



**Досвід впровадження електронного урядування  
м. Івано-Франківськ**

**2017**



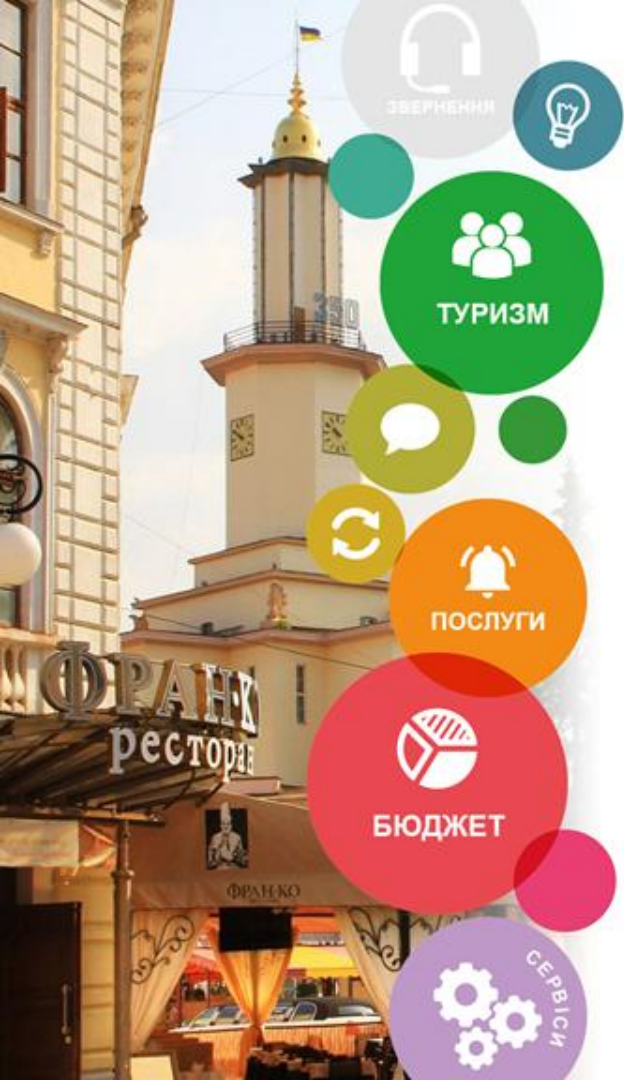
ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА  
МІСЬКА РАДА



# СЕД “Діловод”

## Нормативні акти СЕД Івано-Франківської міської ради

- Рішення виконавчого комітету №804 від 01.12.2016р.  
"Про запровадження Порядку роботи у системі електронного документообігу "Система електронного документообігу Івано-Франківської міської ради"
- Рішення виконавчого комітету №736 від 03.11.2016р.  
"Про перехід на електронний документообіг у виконавчих органах Івано-Франківської міської ради"
- Розпорядження міського голови №28-р від 22.01.2016р.  
"Про організацію роботи щодо впровадження електронного документообігу у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради"
- Розпорядження міського голови №217-р від 19.04.2012р.  
"Про створення робочої групи з впровадження електронного документообігу"





Липень 2012

# Система електронного документообігу "Діловод"

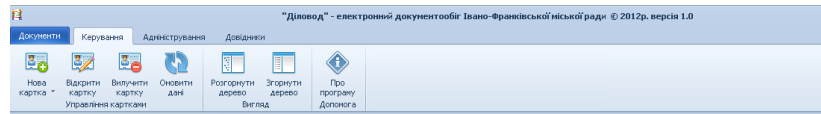
ЗВЕРНЕННЯ

ТУРИЗМ

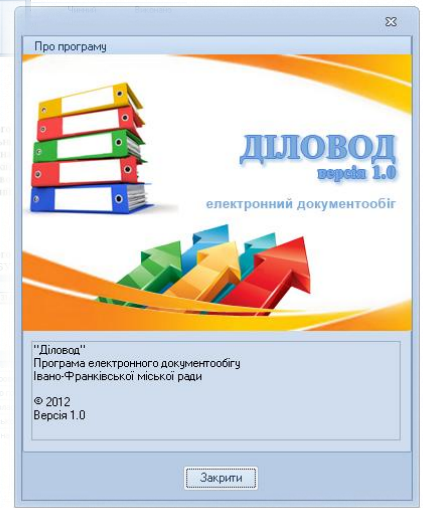
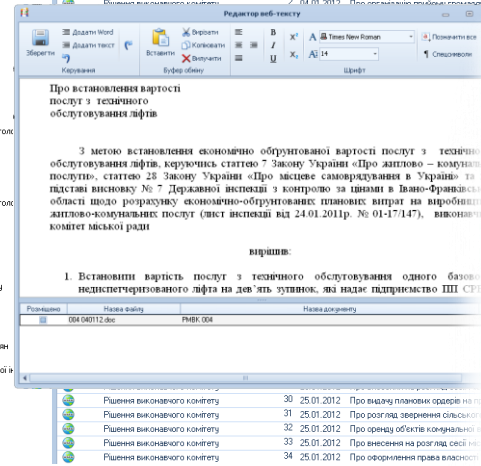
ПОСЛУГИ

БЮДЖЕТ

СЕРВІСИ



№	Вид	Тип	Номер документа	Дата документа	Короткий зміст	Стан	Статус
1	Рішення виконавчого комітету			04.07.2012	Про внесення на розгляд сесії міської ради	Чинний	Виконано
2	Рішення виконавчого комітету			04.07.2012	Про оголошення тендерної угоди	Чинний	Виконано







# Електронний цифровий підпис. Підписувачі. Візування та погодження документів.



Картка відомого документа

Зберегти Штрих-код  
Керування Друк

Головна Документи Контроль **Завдання** Погодження Зберігання Журнал передач

Перелік завдань

- Марцінів Р.Р. - "В роботі" - Для опрацювання
- Сусанна В.Ю. - "В роботі" - Для роботи

Текст завдання

**Завдання:** Для опрацювання з 11.05.2017 10:47:55 по 16.05.2017 10:47:55  
**Термін виконання:**  
**Автор:** Марцінів Р.Р.  
**Контролер:**  
**Виконавці:** Сусанна В.Ю. - Виконано (17.05.2017 9:19:16)  
**Опис:** Зміст завдання: Для опрацювання  
**Статус:** В роботі

Картка завдання

Зберегти  
Керування

% виконання 0

Головна Документи Зати Пороцес виконання Пов'язані завдання

Дані завдання

Назва завдання: Для опрацювання

Дата початку: 11.05.2017 10:47:55 Створено: 11.05.2017 10:47:55

Дата завершення: 16.05.2017 10:47:55 Змінено: 11.05.2017 10:48:09

Хто створив: Марцінів Р.Р.

Зміст завдання: Для опрацювання

Виконавці				Контроль	
Виконавець	Початок	Завершення	Хто створив		
Сусанна В.Ю.	17.05.2017 9:15	17.05.2017 9:15	Марцінів Р.Р.		

# Контроль документів



Довід Керування Адміністрування Досягнення

Нова картка Відомості картку Вислуги картку Оновити дані Построїти дерево Звернути дерево Штрих-код Параметри Оновлення програми Про програму

Картка відомого документа

Тип	Вид	Дата створення	Дата останньої зміни
Відомий документ	Лист	03.05.2017 14:53:28	03.05.2017 14:54:42
Відомий документ	Лист	03.05.2017 14:55:28	03.05.2017 14:56:17
Відомий документ	Лист	03.05.2017 14:56:56	03.05.2017 14:57:36
Відомий документ	Лист	03.05.2017 14:58:17	12.05.2017 8:46:47
Відомий документ	Лист	03.05.2017 14:59:55	03.05.2017 15:00:37
Відомий документ	Лист	03.05.2017 15:01:15	12.05.2017 8:47:11
Відомий документ	Лист	03.05.2017 15:03:48	17.05.2017 10:24:23
Відомий документ	Лист	03.05.2017 15:06:56	13.05.2017 11:23:11
Відомий документ	Лист	03.05.2017 15:08:25	10.05.2017 14:24:45
Відомий документ	Лист	03.05.2017 15:10:11	12.05.2017 14:58:14
Відомий документ	Лист	03.05.2017 15:15:20	11.05.2017 15:49:06
Відомий документ	Лист	03.05.2017 15:17:15	03.05.2017 15:19:47
Відомий документ	Лист	03.05.2017 15:32:08	11.05.2017 14:23:11
Відомий документ	Лист	03.05.2017 15:30:20	03.05.2017 15:40:38
Відомий документ	Лист	03.05.2017 15:37:39	17.05.2017 15:19:39
Відомий документ	Лист	03.05.2017 15:48:02	03.05.2017 15:50:40
Відомий документ	Лист	03.05.2017 15:52:35	03.05.2017 15:53:23
Відомий документ	Лист	03.05.2017 15:51:47	03.05.2017 16:00:19
Відомий документ	Лист	03.05.2017 15:54:47	12.05.2017 8:47:47
Відомий документ	Лист	03.05.2017 16:02:03	12.05.2017 15:20:04
Відомий документ	Лист	03.05.2017 16:04:38	10.05.2017 11:40:10
Відомий документ	Лист	03.05.2017 16:09:27	03.05.2017 16:10:45
Відомий документ	Лист	03.05.2017 16:10:27	03.05.2017 17:16:36
Відомий документ	Лист	03.05.2017 16:11:57	03.05.2017 16:17:49
Відомий документ	Лист	03.05.2017 16:13:10	11.05.2017 10:46:30
Відомий документ	Лист	03.05.2017 16:18:17	03.05.2017 16:19:27
Відомий документ	Лист	03.05.2017 16:18:36	03.05.2017 16:20:05
Відомий документ	Лист	03.05.2017 16:28:14	03.05.2017 16:28:49
Відомий документ	Лист	03.05.2017 17:02:45	03.05.2017 17:05:57
Відомий документ	Лист	03.05.2017 17:06:52	03.05.2017 17:11:22
Відомий документ	Лист	03.05.2017 17:09:09	03.05.2017 17:11:31
Відомий документ	Лист	03.05.2017 17:15:25	12.05.2017 8:46:06
Відомий документ	Лист	04.05.2017 9:22:41	12.05.2017 8:43:03
Відомий документ	Лист	04.05.2017 9:25:48	17.05.2017 10:31:37
Відомий документ	Лист	04.05.2017 9:27:32	17.05.2017 10:30:03
Відомий документ	Лист	04.05.2017 9:29:26	15.05.2017 9:23:38
Відомий документ	Лист	04.05.2017 11:51:15	12.05.2017 9:01:05
Відомий документ	Лист	04.05.2017 15:44:13	11.05.2017 14:35:49
Відомий документ	Лист	04.05.2017 15:54:49	04.05.2017 15:57:00
Відомий документ	Лист	04.05.2017 16:05:10	04.05.2017 16:07:21

Контроль

Тип контролю	Термін виконання	Виконавець	Дата виконання	Короткий зміст	Контролер	Приняття
Дата	11.05.2017	Сидиш М.В.	11.05.2017	не	Петковський С.С.	
Дата	11.05.2017	Полоняк Г.О.	11.05.2017	для	Сидиш М.В.	



# Зберігання документів. Архів документів.



Картка відного документа

Зберегти Штрих-код  
Керування Друк

Головна Документи Контроль Завдання Погодження Зберігання Журнал передач

Архів

Дата передачі в архів: 17.05.2017

Фонд: 16

Пацієнт в справі: 238

Коробка: 12

К-сть листів: 24

Привітка

Картка відного документа

Зберегти Штрих-код  
Керування Друк

Головна Документи Контроль Завдання Погодження Зберігання Журнал передач

Документи (проект, версія документа, погоджений документ)

Налаштування сканера

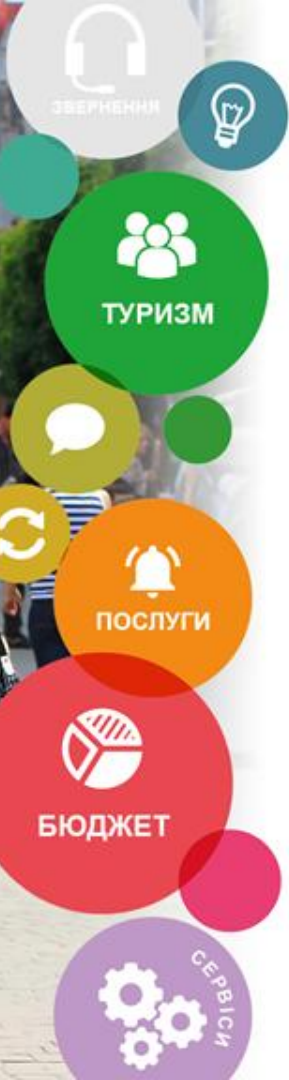
Назва файлу	Назва документа	Дата запису	Хто додав
Scan_doc3052017_1517.pdf	Документи	03.05.2017 15:08:11	Дитко М.О.
Scan_doc12052017_1020.pdf	Відповідь на лист	12.05.2017 10:24:56	Смудак М.В.
Scan_doc13052017_1120.pdf	Відповідь на запит	13.05.2017 11:23:28	Патковська С.С.

Пов'язані документи

Тип документа	№ документа	Дата документа	Назва документа	Дата запису	Хто додав
Немає даних					



# Система станом на 01.05.2017р. встановлено в 76 відділах, управліннях, департаментях та інших виконавчих органах міської ради



Список користувачів

Redagувати | Додати групу | Додати користувача | Вилучити | Розгорнути дерево | Згорнути дерево | Оновити дані | Перегляд | Оновлення

Назва	Логін	Пароль	Виконавець	Роль	Парозид	Виконавці	Діє з	до
Дзак Т. С.	use028	*****	Дзак Т. С.	Користувач		Шевчук	03.06.2015	01.01.2050
Малицька І.В.	use029	*****	Малицька І.В.	Користувач			04.06.2015	01.01.2050
Хвай О.М.	use030	*****	Хвай О.М.	Користувач			04.06.2015	01.01.2050
Питель Б.В.	use031	*****	Питель Б.В.	Користувач			04.06.2015	01.01.2050
Триш Н.Я.	use032	*****	Триш Н.Я.	Користувач		Олійник	04.06.2015	01.01.2050
Славенко В.Д.	use033	*****	Славенко В.Д.	Користувач			04.06.2015	01.01.2050
Друш Н.М.	use034	*****	Друш Н.М.	Користувач			04.06.2015	01.01.2050
Полонка В.І.	use035	*****	Полонка В.І.	Користувач			04.06.2015	01.01.2050
Клауза Г.Б.	use037	*****	Клауза Г.Б.	Користувач			04.06.2015	01.01.2050
Синяк М.П.	use038	*****	Синяк М.П.	Користувач		Петрик	06.08.2015	01.01.2050
Гречаник С.С.	use039	*****	Гречаник С.С.	Користувач		Рущак В.С.	06.08.2015	01.01.2050
Шевчак Н.В.	use040	*****	Шевчак Н.В.	Користувач		Якіш	21.08.2015	01.01.2050
Буртик В.Я.	use041	*****	Буртик В.Я.	Користувач		Власко М.І.	11.09.2015	01.01.2050
Кравчук В.В.	use042	*****	Кравчук В.В.	Користувач		Білик Є.І.	11.09.2015	01.01.2050
Гарасинчук Т.В.	use043	*****	Гарасинчук Т.В.	Користувач		Верес	06.10.2015	01.01.2050
Жигайло І.А.	use044	*****	Жигайло І.А.	Користувач		Сусана	28.10.2015	01.01.2050
Нікорак Л.Я.	use045	*****	Нікорак Л.Я.	Користувач		Синяк	28.10.2015	01.01.2050
Магешко В.В.	use046	*****	Магешко В.В.	Користувач			28.10.2015	01.01.2050
Коваль Г.В.	use047	*****	Коваль Г.В.	Користувач			28.10.2015	01.01.2050
Мандиш Г.Т.	use048	*****	Мандиш Г.Т.	Користувач			28.10.2015	01.01.2050
Дарина А.М.	use049	*****	Дарина А.М.	Користувач		Кашка І.В.	28.10.2015	01.01.2050
Воробей О.В.	use050	*****	Воробей О.В.	Користувач		Магешко В.В.	28.10.2015	01.01.2050
Шторган Т.О.	use051	*****	Шторган Т.О.	Користувач			28.10.2015	01.01.2050
Сіжак П.Р.	use052	*****	Сіжак П.Р.	Користувач		Крончак Н.О.	28.10.2015	01.01.2050
Болганський О.П.	use053	*****	Болганський О.П.	Користувач		Візілю І.І.	04.11.2015	01.01.2050
Клочко Т.М.	use054	*****	Клочко Т.М.	Користувач			04.11.2015	01.01.2050
Михайлик М.П.	use055	*****	Михайлик М.П.	Користувач		Баран	04.11.2015	01.01.2050
Скора Н.М.	use056	*****	Скора Н.М.	Користувач		Ковалчук	04.11.2015	01.01.2050
Христин Н.М.	use057	*****	Христин Н.М.	Користувач		Обладан	04.11.2015	01.01.2050
Класнок Ю.С.	use058	*****	Класнок Ю.С.	Користувач		Гринько	04.11.2015	01.01.2050
Мороз О.М.	use059	*****	Мороз О.М.	Користувач		Мороз	04.11.2015	01.01.2050
Рошан І.В.	use060	*****	Рошан І.В.	Користувач			04.11.2015	01.01.2050
Рошанко В.В.	use061	*****	Рошанко В.В.	Користувач		Завліська	04.11.2015	01.01.2050
Даниш Д.	use062	*****	Даниш Д.	Користувач			04.11.2015	01.01.2050
Девко А.О.	use063	*****	Девко А.О.	Користувач			04.11.2015	01.01.2050
Шевчук Н.В.	use064	*****	Шевчук Н.В.	Користувач			04.11.2015	01.01.2050

Назва: Клауза Г.Б.  
Логін: use037  
Пароль: \*\*\*\*\*  
Виконавець: Клауза Г.Б.  
Роль: Користувач  
Парозид: \*\*\*\*\*  
Виконавці: \*\*\*\*\*  
Діє з: 04.06.2015  
до: 01.01.2050  
Контакти: ДСК ДСК, ДСК НА, МАС адреси, Над пошти



Адміністративно-господарське управління

Архівний відділ

Відділ бухгалтерського обліку і звітності

Відділ ведення Державного реєстру виборців

Відділ внутрішньої політики

Відділ економічного аналізу та стратегічного планування

Відділ економічного аналізу та стратегічного планування управління економічного та інтеграційного розвитку

Відділ з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно управління реєстраційних процедур

Відділ з питань державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців управління реєстраційних процедур

Відділ з питань реєстрації місця проживання, зняття з реєстрації місця проживання та ведення реєстру територіальної громади міста Івано-Франківська

Відділ звернень громадян

Відділ інформаційно-організаційної роботи та контролю

Відділ інформаційно-організаційної роботи управління організаційно-інформаційної роботи та контролю

Відділ кадрів

Відділ контролю управління організаційно-інформаційної роботи та контролю

Відділ патронатної служби

Відділ програмного та комп'ютерного забезпечення

Відділ сприяння діяльності депутатам

Відділ сприяння діяльності депутатів

Департамент житлової, комунальної політики та благоустрою

Департамент комунальних ресурсів Івано-Франківської міської ради

Департамент культури міської ради

Департамент молодіжної політики та спорту

Департамент молодіжної політики та спорту Івано-Франківської міської ради

Департамент освіти і науки виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради  
Департамент правової політики  
Департамент соціальної політики  
Департаменту містобудування, архітектури та культурної спадщини виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради  
Експертно-аналітичний відділ  
Заступник міського голови з гуманітарних питань  
Заступник міського голови з економічних питань  
Заступник міського голови з комунальних питань  
Канцелярія ДМП ІФТКЕ  
Канцелярія загального відділу  
Керуючий справами виконкому  
Комітет фізкультури і спорту  
Міський голова  
Міський центр соціальних служб сім'ї, дітей та молоді  
Перший заступник міського голови  
Помічник заступника міського голови  
Помічник заступника міського голови з гуманітарних питань  
Помічник заступника міського голови з економічних питань  
Помічник першого заступника міського голови  
Протокольна частина загального відділу  
Секретар міської ради  
Секретаріат міської ради  
Сектор діловодства загального відділу  
Служба оперативного реагування  
Служба у справах дітей

Управління адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська)  
Управління економічного та інтеграційного розвитку  
Управління з питань державного архітектурно-будівельного контролю  
Управління з питань надзвичайних ситуацій  
Управління з питань надзвичайних ситуацій, мобілізаційно-оборонної роботи та діяльності правоохоронних органів  
Управління інвестиційної політики  
Управління капітального будівництва  
Управління культури  
Управління організаційно-інформаційної роботи та контролю  
Управління праці  
Управління реєстраційних процедур  
Управління торгівлі  
Управління транспорту і зв'язку  
Управління транспорту і зв'язку  
Управління у справах сім'ї молодіжної та гендерної політики  
Фінансове управління  
Центральна міська клінічна лікарня  
Усі комунальні підприємства міської ради

Станом на 01.05.2017р зареєстровано:

- 53578 вхідних документів
  - 37231 вихідних документів
  - 18189 звернень громадян
  - 11215 звернень та запитів з “електронної приймальної”
  - 12182 внутрішніх документів
  - 27491 нормативних актів
- Разом: 159886 документів

ЗВЕРНЕННЯ

ТУРИЗМ

ПОСЛУГИ

БЮДЖЕТ

СЕРВІСИ

The screenshot displays the MVK interface. On the left, a tree view shows the hierarchy of documents under 'Майстерський А.М. (130)'. The main area shows a table of documents with columns: Тип, Вид, Номер звернення, and Дата звернення. The table lists various 'Звернення' (Requests) with their corresponding protocols and dates.

Тип	Вид	Номер звернення	Дата звернення
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП17-16	13.04.2016
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП12-16	13.04.2016
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП13-16	13.04.2016
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП14-16	13.04.2016
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП15-16	13.04.2016
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП16-16	13.04.2016
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП17-16	13.04.2016
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП18-16	13.04.2016
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП19-16	13.04.2016
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП20-16	13.04.2016
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП21-16	13.04.2016
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП22-16	13.04.2016
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП23-16	13.04.2016
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП24-16	13.04.2016
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП25-16	13.04.2016
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП26-16	13.04.2016
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП27-16	13.04.2016
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП28-16	13.04.2016
Звернення	Протоколи (заявления)	ЕП29-16	13.04.2016

The right-hand side of the screenshot shows a detailed view of a document. It includes fields for 'Короткий опис', '№ звернення', 'Дата звернення', 'Категорія', 'Стать', 'Заявник', and 'Адреса заявн.'. The document is identified as 'Звернення' with number 'ЕП17-16' and date '13.04.2016'. The category is 'Питання' and the status is 'Виконано'.



ЗВЕРНЕННЯ

ТУРИЗМ

ПОСЛУГИ

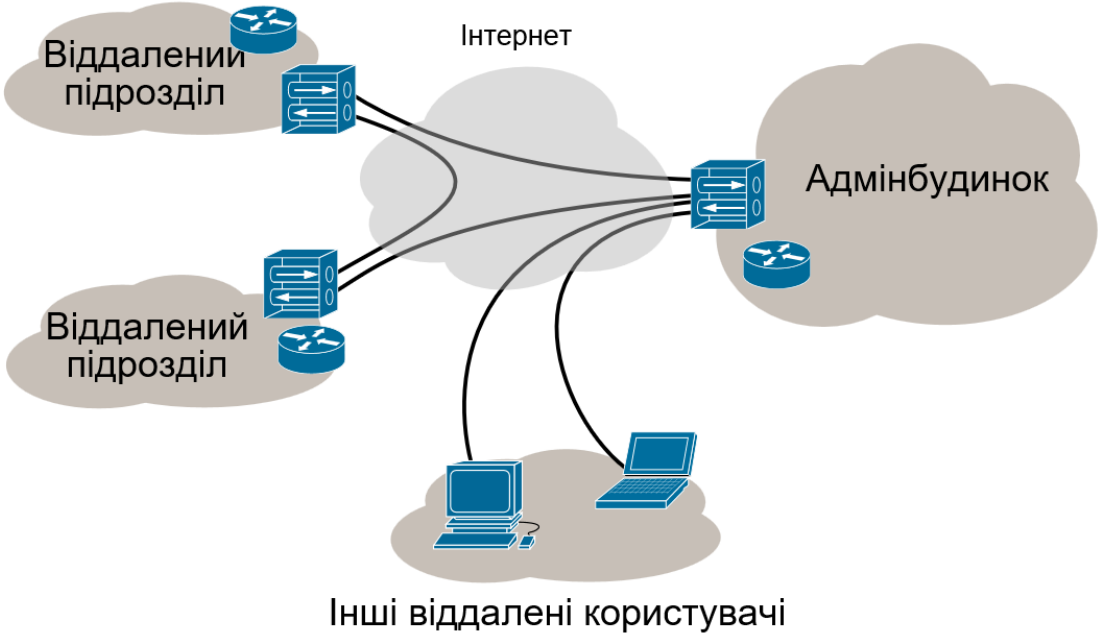
БЮДЖЕТ

СЕРВІСИ

Серверне обладнання працює з двома інтернет каналами зв'язку загальною пропускною спроможністю 200 Мбіт/с, в яких працюють:

- 210 віддалених користувачі
- 22 структурні підрозділи

# Схема роботи СЕД "Діловод"



ЗВЕРНЕННЯ



ТУРИЗМ

ПОСЛУГИ

БЮДЖЕТ

СЕРВІСИ

## Плани на майбутнє:

- Розвиток системи
- Введення нових функційних можливостей програми
- Робота системи з великими даними
- Робота системи з темними даними
- Використання графічних планшетів підписувачів в системі документообігу
- Встановлення нових робочих місць
- Підвищення пропускної спроможності каналів зв'язку





ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА  
МІСЬКА РАДА

ЗВЕРНЕННЯ



ТУРИЗМ



ПОСЛУГИ



БЮДЖЕТ



СЕРВІСИ

# Дякую за увагу!