



ПАВЛОГРАД

Передумови

Великі черги в касах, брак часу, недостатня обізнаність громадян щодо формування тарифів – це все чинники, які призводять до несвоєчасної сплати за спожиті послуги ЖКГ і, як наслідок, до погіршення економічного стану комунальних підприємств та якості послуг. Тому серед першочергових завдань – спрощення системи оплати рахунків за комунальні послуги та забезпечення інформування жителів про роботу житлово-комунального господарства міста.

Нововведення

З метою доведення до громадськості об'єктивної та достовірної інформації про діяльність комунальної сфери, впровадження прозорих механізмів формування тарифів та нарахувань за спожиті комунальні послуги у Павлограді впроваджено проект «Інтерактивна взаємодія між громадою та комунальною сферою міста», в рамках якого створено «Павлоградський комунальний портал» (www.comuslugi.info).

Проект реалізовано згідно «Протоколу про наміри» в рамках спільної ініціативи Павлоградської міської ради і Фонду Східна Європа за фінансової

Комунальний портал як інструмент взаємодії між громадою та комунальною сферою міста

15



підтримки Чорноморського фонду регіональної співпраці – проекту Фонду Маршалла і Агентства США з міжнародного розвитку (USAID).

Для управління проектом рішенням виконавчого комітету міської ради було створено координаційну раду, до якої увійшли представники управління комунального господарства і будівництва, управління праці та соціального захисту населення, відділу з економічних питань, сектору інформаційно-комп'ютерного забезпечення та комунального підприємства «Міський інформаційно-розрахунковий аналітичний центр» Павлоградської міської ради.

В рамках реалізації проекту було розроблено

програмне забезпечення для підтримки інтерактивних сервісів для користувачів (самостійного формування рахунку-повідомлення за комунальні послуги, довідки для отримання субсидії, інформування про акції, заходи, зміни тарифної політики та інше). Також було придбано комп'ютер, ноутбук, сервер, інформаційний кіоск та програми Microsoft Windows, Microsoft Office, антивірус Kaspersky.

Павлоградський комунальний портал було відкрито у 2011 році.

Консолідовану базу даних комунальної сфери міста (теплопостачання, водопостачання, утримання будинків, вивіз сміття) інтегровано у програмне забезпечення порталу. Завдяки цьому через систему «Особистий кабінет» власники житла після обов'язкової реєстрації мають можливість у цілодобовому режимі:

- ознайомлюватися з даними щодо нарахувань за комунальні послуги, перевіряти їх правильність (тариф, площа, субсидії, пільги тощо), перевіряти надходження сплачених коштів та інше;
- формувати та роздруковувати рахунки-повідомлення з повною інформацією щодо розрахунків у розрізі всіх комунальних послуг по своєму житлу;
- формувати та відправляти в «Кабінет Управління соціального захисту» документи на призначення державної субсидії для прийняття

рішення;

- формувати та роздруковувати довідку про стан розрахунків за комунальні послуги (заборгованість-передплату);
- спілкуватися з іншими зареєстрованими користувачами за допомогою приватних повідомлень.

Система «Кабінет Управління соціального захисту» дає можливість працівникам управління отримувати від громадян електронні документи для розгляду питання щодо призначення житлових субсидій.

Розділ «Форум» створено на порталі для забезпечення спілкування користувачів порталу та зворотного зв'язку в інтерактивному режимі між споживачами та надавачами комунальних послуг.

На порталі розміщено актуальну інформацію про структуру та розмір тарифів на послуги з водопостачання та водовідведення, централізованого опалення, утримання будинків та при будинкових територіях, вивезення ТПВ, а також подано перелік та контактну інформацію підприємств, які надають житлово-комунальні послуги. У вкладці «Оплата» розміщено список банківських відділень міста з адресами. В даний час КП «Міський інформаційно-розрахунковий аналітичний центр» веде переговори з банками щодо впровадження можливості для зареєстрованих користувачів порталу сплачувати рахунки за спожиті послуги через Інтернет.





В міському Центрі надання адміністративних послуг встановлено спеціальний Інформаційний кіоск, з якого будь-який житель міста має можливість безкоштовно зареєструватися на Комунальному порталі та отримати необхідну інформацію.

Результати

Використання інформаційно-комунікативних технологій для взаємодії громадян та комунальної сфери міста сприяє підвищенню рівня інформованості громади про роботу ЖКГ. Можливість подання електронних документів, отримання рахунків та зручної їх сплати через Інтернет, яку надає комунальний портал, забезпечує зростання рівня своєчасної оплати спожитих послуг, що позитивно впливає на економічний стан підприємств-надавачів.

Станом на початок червня на порталі зареє-

струвалися майже 3 тисячі жителів Павлограда. В середньому на місяць фіксується 35 тисяч відвідувань сайту.

Комунальний портал, по суті, стає інструментом, який забезпечує відкритість та прозорість діяльності влади, що, у свою чергу, підвищує ступінь довіри громади до влади.



Інформація для контактів
Томашевська Олена Юріївна,
Начальник КП «Міський інформаційно-розрахунковий аналітичний центр»
вул. Шевченка, 63,
м. Павлоград,
Дніпропетровська область, 51400
тел. 5632-6 02 59,
ел. пошта: girac@ukr.net,
www.comuslugi.info