



Формування інтегрованої системи соціальних послуг в умовах децентралізації:

сучасна практика та
перспективи

Європейські підходи та пріоритети

- **Підтримка і зміцнення сім'ї – передумова подолання бідності дітей**
- **Створення ефективних послуг підтримки сімей з дітьми**
- **Інтегрований підхід у роботі всіх служб**
- **Розвиток універсальних послуг – розвиток батьківського потенціалу**
- **Раннє виявлення вразливих сімей**
- **Моніторинг та оцінка якості послуг**



УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ СИСТЕМОЮ

Встановлення вичерпного переліку чинників СЖО

Розподілення повноважень
центральний рівень
регіональний рівень місцевий рівень



Запровадження послуг з попередження

СЖО та раннього виявлення СЖО

Запровадження етапів управління системою

визначення потреб населення у послугах
розробка програм з урахуванням цих потреб
виконання, фінансування, надання послуг
моніторинг, контроль, оцінка якості інформування населення

Утворення об'єднань надавачів, отримувачів соціальних послуг, працівників системи та взаємодія

Класифікатор соціальних послуг

прості, комплексні, допоміжні

ЗАКОН УКРАЇНИ ПРО СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ



нова редакція Закону України “Про соціальні послуги”

внесення змін до 8 законів України:

“Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю”

“Про місцеве самоврядування”

“Про місцеві державні адміністрації”

“Про Раду міністрів Автономної Республіки Крим”

“Про органи самоорганізації населення”

“Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку”

“Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”

“Про реабілітацію інвалідів в Україні”

ПЕРЕВАГИ НОВОЇ РЕДАКЦІЇ ЗАКОНУ УКРАЇНИ



Доступність послуг та прозорість процесу їх надання, захист прав отримувачів



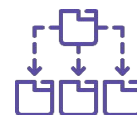
Сприяння створенню ринку соціальних послуг, підтримка недержавних організацій



Удосконалення управління системою в умовах децентралізації та оптимізація видатків



Адресність соціальних послуг



Єдині підходи в організації роботи системи



ДОСТУПНІСТЬ, ПРОЗОРИСТІТЬ, ЗАХИСТ ПРАВ ОТРИМУВАЧІВ



встановлення чітких термінів розгляду звернень за послугами, прийняття рішення, укладання договору



створення реєстру (відкритого) надавачів, які відповідають критеріям



визначення прав та обов'язків отримувачів соціальних послуг, завдань надавачів



надання послуг на підставі договорів із зобов'язаннями та відповідальністю



запровадження базових соціальних послуг – зобов'язання Київської МДА, районних держадміністрацій, виконавчих органів міськрад, рад об'єднаних територіальних громад



АДРЕСНІСТЬ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ



встановлення нових підходів до оплати соціальних послуг від доходу: до 2 прожиткових мінімумів - безкоштовно



запровадження диференційованої оплати соціальних послуг від доходу: 2-4 прожиткові мінімуми



безоплатні соціальні послуги інформування, консультування, надання притулку, представництва інтересів, перекладу жестовою мовою, а також соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово); окремим категоріям осіб



оцінювання індивідуальних потреб складання індивідуального плану надання послуг



можливість запровадження професійних доглядальників соціальних послуг

ПЕРЕЛІК СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

наказ від 03.09.2012 № 537

із змінами, внесеними наказом від 14.04.2017 № 626



Догляд: догляд вдома, стаціонарний та денний догляд



Підтримане проживання



Паліативний/хоспісний догляд



Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування



Послуга соціальної адаптації



Послуга соціальної інтеграції та реінтеграції



Послуга соціальної реабілітації: послуга соціально-психологічної реабілітації



Надання притулку



Кризове та екстрене втручання



Консультування



Соціальний супровід: соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці



Представництво інтересів



Посередництво (медіація)



Соціальна профілактика



Послуга фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушеннями зору



Послуга перекладу жестовою мовою

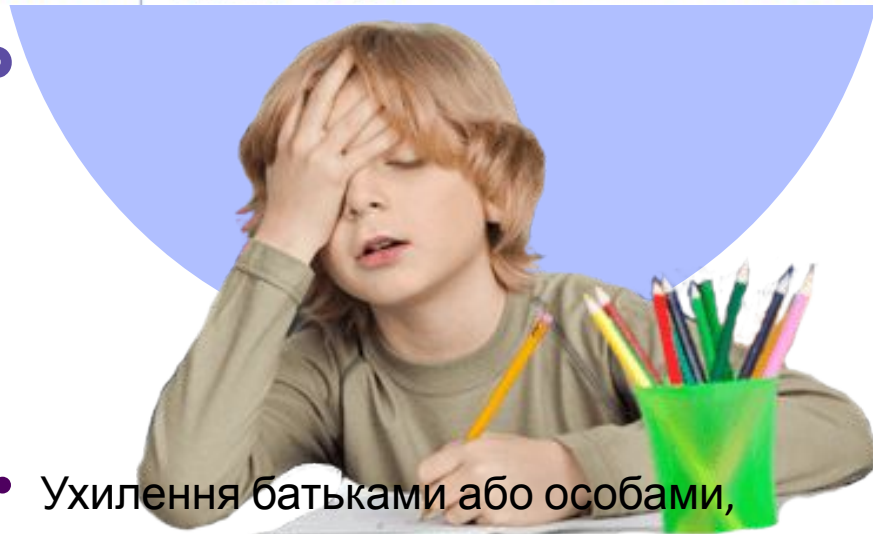


Натуральна допомога

















ЧИННИКИ, ЩО МОЖУТЬ СПРИЧИНИТИ СЖО

- Часткова або повна втрата рухової активності, розуміння дій
- Невиліковні або хвороби, що потребують тривалого лікування, психічні розлади
- Інвалідність
- Бездомність
- Безробіття
- Малозабезпеченість

- Ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків
- Розлучення
- Втрата соціальних зв'язків
- Насильство, жорстоке поводження
- Потрапляння в ситуацію торгівлі людьми
- Заподіяння шкоди внаслідок



ПЕРЕЛІК БАЗОВИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

- | | | | |
|--|--|--|--|
|  | Догляд: догляд вдома, денний догляд |  | Консультування, інформування |
|  | Підтримане проживання |  | Представництво інтересів |
|  | Соціальний супровід |  | Посередництво (медіація) |
|  | Послуга соціальної адаптації |  | Соціальна профілактика |
|  | Послуга соціальної інтеграції та реінтеграції |  | Послуга фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушеннями зору |
|  | Надання притулку |  | Послуга перекладу жестовою мовою |
|  | Кризове та екстрене втручання |  | Натуральна допомога |
|  | Догляд та виховання в умовах, наближених до сімейних |  | Супровід під час інклюзивного навчання |

!

затверджено загальний
Перелік наказом від
03.09.2012 № 537 із змінами

Забезпечення інтегрованого підходу до підтримки сімей у громаді



ЄДИНІ ПІДХОДИ В ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ СИСТЕМИ



єдина термінологія для різних законів (про соціальну роботу, реабілітацію, громадян похилого віку та ін.)



визначення основних напрямів державної політики
засад функціонування системи (профілактика, відповідність соціальних послуг потребам, безперервність, послідовність, рівність прав, обов'язків та відповідальності)



забезпечення участі зацікавлених сторін на всіх етапах підготовки та надання соціальних послуг



усунення правових колізій



встановлення єдиного алгоритму - “ведення випадку”



підвищення професійної компетентності/ кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг. **Супервізія**



Визначення потреб
населення у соц. послугах

Складання
планів



50 Затверджено
нормативно-правових
актів

Внесено зміни до Закону України
«Про державно-приватне партнерство»

Прийнято Закон України
«Про соціальні послуги»



державно-приватне
партнерство

соціальне
замовлення
державні закупівлі

конкурс соціальних
проектів

організація
діяльності
комунальних
х суб'єктів



Моніторинг надання
Соціальних послуг



Оцінка якості
Соціальних
послуг



Надання соціальних послуг відповідно до
державних стандартів

ПІДТРИМКА НЕДЕРЖАВНИХ СУБ'ЄКТІВ



компенсація вартості соціальних послуг (соціальне замовлення - рішення приймається не пізніше 1 березня бюджетного періоду або не пізніше 30 календарних днів після внесення змін до відповідного бюджету)



залучення органів самоорганізації населення до надання соціальних послуг



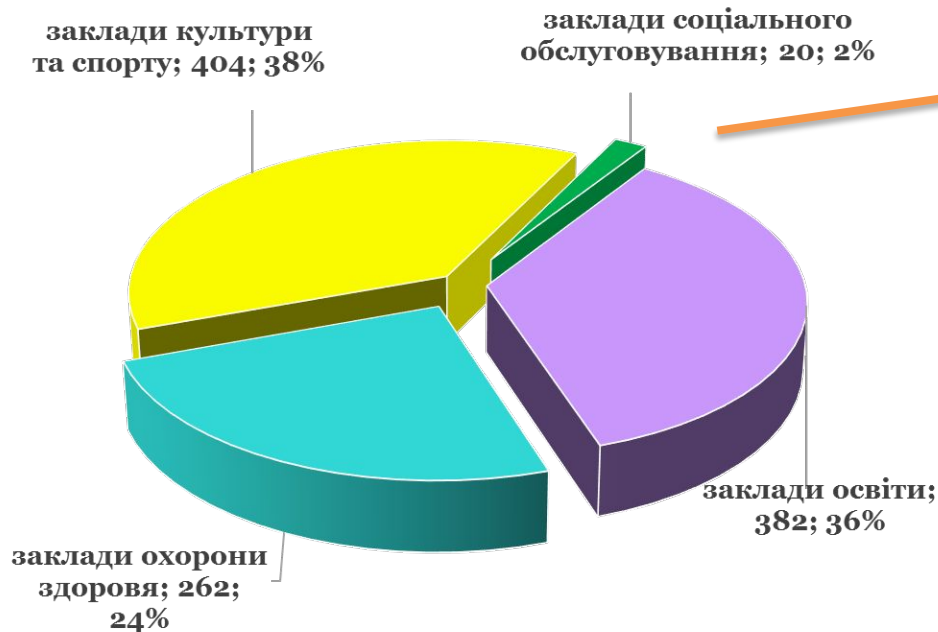
закупівля соціальних послуг за загальними процедурами, державно-приватне партнерство, конкурс проектів



встановлення єдиних вимог до надавачів будь-якої форми власності

Організація надання послуг

Заклади надання послуг за галуззю та видами



Заклади соціального обслуговування



МОНІТОРИНГ. ОЦІНКА ЯКОСТІ.



Методичні рекомендації з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг - наказ Мінсоцполітики від 27.12.2013 № 904

ВАЖЛИВО

Оцінка якості внутрішня,
зовнішня

Створення робочих груп із
залученням недержавних
організацій

Прийняття адміністративних
рішень, покращення діяльності

ВАЖЛИВІ ЗМІНИ

визначено випадки обов'язкового надання соціальних послуг (для батьків, які не виконують батьківських обов'язків; осіб, які вчинили насильство за ознакою статі, домашнє насильство чи жорстоке поводження з дітьми; осіб, до яких застосовуються заходи пробації відповідно до закону; осіб, яких судом направлено на проходження програми для кривдників; в інших випадках, передбачених законом)

встановлено обов'язкове інформування місцевих органів влади про відмову у наданні послуг через відсутність надавача цих послуг

запровадження надання послуг екстрено (кризово) (складання акту про надання соціальних послуг, без застосування ведення випадку)

доповнено власні повноваження органів місцевого самоврядування повноваженням щодо забезпечення надання соціальних послуг відповідно до закону



ЗМІНИ ДО ЗАКОНУ ПРО СОЦІАЛЬНУ РОБОТУ СОЦІАЛЬНИЙ МЕНЕДЖЕР



узгодження із Законом про соціальні послуги (оцінювання потреб сімей, соціальна робота та її зміст, соціальне обслуговування, соціальна реабілітація)



реорганізація ЦСССДМ: обласні навчально-методичні центри, районні – надання послуг. Можливість утворення різних служб (стаціонарні, денні, мобільні бригади)



соціальні менеджери (планування, організація, координація, моніторинг, залучення ресурсів, подання пропозицій з удосконалення місцевих програм, проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, здійснення оцінювання потреб)

РЕКОМЕНДАЦІЇ СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖЕРА Є ОBOB'ЯЗКОВИМИ ДЛЯ:

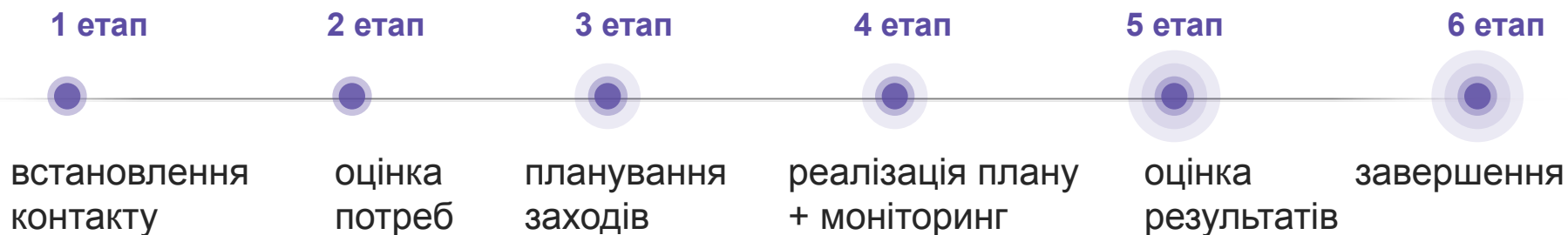
розгляду місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування

виконання фахівцями із соціальної роботи, соціальними працівниками



ПРОЦЕС КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТУ

Загальна схема кейс-менеджменту передбачає роботу кейс-менеджера та клієнта в шість етапів:



ПОВТОРНА ОЦІНКА

ОСНОВНІ ЦІЛІ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ



попередження вразливості особи
(сім'ї), а також безпеки громади



подолання складних життєвих
обставин



мінімізація негативних
наслідків складних життєвих
обставин



забезпечення мінімального
рівня соціальних послуг в
ОТГ

ЗРАЗОК СТРУКТУРИ ОТГ



ГОЛОВА ОТ

замовлення соціальних послуг у громадських організацій; підготовка рішень з надання послуг



ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Заступник голови

Інші структурні підрозділи



Відділ з питань соціального захисту населення

у штаті – головні спеціалісти

Завдання щодо соціальних послуг: визначення потреб населення; планування соціальних послуг; моніторинг, контроль, оцінювання їх якості; замовлення соціальних послуг у громадських організацій; підготовка рішень з надання послуг

Служба у справах дітей

у штаті – головні спеціалісти

Захист прав дітей; контроль за дотриманням прав дитини

ЦНАП

(центр надання адміністративних послуг)

Прийом соціального менеджера: оцінка потреб, консультування складання плану



Сектор надання адміністративних послуг

адміністратори (посадові особи)

СТАРОСТАТ

Адміністратор ЦНАП, уповноважена особа



ФСР (віддалене робоче місце)

Завдання:

Визначення потреб у послугах в старостинському окрузі; виявлення вразливих сімей, сімей у складних життєвих обставинах, надання послуг (консультування, представництво інтересів)

Служба ФСР Соціальний менеджер; Фахівці із соціальної роботи (ФСР)

віддалені робочі місця



Центр надання соціальних послуг

Комунальний заклад



МУНІЦИПАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Заклади / установи системи освіти, охорони здоров'я, культури, тощо

Інші надавачі:

громадські, благодійні, релігійні організації, фізичні особи – підприємці, фізичні особи

СЛУЖБА ФАХІВЦІВ ІЗ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Завдання:

здійснення соціальної роботи, соціального супроводу сімей / осіб в СЖО, надання соціальних послуг, координація надання соціальних послуг іншими надавачами

Пропонується чисельність працівників :

соціальні менеджери - 1 менеджер до 30 тис осіб міського населення та до 3 тис осіб сільського населення

Фахівці із соціальної роботи:

1 фахівець на 1 тис. жителів ОТГ у громадах із чисельністю населення до 5 тис осіб

1 фахівець на 1,5 тис. жителів ОТГ у громадах із чисельністю населення від 5 до 10 тис осіб

1 фахівець на 2,5 тис. жителів ОТГ у громадах із чисельністю населення понад 10 тис населення

ЗАВДАННЯ СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖЕРА

- підготовка та подання до відділу соціального захисту пропозицій з удосконалення місцевих програм
- взаємодія з органами виконавчої влади та / або органами місцевого самоврядування, іншими суб'єктами
- координація суб'єктів соціальної роботи та ведення випадків
- виявлення осіб, сімей в СЖО, оцінювання потреб
- моніторинг соціальних послуг, подання звітності
- інформаційно-роз'яснювальна робота
- надання соціальних послуг
- проведення супервізії
- здійснення інших повноважень щодо соціальної

Рекомендації
соціального
менеджера в межах
виконання його
повноважень
мають бути обов'
язковими для
розгляду
керівництвом СЖО



A photograph of a family of three walking away from the camera in a grassy field. The father is on the left, the mother is on the right, and a young child is in the center, holding both parents' hands. The image is overlaid with a large, white, stylized silhouette of a family (two adults and a child) and the text "ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!".

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!