

ВІННИЦЯ

Електронне урядування підвищує ефективність взаємодії міської ради з громадою



З 2008 р. у Вінниці працює **Центр надання адміністративних послуг «Прозорий офіс»** (www.transparent.vmr.gov.ua), який діє із використанням сучасних інформаційних технологій. Крім того, Вінницька міська рада реалізувала проект «Впровадження системи електронного урядування Вінницької міської ради та територіальної громади міста Вінниці». Проект **складався із декількох етапів:**

1. Розробка єдиної інформаційної мережі виконавчих органів міської ради, організація корпоративної мережі та внутрішньої поштової системи;
2. Створення ресурсів міської ради в Інтернет;
3. Впровадження внутрішнього порталу міської ради;
4. Відкриття Інформаційного центру міської ради для громадян;
5. Впровадження системи повного документообігу між структурними підрозділами міської ради;
6. Створення баз даних для автоматизації роботи окремих структурних підрозділів ради.

Завдяки цьому діяльність органів місцевого самоврядування стала прозорішою. Відомості про місце та час засідань виконавчого комітету тепер перебувають у вільному доступі. При цьому, пройшовши попередню процедуру реєстрації, кожен мешканець міста може бути присутнім на засіданні виконкому. Запит на інформацію можна подати поштою, електронним листом, факсом, по телефону, усно. У міській раді створені спеціальні місця для роботи з документами, запитувач інформації має можливість опрацювати інформацію всіма доступними способами.

Внаслідок цього підвищилася якість та ефективність взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю. Якщо раніше серед звернень до міського голови переважала категорія особистих прохань про допомогу, то тепер, **із впровадженням електронного сервісу звернень та спілкування в онлайн-режимі, громадяни вносять багато конструктивних пропозицій.**