

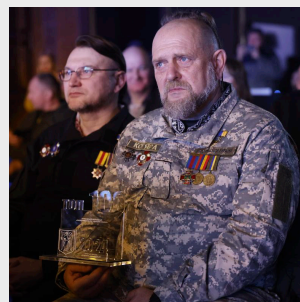


АСОЦІАЦІЯ МІСТ УКРАЇНИ
СПІЛЬНИМИ ЗУСИЛЛЯМИ

КРАЩІ ІСТОРІЇ НЕЗЛАМНОСТІ ТА СПІВДІЇ В ГРОМАДАХ ПІД ЧАС ВІЙНИ

2025

ОРГАНІЗОВАНО В РАМКАХ МЕМОРАНДУМУ
ПРО СПІВПРАЦЮ, УКЛАДЕНОГО АСОЦІАЦІЄЮ
МІСТ УКРАЇНИ ТА КОНГРЕСОМ МІСЦЕВИХ ТА
РЕГІОНАЛЬНИХ ВЛАД РАДИ ЄВРОПИ



**ТРЕТІЙ
ЗАГАЛЬНОНАЦІОНАЛЬНИЙ
КОНКУРС З ВІДКРИТОГО
УРЯДУВАННЯ**



THE CONGRESS

LE CONGRÈS

COUNCIL OF EUROPE

CONSEIL DE L'EUROPE

ПЕРЕДМОВА



Загальнонаціональний конкурс з відкритого урядування, започаткований після повномасштабного вторгнення РФ в Україну в межах Меморандуму про співпрацю між Асоціацією міст України та Конгресом місцевих та регіональних влад Ради Європи за підтримки Секретаріату Кабінету Міністрів України, продовжує збирати успішні історії муніципалітетів – надихаючі факти незламності та співдії громад під час війни.

Перед Вами вже третя Збірка проєктів, реалізованих муніципалітетами у співпраці з мешканцями, бізнесом, організаціями громадянського суспільства та донорами, які демонструють спроможність українських громад за найскладніших умов забезпечувати свою життєдіяльність, допомагати Об'єднаним силам Збройних Сил України та готуватись до наступного відновлення України.

Переможці Третього загальнонаціонального конкурсу з відкритого урядування, представлені в цій Збірці, обрані серед 99 конкурсних заявок за номінаціями: «Залучення молоді до прийняття рішень», «Інноваційні методи взаємодії між владою та громадою шляхом комунікації», «Центри взаємодії та підтримки ветеранів та їхніх родин».

Досвід реалізованих проєктів через цю Збірку може бути масштабований на всю Україну та поширений за кордоном в межах Партнерства «Відкритий Уряд», інших міжнародних та багатосторонніх ініціатив.

Дякуємо громадам за стійкість, ідеї та створення можливостей для розвитку сьогодні та у майбутньому!

Дякуємо за співпрацю Конгресу місцевих та регіональних влад Ради Європи та Секретаріату Кабінету Міністрів України!

Дякуємо Об'єднаним силам Збройних сил України за захист і можливість готувати громади до відновлення!

**Виконавчий директор Асоціації міст України,
кандидат наук з державного управління
Олександр СЛОБОЖАН**



Медійна школа «Медіастарт» розпочала роботу навесні 2024 року для посилення раніше створеного Молодіжного центру «МолодьДій» та забезпечення молоді умовами розкривати потенціал, навчатися сучасним медіанавикам, долучатися до розвитку громад й ставати їх голосом.

Дубівська громада з населенням понад 21 тисячі осіб, з яких понад 3 тисячі – молодь віком від 14 до 35 років, потребувала інструментів для прозорої комунікації між мешканцями та місцевою владою.

Відкриття медійної школи «Медіастарт», що перетворює медіа на міст між владою та громадою, стало відповіддю на ці виклики.

Основні досягнення та етапи реалізації

Замість стандартних опитувань команда проєкту залучила молодь до інтерактивних фокус-груп, де вони самі визначали свої потреби та виклики громади, що дозволило створити справді актуальну навчальну програму.

Протягом 18 воркшопів молодь опановувала інструменти медіа, включаючи написання матеріалів та репортажів, основи медіаграмотності, фотографування, обробку фото і відео. Учасники навчалися працювати із сучасними програмами (Canva, FL Studio 24, Wondershare Filmora, Adobe Lightroom) та одразу застосовували отримані знання на практиці.

Учасники реалізували понад 60 проєктів: від висвітлення культурних подій до створення соціальних роликів. Вони працювали над повним циклом створення контенту: від написання сценарію до монтажу та публікації. Загальне охоплення відеоконтенту перевищило 350 тис. переглядів, що зробило ініціативу впізнаваною не лише в громаді, але й за її межами.

Молодь стала активним учасником місцевих подій, фіксуючи процеси прийняття рішень і розповідаючи про них через медіа. Це сприяло зростанню довіри до місцевої влади та прозорості її роботи.

Медіашкола «Медіастарт» не просто навчає, вона створює можливості. Молодь отримала доступ до сучасного обладнання, цифрових інструментів і справжніх викликів, що зробило її частиною процесу врядування. Креативний підхід – від написання репортажів до створення

соціальних відео – допоміг молоді розкрити свій потенціал і водночас підняти імідж громади.

Ця ініціатива дозволила залучити більше 350 молодих людей, створити волонтерську команду з 10 активістів і підвищити впізнаваність громади. Медіашкола об'єднала людей, надала молоді голос і довела, що креативність і цифрові технології можуть змінювати суспільство.

Весна 2024 – продовжує реалізовуватись





Молодіжний центр «КАМПУС» створений за підтримки Дитячого фонду ООН ЮНІСЕФ для формування активної, відповідальної та соціально залученої молоді.

Чугуївська місцева влада одним із пріоритетів визначає створення умов для розвитку всіх категорій населення: від наймолодших до найповажніших її членів. З початком повномасштабного вторгнення РФ в Україну молодь громади зіштовхнулася із низкою викликів: відсутність офлайн-навчання, обмежений доступ до культурно-освітніх можливостей, емоційне виснаження, відсутність соціалізації. Для вирішення цих проблем у 2023 році було вирішено створити Молодіжний центр, який стане платформою для розвитку компетенцій, неформальної освіти, емоційної підтримки та залучення молоді до процесів прийняття рішень на рівні громади.

Основні досягнення та етапи реалізації

Відбувається розвиток компетенцій молоді через неформальну освіту: проведено 10 навчальних курсів, 23 тренінги з особистісного розвитку, 8 занять із підготовки до НМТ та 15 мовних клубів.

Проводяться заходи з підтримки психоемоційного стану молоді: реалізовано комплекс програм із соціально-емоційної підтримки - індивідуальні та групові психологічні консультації, музикотерапія, театротерапія, арт-терапевтичні заняття, кіновечори, тематичні вечірки, ігрові вечори та квести.

Проведено 45 спортивних заходів для покращення фізичного та психологічного самопочуття молоді, 7 тренінгів із розвитку соціальної відповідальності та ініціативності

Активно впроваджувалися і заходи, спрямовані на залучення молоді до процесів прийняття рішень та розвиток навичок громадянської активності:

- курс «Школа волонтерства» підготував молодих людей до участі у громадських ініціативах та волонтерських проєктах;
- створена молодіжна громадська організацію «МОЛОДІЇ»;
- участь у підготовці стратегічних документів громади.

Пропозиції учасників Молодіжного центру «Кампус» успішно інтегровані в Програму комплексного відновлення та Програму просторового розвитку Чугуївської громади.

У 2024 році Молодіжним центром «КАМПУС» залучено майже 3 млн гривень на реалізацію корисних для Чугуївської громади ініціатив.

Яскравим прикладом співпраці з органом місцевого самоврядування є спільна організація благодійної акції «Допоможи нашим козакам», завдяки чому вдалося зібрати майже 470 тисяч гривень на підтримку 92-ї Окремої штурмової бригади та 125 батальйону ТРО.

Сьогодні **Молодіжний центр «КАМПУС»** - осередок «молодіжного життя» громади. Реалізація ініціативи стала прикладом ефективної співпраці громади, молоді та міжнародних партнерів, сприяючи сталому розвитку та зміцненню молодіжного потенціалу.

Червень 2024 – продовжує реалізовуватись





«Берегиня» в Telegram створена за ініціативи Молодіжної ради, при активній участі Управління молодіжної політики та у справах дітей Бахмутської міської ради, технічній підтримці відділу комп'ютерного забезпечення та інформаційних технологій Бахмутської міської ради для надання молоддю Бахмутської громади допомоги тим, хто її потребує через виклики війни.

Бахмутська міська рада, її Управління молодіжної політики та у справах дітей, регулярно організовували зустрічі, круглі столи та консультації з молоддю громади, де обговорювалися актуальні проблеми громади та шляхи їх вирішення. Саме на таких зустрічах було ініційовано ідею створення інформаційно-консультаційного інструменту для постраждалих від війни. У складний час, коли важливо мати доступ до інформації та підтримки, було створено інформаційний чат-бот «Берегиня» в Telegram.

Чат-бот «Берегиня» – це віртуальний помічник у боротьбі з насильством, доступний цілодобово та без вихідних, що пропонує широкий спектр послуг:

- поради та рекомендації.

Чат-бот надає чіткі та зрозумілі інструкції щодо запобігання насильству, а також рекомендації щодо дій у випадку, якщо ви стали жертвою або свідком насильницьких дій;

- відповіді на поширені запитання.

«Берегиня» відповідає на найактуальніші запитання, пов'язані з насильством, розвінчуючи міфи та надаючи певну інформацію;

- ресурси для надання допомоги.

Чат-бот пропонує перелік надійних організацій та установ, які можуть надати допомогу постраждалим від насильства, включаючи психологічну, юридичну та соціальну підтримку;

- важливі контакти та служби.

У чат-боті запропоновані контактні дані важливих інституцій, до яких можна звернутися за допомогою.

Створення чат-бота «Берегиня» стало можливим за активної участі молоді та з урахуванням потреб громади. Для успішної реалізації проєкту бахмутська молодь отримала необхідні знання та

навички з питань протидії насильству, комунікації з постраждалими, захисту персональних даних та інших важливих аспектів. Були організовані тренінги та майстер-класи за участі фахівців.

Основні досягнення та етапи реалізації

Створено ефективний інструмент для надання допомоги постраждалим від насильства. Підвищено рівень обізнаності населення про проблему насильства та можливості отримання допомоги.

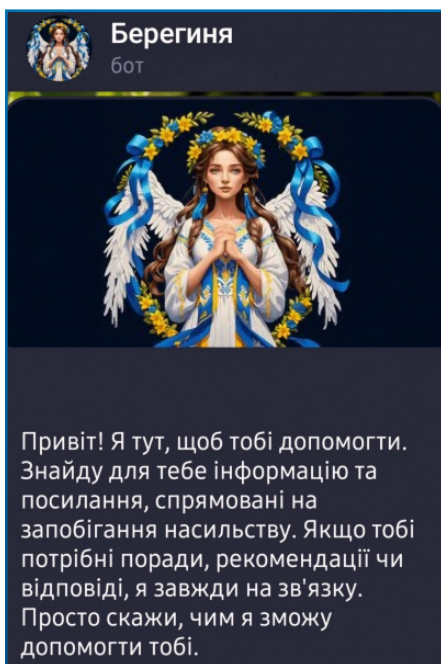
Активізовано молодь та підвищено її роль у житті громади.

Створено позитивний прецедент співпраці муніципалітету та молоді.

«Берегиня» - не просто чат-бот, це вірний союзник у боротьбі з насильством, адже завдяки доступності інформації та підтримки 24/7, люди мають куди звернутися за допомогою.

Приєднуйтеся до чат-бота «Берегиня» за посиланням: [@UMPSDD_bot](https://t.me/UMPSDD_bot)

🕒 Січень 2024 – продовжує реалізовуватись





Візуалізація бюджету громади на папері та в театралізованій подачі в публічному місці, зрозумілими словами, відбулася з Здолбунівській громаді.

Здолбунівська міська рада у 2024 році за підтримки комунальних закладів та установ, представників бізнесу та громадських організацій, реалізовувала повноцінні активності щодо спрощення подачі, зрозумілості та доступності інформації про бюджет, продовживши практику збору пропозицій до проекту бюджету від громадян, започатковану у Здолбуніві ще з 2015 року силами громадських активістів. Експертну допомогу, в тому числі з виготовлення презентаційних матеріалів, здійснювали фахівці проекту «Бюджетна партисипація від А до Я» за підтримки USAID «ГОВЕРЛА».

Реалізація ініціативи включала наступні етапи:

- розробка місцевого нормативно-правового акту, що регламентує процес залучення громадян до бюджетного процесу та візуалізації бюджету;
- розробка та друк візуалізованого бюджету для громадян;
- збір пропозицій від громадян до бюджету;
- публічна презентація бюджету громади у зрозумілий для жителів спосіб.

Службовці та посадовці міської ради власноруч виготовити матеріали для проведення Дня бюджету в громаді та розповіли жителям про місцевий бюджет у доступній та простій формі - де беруться доходи та куди спрямовуються видатки.

«Дерево бюджету» представили у вигляді декоративного глоду, який квітне на вулицях Здолбунова. Доходи у вигляді квітів глоду приносили і розташовували на «дереві бюджету» представники закладів, які здійснювали в цей день благодійну виставку – продаж. Квіти відрізнялися одне від одного розміром і написами - чим більший розмір, тим вагоміший вклад саме цього податку в дохід громади. Видатки у вигляді символічних «мішечків з глодом» отримували учасники, які перевтілювалися у представників галузей, що фінансуються з місцевого бюджету.

Протягом дійства проходив збір пропозицій до бюджету – 2025 і розіграш призів від місцевих виробників, підприємців та Здолбунівського міського голови.

У межах заходу відбулася й виставка малюнків від найменших жителів громади - діти зобразили те, як саме вони уявляють бюджет.

Під час заходу були презентовані друковані буклети з інфографікою основних складових бюджетного процесу та проведено урок фінансової грамотності від експертки Партнерства «За прозорі місцеві бюджети».

Основні досягнення та етапи реалізації

Презентовано візуалізований місцевий бюджет для громадян.

Зібрано більше 100 пропозицій до бюджету, частина яких врахована при формуванні бюджету на 2025 рік.

Залучено більше 100 жителів громади до пізнавального заходу, де вони мали можливість бути в ролі учасників, спостерігачів чи надавачів пропозицій до бюджету громади та більше 20 підприємців до соціальних заходів.

Здолбунівська громада отримала відзнаку «За найкращий день бюджету» в рамках проекту «Бюджетна партисипація від А до Я», який реалізувала ГО «Громадське партнерство “За прозорі місцеві бюджети”» за підтримки USAID «ГОВЕРЛА».

🕒 Весна-літо 2024 року





Громадська Асамблея – унікальний інструмент деліберативної демократії, організований Славутицькою міською радою за підтримки Ради Європи.

Славутич – молоде, але сильне місто, яке демонструє, як громадська згуртованість та сучасні підходи до врядування можуть змінювати життя навіть у найскладніших обставинах. Однією з ключових ініціатив 2024 року стало проведення Громадської Асамблеї у Славутичі, яка мала на меті вдосконалення системи поводження з побутовими відходами. Ця тема була обрана на Форумі зацікавлених сторін Громадської Асамблеї.

Для участі у заході було запрошено 4 000 домогосподарств Славутича, серед яких методом випадкового відбору було обрано 45 основних та 12 резервних членів, щоб відобразити соціально-демографічний зріз громади. Завдяки цьому підходу склад учасників став «маленьким Славутичем», репрезентуючи всі вікові, статеві, освітні та соціальні групи.

Протягом трьох сесій у жовтні-листопаді 2024 року учасники Асамблеї:

- отримали необхідну інформацію про управління відходами у зрозумілій формі;
- брали участь у фасилітованих дискусіях та обговореннях;
- підготували рекомендації для міської ради щодо покращення системи збору, сортування та утилізації відходів.

Основні досягнення та етапи реалізації

Учасники Асамблеї ознайомились із роботою місцевого полігону твердих побутових відходів, вивчили досвід адміністрацій та громадських організацій міста Києва, Чернігова, Дрогобича тощо. Цей досвід дозволив їм сформулювати практичні, реалістичні та ефективні пропозиції.

Близько 9 місяців велика команда людей працювала над організацією Громадської Асамблеї в Славутичі, щоб цей унікальний досвід для громади став можливим. Сертифікатами та подяками були відзначені учасники Асамблеї, а також координатори, експерти, підприємці та активісти Славутича, які долучились до її проведення. Безпосередню координацію роботи Асамблеї у Славутичі здійснював Офіс підтримки громадських ініціатив КП «Агентство регіонального розвитку» Славутицької міської ради.

Громадська Асамблея була організована відповідно до рекомендацій Ради Європи щодо деліберативної демократії та завдяки експертно-методичній та фінансовій підтримці проєкту «Зміцнення стійкості демократичних процесів через громадську участь під час війни та в післявоєнний період», захід відповідав міжнародним стандартам.

Під час фасилітованих обговорень громадяни отримали можливість не лише висловлювати свої думки, а й впливати на прийняття рішень. Такий підхід забезпечує прозорість, довіру до органів місцевого самоврядування та врахування інтересів різних соціальних груп. Саме тому Громадська Асамблея стала потужним інструментом для створення ефективного діалогу між владою та мешканцями громади.

Рекомендації, підготовлені Асамблеєю, вже враховуються у стратегічному плануванні міської ради та стали основою для подальших рішень у сфері управління відходами, залучення інвестицій і формування екологічної свідомості та відповідальної культури громади.

Громадська Асамблея Славутича – це не лише приклад інноваційного підходу до управління громадою, а й символ стійкості України. Попри воєнний стан, громада змогла об'єднатися задля вирішення важливого питання, створити ефективний механізм співпраці між громадянами та владою й надихнути інші міста України на впровадження подібних ініціатив. Цей успіх – доказ того, що навіть у часи викликів можна будувати майбутнє разом.

🕒 Червень – листопад 2024 року





«Генічеський онлайн-ХАБ» створено через географію внутрішнього розселення жителів Генічеської громади, яка охопила майже всю Україну через збройну агресію рф та тимчасову окупацію території громади.

Генічеською міською військовою адміністрацією було прийнято рішення організувати роботу «Генічеського онлайн-ХАБУ», для чого розпорядженням начальника Генічеської МВА у лютому 2024 року створена робоча група з питань організації надання допомоги населенню Генічеської міської територіальної громади.

Основним завданням робочої групи було визначення шляхів і способів вирішення проблемних питань щодо захисту прав і свобод переміщених осіб серед жителів Генічеської громади, збереження їхнього життя та здоров'я, соціального захисту, працевлаштування, права на освіту та створення всіх необхідних умов для їх життєзабезпечення.

Основні досягнення та етапи реалізації

Виявлення та аналіз потреб жителів громади здійснювався за допомогою анкети, розмещеної на офіційному сайті, Telegramm-каналі та Facebook-сторінці Генічеської МВА.

За результатами опрацювання отриманих даних було сформовано профіль основних проблем та запитів жителів Генічеської громади, які опинилися в складних життєвих умовах, спричинених військовими діями рф та окупацією громади, вимушено покинули свої домівки та виїхали на підконтрольну Україні територію чи за кордон.

Ці методи стали ефективними та надали можливість не тільки з'ясувати актуальні потреби жителів громади, а й додатково виявити осіб та сім'ї, які належать до вразливих груп населення та перебувають у складних життєвих обставинах (військовослужбовці, сім'ї померлих та/або зниклих безвісти військовослужбовців, полонених, багатодітні родини, особи з інвалідністю, хронічними або тяжкими захворюваннями) та потребують особливої уваги та захисту. Це сприяло визначенню форм і можливих методів допомоги.

Визначення пріоритетів щодо надання допомоги здійснюється з урахуванням наявних можливостей та засобів у громаді.

За результатами опрацювання запитів були виявлені військовослужбовці та члени їх родин, а також особи, які потребують дорогого лікування - їм надано матеріальну допомогу з бюджету громади.

Допомога населенню Генічеської міської громади надається за такими основними напрямками:

- адміністративні послуги – актуалізація даних в реєстрі територіальної громади та внесення відомостей до Реєстру пошкодженого та знищеного майна;
- забезпечення лікарськими засобами, медикаментами та засобами реабілітації жителів громади;
- первинна правнича допомога (консультації);
- питання евакуації та надання тимчасового житла;
- освіта;
- соціальне забезпечення, ветеранська політика, домашнє насильство, гендерні питання;
- координація та консультації щодо гуманітарної допомоги;
- психологічна підтримка.

 **Лютий 2024 – продовжує реалізовуватись**





Опитування жителів Генічеської міської територіальної громади, які є внутрішньо переміщеними особами

В і з у о т

Шановні жителі Генічеської міської територіальної громади, які є внутрішньо переміщеними особами і зараз перебувають за межами тимчасово окупованої території!

Прогнозимо Вас взяти участь в опитуванні, метою якого є дослідження основних проблем та потреб, які виникають у соціальній та інтеграції внутрішньо переміщених осіб з Генічеської міської територіальної громади.

Ваші відповіді стануть основою для забезпечення дієвої підтримки жителів громади, які змушені були залишити власні домівки, організації допомоги, покращення комунальної та громадської інфраструктури інтересів жителів Генічеської міської територіальної громади.

Прогнозимо надіслати цю форму своїм знайомим землякам, які теж виїхали з тимчасово окупованої території громади. Якщо ж є такі знайомі, які не мають змоги самостійно заповнити цю форму – розкажіть про неї та допоможіть їм внести дані.

Форму заповнює один представник родини.

Опитування проводиться Генічеською міською військовою адміністрацією.

Ми гарантуємо анонімність Ваших відповідей, опрацьовані дані будуть використані тільки в узагальнювальних цілях.

Більше інформації на сайті Генічеської міської військової адміністрації <http://www.gva-genicheskaya.gov.ua/>

Допишіть до нашого телеграм каналу <https://t.me/genicheskaya>

та фейсбук сторінки <https://www.facebook.com/genicheskaya>





Ветеранський простір «Ми поруч» Летичівської територіальної громади створений Летичівською селищною радою спільно з ГО «Летичівська спілка ветеранів АТО «Захисник»» після перемоги у Конкурсі «Варто: Єднання», що реалізується Українським ветеранським фондом спільно з ІСАР Єднання в межах проєкту «Сильне громадянське суспільство України – рушій реформ і демократії».

Летичівська селищна рада надала співфінансування в розмірі 10% та приміщення з безбар'єрним доступом в гарному стані. До підтримки та розвитку Ветеранського простору «Ми поруч» долучилися представники соціально-відповідального бізнесу громади, які придбали і передали обладнання - велотренажер, бігову доріжку, силовий тренажер, шведську стінку та дошку Євмінова, а також масажний стіл. Дані тренажери встановлено у спортивній кімнаті Ветеранського простору. Частину коштів витрачено на облаштування кабінетів Ветеранського простору та придбання необхідного обладнання.

В рамках Акселератору проєктів для підтримки ветеранів від Офісу Дій отримано ще один грант на суму 1656 доларів для розроблення логотипу Ветеранського простору та закупівлю роздаткових матеріалів.

У липні 2024 року Летичівська громада виграла ще один грант у конкурсі «Час діяти, Україно!» від БО «БФ «МХП – Громаді» для забезпечення безбар'єрності та покращення умов перебування відвідувачів Ветеранського простору шляхом здійснення поточного ремонту санітарної кімнати з інклюзивним доступом. Сума грантових коштів становить 100 тис. грн., співфінансування з селищного бюджету – 229,314 тис. грн.

Велика увага в громаді приділяється дітям ветеранів - відбуваються заходи з навчально-патріотичного виховання, таборування та оздоровлення дітей в Карпатах.

Успішною є співпраця з БО «БФ «КАРІТАС- ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УГКЦ» в рамках функціонування Центру життєстійкості на базі Ветеранського простору у Летичівській громаді.

Основні досягнення та етапи реалізації

Ндається підтримка військовослужбовцям та членам їх родин за напрямками: психологічна, документальна, юридична.

Проводяться тренінги, фізична реабілітація ветеранів та інвалідів, допомога родинам загиблих та тих, що пропали безвісті. Робота ведеться за принципом «людина-людині» та включає консультації, як індивідуальні, так і у формі круглих столів та тренінгів із залученням необхідних фахівців.

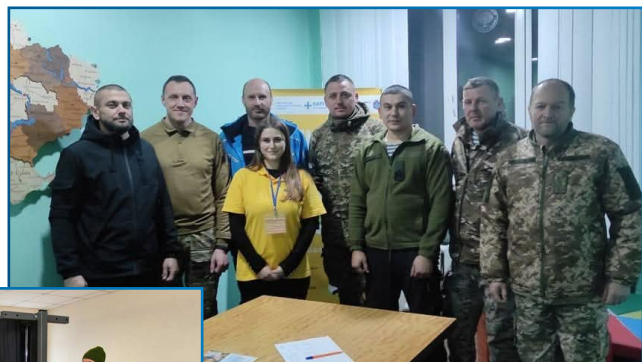
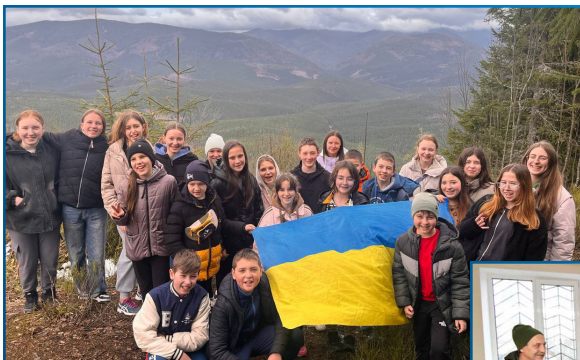
Створений простір забезпечує можливість проведення зустрічей для учасників бойових дій та членів їх сімей для їх згуртування, відновлює та покращує психоемоційний стан, надає їм можливість самореалізовуватися.

За 9 місяців роботи Ветеранського простору у 2024 році :

- 211 осіб відвідали психологічні тренінги;
- 66 осіб отримали індивідуальні психологічні консультації;
- 17 осіб пройшли заняття з профорієнтації;
- 12 осіб пройшли тренінг по написанню грантових заявок на відкриття ветеранського бізнесу;
- 124 особи отримали психологічні консультації.

До **Ветеранського простору «Ми поруч»** приходять по допомогу військові, ветерани війни та члени їх сімей, які отримують базові юридичні, соціальні та психологічні послуги. Великим досягненням є те, що за допомогою звертаються також жителі інших громад.

Квітень 2023 – продовжує реалізовуватись



«Програма підтримки малого та середнього підприємництва в Крижопільській територіальній громаді на 2021-2027 роки» передбачає заходи щодо надання грошової фінансової допомоги ветеранам та членам їхніх сімей для відкриття або розвитку власного бізнесу на території Крижопільської територіальної громади.

Крижопільська селищна рада серед перших у Вінницькій області прийняла рішення щодо підтримки ветеранів та членів їхніх сімей для відкриття або розвитку ними власного бізнесу, оскільки повномасштабне вторгнення РФ в Україну призвело до значних негативних наслідків, в тому числі для розвитку та діяльності підприємництва.

У 2024 році з метою підтримки ветеранів та членів їхніх сімей та допомогти демобілізованим ветеранам інтегруватися в цивільне життя, подолати біль втрати та знайти нові сили для життя членам сімей загиблих Захисників та Захисниць України було надано грошову фінансову допомогу на відкриття власного бізнесу: по 50 тис. грн двом ветеранам, 20 тис. грн дружині загиблого військовослужбовця.

Ще двоє ветеранів війни отримають фінансування найближчим часом.

З метою забезпечення обізнаності Захисників і Захисниць України та членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України щодо їх соціальних гарантій Управлінням соціального захисту населення та охорони здоров'я Крижопільської селищної ради затверджено Дорожню карту Ветерана та родин загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України.

Заходи соціальної згуртованості для сприяння реінтеграції ветеранів, їх сімей та сімей загиблих проводяться й на базі **КУ «Центр надання соціальних послуг Крижопільської селищної ради»:**

- психологічна підтримка: організація групових заходів та індивідуальних консультацій, спрямованих на подолання стресу, тривоги та психологічних травм;
- соціальні заходи: проведення зустрічей, спортивних заходів, культурних подій та свят, що сприяє створенню підтримуючого середовища та зміцнює відчуття спільноти;
- професійне забезпечення: надання консультацій та підтримки в пошуку роботи, вико-

ристання професійних навичок та перекваліфікації, що допомагає знайти нові можливості для кар'єрного розвитку;

- медична допомога: забезпечення доступу до медичної допомоги, включаючи фізичну терапію, психотерапію та підтримку в управлінні хронічними захворюваннями;
- соціальні послуги: надання допомоги у вирішенні життєвих проблем, таких як фінанси та сімейні відносини.

Основні досягнення та етапи реалізації

Послугу з соціальної адаптації та відпочинку протягом 2024 року в рекреаційному закладі у м. Хмільник Вінницької області отримали п'ять сімей осіб з інвалідністю II групи внаслідок війни.

Унікальний проєкт Громадської Організації Християнська служба порятунку «Дати Мамі надію», який забезпечує комплексний підхід до відновлення та включає фізичну реабілітацію, психологічну допомогу, відновлювальні процедури та можливість поспілкуватися з тими, хто добре розуміє біль втрати, що реалізується у співпраці з Київським міським центром допомоги учасникам АТО, дав можливість взяти участь у шестиденній реабілітаційній програмі у м. Київ матерям п'яти загиблих Захисників України.

Надані послуги та підтримка в Крижопільській громаді сприяють соціальній інтеграції ветеранів, допомагають повернутися до цивільного життя, створюючи можливості для спілкування з іншими ветеранами, родинами та представниками громади, а також зменшити відчуття відчуження та ізоляції.

🕒 Січень 2024 року – продовжує реалізовуватись



«Простір соціальної адаптації» став наступним кроком у Лозівській громаді для комплексного забезпечення всім необхідним ветеранів.

Лозівська міська рада вперше затвердила Програму соціальної підтримки ветеранів ще у 2016 році, у 2021 році при Управлінні праці та соціального захисту населення створено відділ «Центр учасників бойових дій», який очолив захисник України, у 2024 році однією з перших у Харківській області запровадила інститут помічників ветерана. Помічники, які належать до категорії учасників бойових дій або членів їхніх сімей, з березня 2024 року за принципом «рівний-рівному» консультують ветеранів щодо можливостей отримання гарантій, пільг, соціальних, освітніх, реабілітаційних, рекреаційних, психологічних та інших послуг, оформлення документів для допомоги в інших установах та організаціях, інформують щодо професійної адаптації, організації відпочинку в санаторно-курортних закладах, - допомагають ветеранам переходити від військової служби до цивільного життя.

Простір соціальної адаптації, який став центром підтримки ветеранів, їхніх рідних та сімей полеглих Захисників і Захисниць, організовували разом з Лозівською громадою спільними зусиллями партнери – ПРООН за фінансової підтримки Європейського Союзу.

З метою створення сучасного реабілітаційного центру, який забезпечить зростаючу потребу в реабілітаційних послугах, розроблено та затверджено проектно-кошторисну документацію на капітальний ремонт реабілітаційного відділення, що дозволить збільшити можливість надання реабілітаційних послуг за напрямками: кардіо-респіраторна реабілітація, опорно-рухова реабілітація, неврологічна реабілітація, реабілітація при травмах, психологічна реабілітація.

Основні досягнення та етапи реалізації

У новоствореному Просторі облаштували зону першого контакту, приміщення для групової та індивідуальної роботи, а також дитячу кімнату.

Для зручності ветеранів у приміщенні Простору послуги надають представники Лозівського центру соціальних служб та Центру безоплатної вторинної правової допомоги. У кімнаті для групової роботи проходять заходи з ветеранськими громадськими організаціями, тренінгові

заняття та зустрічі з рідними полонених, зниклих безвісти або загиблих захисників. До обговорень актуальних для ветеранів питань долучаються керівники громади або залучені фахівці обласного чи національного рівня.

Послуги з фізичної реабілітації ветеранам та учасникам бойових дій надаються на базі Лозівського територіального медичного об'єднання за підтримки благодійних фондів та організацій, зокрема ГО «Міжнародна агенція регіонального розвитку «ГЛОБІ» та ГО «Народна самооборона Львівщини».

Лозівська громада здійснює комплексну підтримку ветеранів задля створення умов для гідного життя Захисників України.

🕒 Березень 2024 – продовжує реалізовуватись





е-Тернопіль - відкрите урядування став інноваційним рішенням Тернопільської міської ради для максимального залучення мешканців до участі в житті громади.

Тернопільська міська рада створила систему відкритого врядування для покращення взаємодії між владою та громадою через цифрові інструменти.

Ключовим елементом системи стало створення «е-Тернопіль. Порталу мешканця» <https://e-ternopil.gov.ua/> — інтерактивної платформи, яка надала мешканцям зручний і сучасний доступ до послуг та можливість брати участь у житті громади.

Основні можливості платформи:

- подання електронних запитів та звернень.

Мешканці отримали можливість подавати електронні запити, звернення та листи до Тернопільської міської ради онлайн, а також відстежувати статус їх розгляду в реальному часі та отримати відповідь на Порталі;

- електронні опитування та обговорення.

Громадяни залучаються до процесу ухвалення рішень через електронні консультації та опитування. У 2024 році було проведено десяток опитувань, у яких взяли участь тисячі мешканців, залишивши понад 500 коментарів та пропозицій. Отримані ідеї були враховані, наприклад, у створенні нової маршрутної мережі міста та організації схем організації дорожнього руху;

- онлайн-доступ до адміністративних послуг.

Мешканці можуть подавати заявки на адміністративні послуги, отримувати відповіді онлайн, слідкувати за статусом їх розгляду, що значно економить час і зусилля.

Особливістю платформи стала її інтеграція з мобільним застосунком «е-Тернопіль», яким користується понад 100 000 мешканців (при загальному населенні міста 228 000). Це дозволяє подавати заявки, звернення та запити навіть «з дивана», у будь-який час доби. Запит чи звернення до міської влади взагалі можна подати за рекордний час - 1 хвилину!

Основні досягнення та етапи реалізації

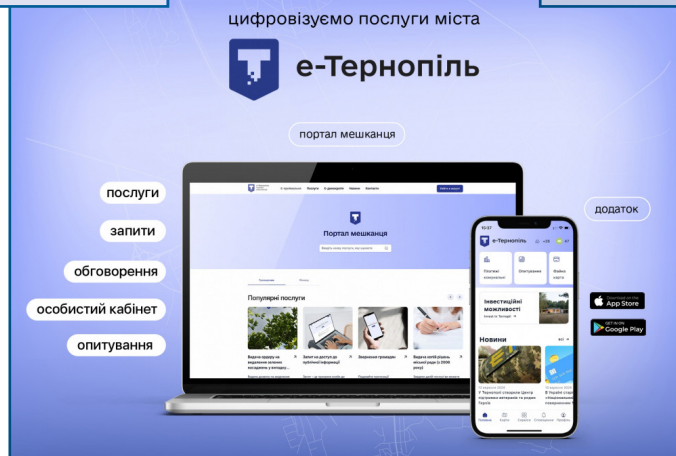
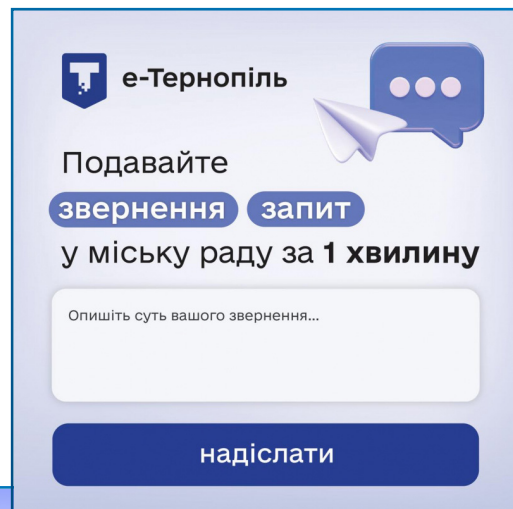
Діджиталізовано послуги в громаді - відмовившись від потреби фізичних візитів до установ, мешканці можуть зручно отримувати послуги дистанційно.

Мешканці громади залучені до її управління - завдяки інтерактивним опитуванням та обговоренням вдалося врахувати думку мешканців під час прийняття важливих рішень.

Забезпечено прозорість та доступність врядування в місті - система забезпечує відкритість процесів, сприяє довірі громадян та ефективному використанню цифрових технологій.

«е-Тернопіль – відкрите урядування» став ефективним інструментом взаємодії між владою та громадою, демонструючи сучасний підхід до управління та участі громадян у житті міста.

Січень 2024 року – продовжує реалізовуватись





Екосистема для інститутів громадянського суспільства спрямована на підтримку та збільшення участі мешканців у вирішенні актуальних питань розвитку міста.

Київська міська рада реалізувала у 2024 році стратегічний проєкт «Екосистема для інститутів громадянського суспільства (ІГС)», який поєднує різноманітні інструменти та ресурси, створює комфортне середовище для роботи громадських організацій, зміцнює їх роль у формуванні стратегії розвитку міста та розв'язанні життєво важливих питань.

«Екосистема» надає інститутам громадянського суспільства підтримку, ресурси та платформу для співпраці з міською владою та один з одним.

Основні компоненти «Екосистеми»:

- **Vcentri HUB** - мережа муніципальних відкритих громадських просторів, які забезпечують ІГС доступ до сучасного обладнання, навчальних програм, консультацій експертів та можливостей для нетворкінгу.

Вони стали центрами розвитку громадянського суспільства, де неурядові організації проводять зустрічі, тренінги та семінари;

- **електронний реєстр ІГС** - цифрова платформа, яка забезпечує прозорість і доступність інформації про діяльність інститутів громадянського суспільства (ІГС) у Києві.

Реєстр дозволяє відстежувати проєкти та досягнення організацій, що сприяє довірі громадян. Зареєстровані ІГС отримують можливість користуватися сервісами міста за принципом єдиного вікна: спрощений доступ до участі в міських конкурсах, можливість просувати свої проєкти та бронювати приміщення Vcentri HUB в один клік;

- **премія «Топ-100»** - щорічна нагорода, яка відзначає найуспішніші проєкти ІГС Києва.

Ця ініціатива заохочує інновації, підвищує видимість організацій та допомагає залучати нових партнерів. Переможці отримують визнання та можливість презентувати свої проєкти широкій аудиторії;

- **конкурси проєктів для ІГС** - механізм фінансової підтримки ініціатив ІГС, спрямованих на вирішення актуальних проблем громади.

Конкурси сприяють розвитку інноваційних ідей, залучають громадян до активного життя міста та стимулюють розвиток громадянського суспільства.

Основні досягнення та етапи реалізації

У Києві вже працює п'ять відкритих громадських просторів, а до 2027 року планується розширення мережі до десяти, щоб забезпечити рівний доступ до ресурсів просторів для жителів всіх районів міста.

ІГС мають постійний доступ до сервісів міста, можуть користуватись приміщеннями для проведення різних заходів, обговорення проектів рішень міської ради та зустрічей з важливими людьми.

Участь в житті міста, у відкритому урядуванні заохочується Київською міською радою, рішення напрацьовують всією активною громадою, реалізуються проекти бюджетів участі громади.

З міського бюджету фінансуються найкращі проекти, які реалізують інноваційні ідеї та забезпечують розвиток громадянського суспільства.

«Екосистема для ІГС» – це сучасний інструмент розвитку громадянського суспільства, який об'єднує зусилля міської влади та громадських організацій задля вирішення важливих питань міста, створює умови для ефективної співпраці, стимулює інновації, підвищує довіру та залученість громадян, а також сприяє сталому розвитку Києва як активної та згуртованої громади.

Січень 2024 – продовжує реалізовуватись





Відкрите місто: новий формат громадських слухань створений як доступний, інтерактивний та інклюзивний майданчик для обговорення важливих питань розвитку громади.

Вінницька міська рада запровадила новий рівень сучасного формату організації та проведення громадських слухань, який дозволяє максимально залучити жителів громади до прийняття рішень, підвищити прозорість управління та налагодити ефективну комунікацію між владою та мешканцями.

Основні елементи інновації.

Використання соціальної мережі «Facebook» та YouTube-каналу Вінницької міської ради для відеотрансляції процесу проведення громадських слухань в онлайн-режимі, де мешканці можуть ознайомитися з порядком денним громадських слухань, подати свої пропозиції та коментарі до проєктів, а також долучитися до обговорення в реальному часі під час відеотрансляції або через чат. Усі зауваження та пропозиції враховуються під час розгляду проєктів, матеріали доступні у відкритому доступі, що сприяє прозорості.

Відеозапис кожного заходу доступний для перегляду після завершення.

Гібридний формат участі мешканців в громадських слуханнях - одночасно проводяться офлайн у громадських просторах декількох локацій та онлайн на декількох платформах, що дозволяє охопити максимальну кількість заінтересованих сторін і наавіть тих, хто не може бути присутнім фізично. Це значно розширює доступність і залучає більшу кількість учасників.

Інтерактивні інструменти - використовуються візуалізація графічних та інших наочних матеріалів одночасно з відеотрансляцією громадських слухань для забезпечення кращого розуміння питання, яке розглядається.

Інклюзивність забезпечується через обрання відповідних приміщень, що робить можливим доступ до участі в обговоренні маломобільних груп населення.

Попередня підготовка громади - просвітницькі сесії через соціальні мережі, локальні медіа та інформаційні стенди, де жителі отримують детальну інформацію про проєкти, які будуть обговорюватися, та можуть поставити запитання фахівцям, організовуються перед слуханнями.

Усі результати громадських слухань публікуються на вебпорталі Вінницької міської ради ра-

зом зі звітом про враховані пропозиції та рекомендації. Рішення приймаються із врахуванням результатів голосування та думок громадян, що підвищує прозорість процесу та довіру громади до влади.

Досягнення:

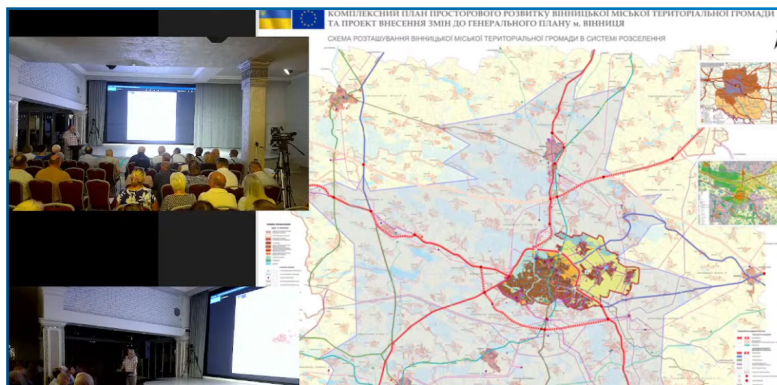
- підвищення залученості громадян – за останній рік кількість учасників громадських слухань зростає на 35%;
- покращення комунікації – близько 80% опитаних жителів зазначили, що відчують себе краще поінформованими про рішення влади;
- реалізація врахованих ініціатив – понад 50% пропозицій, поданих під час слухань, були враховані у фінальних рішеннях.

Основні досягнення та етапи реалізації

«Відкрите місто: новий формат громадських слухань» демонструє, як інноваційні підходи до організації громадських слухань можуть значно підвищити рівень довіри між владою та громадою, забезпечити прозорість управління і зробити процес прийняття рішень більш демократичним. Важливою складовою цього підходу є забезпечення безбар'єрності участі, яка включає створення рівних умов для всіх жителів громади, зокрема людей з інвалідністю, людей похилого віку та інших вразливих категорій населення.

Безбар'єрність передбачає вибір відповідних локацій для громадських слухань, впровадження технологій для онлайн-участі та надання підтримки учасникам. Такий підхід не лише сприяє залученню більшої кількості громадян, але й створює відчуття рівності та взаємоповаги в процесі обговорення важливих питань. Цей формат може бути успішно адаптований іншими містами України для підвищення інклюзивності та ефективності громадських слухань.

🕒 Січень 2024 – продовжує реалізовуватись



ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА.....1

ЗАЛУЧЕННЯ МОЛОДІ ДО ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ

ДУБІВСЬКА СЕЛИЩНА ГРОМАДА2

ЧУГУЇВСЬКА МІСЬКА ГРОМАДА.....4

БАХМУТСЬКА МІСЬКА ГРОМАДА6

ІННОВАЦІЙНІ МЕТОДИ ВЗАЄМОДІЇ МІЖ ВЛАДОЮ ТА ГРОМАДОЮ ШЛЯХОМ КОМУНІКАЦІЇ

ЗДОЛБУНІВСЬКА МІСЬКА ГРОМАДА8

СЛАВУТИЦЬКА МІСЬКА ГРОМАДА10

ГЕНІЧЕСЬКА МІСЬКА ГРОМАДА.....12

ЦЕНТРИ ВЗАЄМОДІЇ ТА ПІДТРИМКИ ВЕТЕРАНІВ ТА ЇХНІХ РОДИН

ЛЕТИЧІВСЬКА СЕЛИЩНА ГРОМАДА.....14

КРИЖОПІЛЬСЬКА СЕЛИЩНА ГРОМАДА.....16

ЛОЗІВСЬКА МІСЬКА ГРОМАДА.....18

ВІДЗНАКА ЗА СТАЛІСТЬ ВІДКРИТОГО ВРЯДУВАННЯ

ТЕРНОПІЛЬСЬКА МІСЬКА ГРОМАДА.....20

КИЇВСЬКА МІСЬКА ГРОМАДА.....22

ОСОБЛИВА ВІДЗНАКА З ВІДКРИТОГО ВРЯДУВАННЯ

ВІННИЦЬКА МІСЬКА ГРОМАДА24

Рецензент: **Продан О.П.**, радниця Голови Асоціації міст України

Упорядник: **Гончаренко І.В.**, експертка Асоціації міст України

За загальною редакцією **Слобожана О.В.**, Виконавчого директора Асоціації міст України, кандидата наук з державного управління

[illegible]



АСОЦІАЦІЯ МІСТ УКРАЇНИ
ВСЕУКРАЇНСЬКА АСОЦІАЦІЯ
ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

вул. Січових Стрільців, 73, 11 поверх, м. Київ, Україна, 04053
+38 044 486 28 78 +38 067 103 58 88

info@auc.org.ua amu.inform@gmail.com t.me/auc_ua auc.org.ua

