»

Дозволяє вивчати та аналізувати інформацію за різними параметрами, що допомагає приймати управлінські рішення (відображає за будь-який інтервал часу кількість документів, що надійшли,



надійшли із запізненням, або з порушенням термінів; рейтинг виконавців по кожному виду документів; порівняльна характеристика по роках з надання адміністративних послуг).

Веб-додаток «Документи на контролі»

Інструмент контролю виконання вхідних документів (діє принцип світлофора: зелений – є час на виконання, жовтий – залишилося 3 дні, червоний – порушений термін виконання).

Веб-додаток «Історія взаємин»

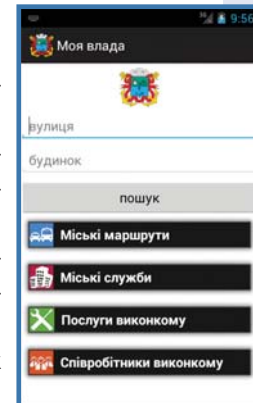
Забезпечує перегляд інформації про звернення до виконавчого комітету: кількість, підняті питання, виконавці тощо.

Веб-додаток «Інформування контрагентів за допомогою SMS»

Сервер інформування контрагентів (депутатів, заступників міського голови, підприємців та інших) за допомогою коротких повідомлень на мобільний телефон.

Мобільна програма «Моя влада».

Програма для використання в мобільних телефонах та планшетах з операційною системою Android (версія не нижче 2.2), яка дозволяє отримати контактну інформацію основних міських служб, підприємств, організацій та установ, які надають послуги з різних питань.



Результати

Головним наслідком удосконалення інформаційної мережі виконавчого комітету та впровадження нових веб-додатків є підвищення ефективності процесів управління. А жителі та гості міста тепер краще обізнані щодо діяльності влади та послуг, які вона надає. Зокрема, слід назвати такі результати.

1. Спеціалісти виконкому міської ради, отримали можливість доступу до корисної та актуальної інформації в режимі реального часу, що знижує чинник невизначеності при прийнятті управлінських рішень та підвищує їх ефективність.

2. Завдяки використанню веб-додатку «Оренда землі» щорічний приріст оплати за оренду земельних ділянок в середньому складає 3200 тис. грн.

Постійний моніторинг та контроль динаміки оплати за користування об'єктами забезпечує щорічне зменшення обсягу несплати нарахувань на 2% від загальної суми надходжень до міського бюджету за оренду об'єктів (24 млн. грн. за рік). Сьогодні він становить 500 тис. грн. Отже, без системи обліку надходжень до місцевого бюджету за користування об'єктами бюджет міста втрачав би 5 млн. грн., а це більше 20% від загальних надходжень до бюджету за оренду земельних ділянок.

3. Веб-додаток «Документи на контролі» ліквідував необхідність друкувати нагадування для ви-

конавців та попереджати їх про терміни виконання вхідних документів, відповідно економиться папір та робочий час.

4. Програма «Моя влада» забезпечує користувачам можливість отримати інформацію про місце розташування та телефони Центрів громадських ініціатив, що діють у кожному мікрорайоні; дізнатися, до якого депутата звернутися зі своєю проблемою; дізнатися контактну інформацію про комітет мікрорайону, дільничного лікаря чи мільйонера; подивитися розклад руху міських автобусів тощо.

5. Забезпечено доступ за допомогою мобільного телефону до інформації про послуги, що надаються виконавчим комітетом. Для зручності вони згруповані за категоріями: земля, будівництво, соціальний захист і транспорт, здоров'я, діти тощо. Також програма дозволяє знайти контактні дані працівників виконавчого комітету (телефон та електронна пошта), які є безпосередніми виконавцями певної послуги.



Інформація для контактів

**Лов'янніков Олександр Валерійович,
відділ інформаційно-комунікаційних
ресурсів виконавчого комітету
Бердянської міської ради
пл. І-ї Бердянської ради, 2
м. Бердянськ, Запорізька область, 71100
тел.6153-3 56 60**

ел.пошта:

ov.lovyannikov@rada-berdyansk.gov.ua