



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



Асоціація міст України
СПІЛЬНИМИ ЗУСИЛЛЯМИ

Проект «Розробка курсу на зміцнення місцевого самоврядування в Україні» (ПУЛЬС),
який реалізує Асоціація міст України за підтримки USAID

проект

**Навчальний візит до міста Дніпра на тему:
«Дніпро – «розумне місто». Цифрове перетворення громади: досвід Дніпровської
міської ради»
в рамках загальнонаціональної програми обмінних візитів
для посадових осіб органів місцевого самоврядування «Маршрути успіхів»**

ПРОГРАМА

5-6 березня 2019 року, м. Дніпро

5 березня

зранку **Прибуття до Дніпра. Поселення в готелі Premier Hotel Abri (Ярмарковий узвіз, 1)
Сніданок у готелі**

10.00-10.30 **Переїзд до Дніпровської міської ради (пр-т Дмитра Яворницького, 75)**

10.30-11.00 **Реєстрація учасників, вітальна кава**

11.00-13.00 **Засідання у міській раді (Біла зала, 7 поверх)**

11.00-11.30 **Відкриття та привітання**

Олександр Санжара,
Секретар Дніпровської міської ради

Олена Молошна,

Виконавчий директор Дніпровського регіонального відділення
Асоціації міст України

11.30-12.40 **Досвід Дніпра у впровадженні електронного врядування. Інструменти комунікації міської
влади з громадою міста**

Марина Середа,

в.о. директора департаменту інформаційних
технологій Дніпровської міської ради

Андрій Пономарьов,

директор департаменту адміністративних послуг
та дозвільних процедур Дніпровської міської ради

Дмитро Цимиренко,

директор комунального підприємства «Інфо-Рада-Дніпро»

12.40-13.00 **Запитання і відповіді, загальне обговорення**

13.00-14.00 **Обід у міській раді (кафе, 1 поверх)**

14.00-18.00 **Відвідування об'єктів**

14.00-14.05 **Перехід до Центру надання адміністративних послуг «Правобережний»
(будинок міської ради, 1 поверх)**

14.05-14.35 **Ознайомлення із роботою Центру надання адміністративних послуг «Правобережний»**

Андрій Пономарьов,

директор департаменту адміністративних послуг
та дозвільних процедур Дніпровської міської ради

14.35-14.40 **Перехід до Ситуаційного центру Дніпровської міської ради (будинок міської ради,
7 поверх)**

14.40-15.20 **Ознайомлення із роботою Ситуаційного центру Дніпровської міської ради**

Дмитро Цимиренко,

директор комунального підприємства «Інфо-Рада-Дніпро»

15.20-15.40 *Переїзд до Спеціалізованої школи №13 Дніпровської міської ради (вул. Михайла Драгоманова, 50)*

15.40-16.10 Ознайомлення із проектом «Безпечна школа»

Дмитро Цимиренко,
директор комунального підприємства «Інфо-Рада-Дніпро»

16.10-16.20 *Переїзд до Єдиної гарячої лінії для звернення громадян Дніпровської міської ради (вул. Старокозацька, 58)*

16.20-16.50 Єдина гаряч лінія для звернень громадян – ефективний інструмент для якісної взаємодії громади з владою. Вивчення досвіду роботи Єдиної гарячої лінії.

Ірина Чуб,
керівник Єдиної гарячої лінії для звернень громадян

16.50-17.20 *Переїзд до Центру надання адміністративних послуг «Лівобережний» (пр-т Слобожанський, 31-Д)*

17.20-18.00 Ознайомлення із роботою Центру надання адміністративних послуг «Лівобережний»

Андрій Пономарьов,
директор департаменту адміністративних послуг та дозвільних процедур Дніпровської міської ради

18.00-18.30 *Переїзд до готелю (Ярмарковий узвіз, 1)*

18.30-19.30 *Вечеря у готелі*

6 березня

8.30-9.30

Сніданок у готелі. Звільнення номерів

9.30-10.00 *Переїзд до Дніпровської міської ради (пр-т Дмитра Яворницького, 75)*

10.00-11.20 **Засідання у міській раді (Біла зала, 7 поверх)**

10.00-11.00 Залучення громади до використання міських Е-технологій: шляхи підвищення знань та вмінь громадян щодо користування електронними сервісами

Ольга Сіножатська,
заступник директора Департаменту з питань енергоефективних технологій та ініціатив Дніпровської міської ради

Владислав Макарець,
представник відділу по роботі з органами самоорганізації населення та об'єднаннями громадян ДМР

11.00-11.20 **Запитання і відповіді, загальне обговорення. Підбиття підсумків навчального візиту**

Олександра Змісьвець,
координатор з питань комунікацій Асоціації міст України

11.20-11.40 *Переїзд до Музею АТО (пр-т Дмитра Яворницького, 16)*

11.40-12.30 Відвідування музею АТО. Використання Е-технологій у роботі музею (розробка та впровадження 3D туру)

12.30-12.45 *Переїзд до готелю (Ярмарковий узвіз, 1)*

13.00-14.00 **Обід у готелі**

Від'їзд учасників