



## МІНІСТЕРСТВО СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ

### НАКАЗ від 26 січня 2021 року N 29

#### Про затвердження Примірного штатного нормативу чисельності працівників районного, міського, районного у місті, селищного, сільського центру соціальних служб

На виконання абзацу другого пункту 14 Типового положення про районний, міський, районний у місті, селищний, сільський центр соціальних служб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 N 479 "Деякі питання діяльності центрів соціальних служб", **наказую:**

1. Затвердити **Примірний штатний норматив чисельності працівників районного, міського, районного у місті, селищного, сільського центру соціальних служб**, що додається.
2. Директорату розвитку соціальних послуг та захисту прав дітей (Колбаса Р. С.) забезпечити оприлюднення цього наказу на офіційному веб-сайті Мінсоцполітики.
3. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Лебедцова Б. Б.

Міністр

Марина ЛАЗЕБНА

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Міністерства соціальної політики України  
26 січня 2021 року N 29

#### ПРИМІРНИЙ ШТАТНИЙ НОРМАТИВ чисельності працівників районного, міського, районного у місті, селищного, сільського центру соціальних служб

Структура центру соціальних служб (далі - центр), перелік послуг, які ним надаються, формуються за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення відповідної територіальної громади. Потреби у соціальних послугах визначаються відповідно до законодавства.

| Найменування посади                           | Норматив чисельності   |
|---|--|
| <b>Адміністративно-господарський персонал</b> |  |
| Директор                                      | 1 штатна одиниця   |
| Головний бухгалтер <sup>1</sup>               | Нормативи чисельності визначаються відповідно до міжгалузевих нормативів чисельності працівників бухгалтерського обліку, затверджених наказом Міністерства праці та соціальної політики України від 26.09.2003 N 269 |
| Бухгалтер <sup>1</sup>                        |  |

|  |  |
|--|--|
| Юрисконсульт   | Нормативи чисельності визначаються відповідно до міжгалузевих норм чисельності працівників юридичної служби, затверджених наказом Міністерства праці та соціальної політики України від 11.05.2004 N 108   |
| Соціальний патолог <sup>2</sup>  | 1 штатна одиниця   |
| Завідувач господарства <sup>2</sup>                                    | 1 штатна одиниця   |
| Охоронець <sup>3</sup>   | 4 штатні одиниці   |
| Прибиральник <sup>2</sup>  | 0,25 штатної одиниці на 100 кв. м площі при одноразовому щоденному прибиранні, але не менше ніж 0,5 штатної одиниці  |
| Сестра-господиня <sup>2</sup>  | 1 штатна одиниця   |
| Кухар <sup>4</sup>   | 1 штатна одиниця   |
| Підсобний робітник <sup>4</sup>  | 1 штатна одиниця   |
| Мийник посуду <sup>4</sup>   | 1 штатна одиниця   |
| Машиніст із прання та ремонту спецодягу                                | 0,5 штатної одиниці (уводиться за умови надання в користування комплекту постільної білизни)   |
| Водій автотранспортних засобів <sup>5</sup>                            | 1 штатна одиниця на кожний автотранспортний засіб  |
| <b>Медичний персонал</b>   |  |
| Сестра медична <sup>2</sup>  | 1,5 штатної одиниці на кожну стаціонарну службу та 0,5 штатної одиниці на службу денного догляду   |
| Сестра медична з дієтичного харчування <sup>2</sup>                    | 0,5 штатної одиниці (уводиться за наявності харчоблоку)  |
| <b>Служба соціальної роботи в громаді</b>                              |  |
| Заступник директора - керівник служби                                  | 1 штатна одиниця   |
| Соціальний менеджер  | 1 штатна одиниця - до 30 тис. населення  |
| Практичний психолог / психолог / психолог установи соціального захисту | 1 штатна одиниця   |
| Фахівець із соціальної роботи <sup>6</sup>                             | У сільській місцевості:<br>1 штатна одиниця на:<br>- один або декілька населених пунктів, що входять до складу територіальної громади, з чисельністю населення від 2 до 4 тис. мешканців (у разі відстані між населеними пунктами до 15 км);<br>- декілька населених пунктів, що входять до складу територіальної громади, з чисельністю населення не більше ніж 2 тис. жителів (у разі відстані між населеними пунктами не більше ніж 30 км, за наявності громадського транспортного сполучення чи закріпленого за фахівцем із соціальної роботи транспортного засобу); |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>- один населений пункт, що входить до складу територіальної громади, у гірській місцевості (незалежно від чисельності населення);</p> <p>У містах:</p> <p>1 штатна одиниця на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 тис. мешканців в обласних центрах та містах з чисельністю населення більше ніж 200 тис.;</li> <li>- 5 - 7 тис. мешканців у містах з чисельністю населення від 50 до 200 тис.;</li> <li>- 5 тис. мешканців у містах з чисельністю населення менше ніж 50 тис. та у приватному секторі міст незалежно від кількості населення</li> </ul> |
| <b>Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі<sup>7</sup></b> |  |
| Фахівець із соціальної роботи   | 1 штатна одиниця   |
| Практичний психолог / психолог / психолог установи соціального захисту  | 1 штатна одиниця   |
| Водій автотранспортних засобів <sup>8</sup>   | 1 штатна одиниця (за умови повної зайнятості)  |
| <b>Служба соціально-психологічної підтримки<sup>9</sup></b>   |  |
| Керівник служби   | 1 штатна одиниця   |
| Практичний психолог / психолог / психолог установи соціального захисту  | 1 штатна одиниця   |
| Соціальний працівник / педагог соціальний   | 1 штатна одиниця   |
| <b>Служба соціального патронажу дітей і молодих людей, які перебувають у конфлікті із законом<sup>9</sup></b>   |  |
| Керівник служби   | 1 штатна одиниця   |
| Соціальний працівник / педагог соціальний   | 1 штатна одиниця - до 100 неповнолітніх та молодих осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування зазначених видів покарань на підставах, передбачених законом   |
| Практичний психолог / психолог / психолог установи соціального захисту  | 0,5 штатної одиниці  |
| <b>Служба соціального супроводження<sup>9</sup></b>   |  |
| Керівник служби   | 1 штатна одиниця   |
| Фахівець із соціальної роботи   | 1 штатна одиниця - до 35 дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа   |
| Практичний психолог / психолог / психолог установи соціального захисту  | 0,5 штатної одиниці  |

|  |   |
|--|---|
| захисту  |   |
| <b>Служба денного догляду<sup>9</sup></b>  |   |
| Керівник служби  | 1 штатна одиниця  |
| Соціальний працівник / педагог соціальний  | 2 штатні одиниці  |
| Вихователь   | 2 штатні одиниці на кожную групу від 8 до 10 дітей з інвалідністю.<br>На кожні 2 - 3 групи встановлюються одна посада підмінного вихователя   |
| Помічник вихователя  | 2 штатні одиниці на кожную групу від 8 до 10 дітей з інвалідністю.<br>На кожні 2 - 3 групи встановлюються одна посада підмінного помічника вихователя   |
| Культурорганізатор   | 1 штатна одиниця  |
| Вчитель-реабілітолог   | 1 штатна одиниця  |
| Ерготерапевт   | 1 штатна одиниця  |
| <b>Служба надання соціальних послуг за місцем проживання/перебування<sup>9</sup></b> |   |
| Керівник служби  | 1 штатна одиниця  |
| Фахівець із соціальної роботи  | 1 штатна одиниця - до 10 сімей, які потребують соціального супроводу  |
| Соціальний робітник  | Для надання соціальних послуг із розрахунку:<br>1 штатна одиниця на одну дитину з особливими освітніми потребами, яка потребує супроводу під час інклюзивного навчання;<br>1 штатна одиниця - до 10 сімей, які потребують догляду вдома;<br>1 штатна одиниця на 2 сім'ї, які потребують персонального асистента.<br>Для надання інших послуг посада вводиться відповідно до нормативів, затверджених державними стандартами соціальних послуг |
| <b>Стаціонарні служби</b>  |   |
| <b>Служба соціально-психологічної реабілітації дітей<sup>9</sup></b>                 |   |
| Керівник служби  | 1 штатна одиниця  |
| Вихователь   | 4 штатні одиниці на кожную групу до 10 дітей.<br>На кожні 2 - 3 групи встановлюються одна посада підмінного вихователя  |
| Помічник вихователя  | 4 штатні одиниці на кожную групу до 10 дітей.<br>На кожні 2 - 3 групи встановлюються одна посада підмінного помічника вихователя  |
| Практичний психолог / психолог / психолог установи соціального захисту               | 1 штатна одиниця на 10 дітей  |
| Фахівець із соціальної роботи / соціальний працівник / педагог соціальний            | 1 штатна одиниця  |

| <b>Служба соціальної адаптації осіб із числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування<sup>9</sup></b>                                      |                     |
|---|---------------------|
| Керівник служби   | 1 штатна одиниця    |
| Практичний психолог / психолог / психолог установи соціального захисту  | 0,5 штатної одиниці |
| Соціальний працівник / педагог соціальний   | 1 штатна одиниця    |
| <b>Служба матері та дитини<sup>9</sup></b>  |                     |
| Керівник служби   | 1 штатна одиниця    |
| Практичний психолог / психолог / психолог установи соціального захисту  | 0,5 штатної одиниці |
| Соціальний працівник / педагог соціальний   | 0,5 штатної одиниці |
| <b>Служба "Тимчасовий притулок для сімей з дітьми"<sup>9</sup></b>  |                     |
| Керівник служби   | 1 штатна одиниця    |
| Практичний психолог / психолог / психолог установи соціального захисту  | 0,5 штатної одиниці |
| Соціальний працівник / педагог соціальний   | 0,5 штатної одиниці |
| <b>Служба "Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі"<sup>9</sup></b>                                    |                     |
| Керівник служби   | 1 штатна одиниця    |
| Практичний психолог / психолог / психолог установи соціального захисту  | 1 штатна одиниця    |
| Соціальний працівник / педагог соціальний   | 4 штатні одиниці    |
| <b>Служба "Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі"<sup>9</sup></b> |                     |
| Керівник служби   | 1 штатна одиниця    |
| Практичний психолог / психолог / психолог установи соціального захисту  | 4,5 штатної одиниці |
| Фахівець із соціальної роботи / соціальний працівник / педагог соціальний   | 4,5 штатної одиниці |
| Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі <sup>10</sup>            |                     |
| Фахівець із соціальної роботи   | 1 штатна одиниця    |
| Практичний психолог / психолог / психолог установи соціального захисту  | 0,5 штатної одиниці |
| Соціальний працівник / педагог соціальний   | 1,5 штатної одиниці |
| <b>Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування</b>   |                     |

| <b>осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі<sup>9</sup></b> |                  |
|--|------------------|
| Керівник служби  | 1 штатна одиниця |
| Практичний психолог / психолог / психолог установи соціального захисту                             | 2 штатні одиниці |
| Фахівець із соціальної роботи / соціальний працівник / педагог соціальний                          | 1 штатна одиниця |

<sup>1</sup> Функції з ведення бухгалтерського обліку та складання бухгалтерської звітності можуть виконуватися централізовано через відповідні бухгалтерські служби виконавчих органів міських, селищних, сільських рад відповідних територіальних громад.

<sup>2</sup> Посада вводиться у разі потреби.

<sup>3</sup> Посада вводиться у разі утворення стаціонарних служб. Якщо стаціонарні служби утворено в різних приміщеннях, вводиться 4 штатні одиниці на кожен окремо розміщену службу.

<sup>4</sup> Посада вводиться за наявності харчоблоку відповідно до встановлених нормативів.

<sup>5</sup> Посада водія вводиться за наявності автотранспортного засобу.

<sup>6</sup> Відповідно до потреб отримувачів послуг директор центру в межах затвердженої штатної чисельності може прийняти рішення щодо виконання працівниками центру своїх функціональних обов'язків за місцем проживання отримувачів послуг, зокрема на віддалених (у тому числі пересувних) робочих місцях.

<sup>7</sup> Утворюється у складі Служби соціальної роботи в громаді або іншого структурного підрозділу під керівництвом керівника служби. Координацію роботи забезпечує фахівець із соціальної роботи.

<sup>8</sup> За відсутності автомобіля може бути залучено водія із власним автомобілем.

<sup>9</sup> Служби утворюються у разі потреби.

<sup>10</sup> Утворюється у складі служби "Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі" під керівництвом керівника служби. Координацію роботи забезпечує фахівець із соціальної роботи.

У центрі можуть утворюватися інші структурні підрозділи, діяльність яких спрямовується на забезпечення надання послуг особам / сім'ям, з урахуванням потреб у соціальних послугах, визначених у відповідній адміністративно-територіальній одиниці / територіальній громаді.

Введення інших посад (професій) та визначення штатної чисельності їхніх працівників проводяться залежно від конкретних умов надання соціальних послуг за рішенням органу, що утворив центр.

**Генеральний директор  
Директорату розвитку соціальних  
послуг та захисту прав дітей**

**Руслан КОЛБАСА**