

## ІВАНО-ФРАНКІВСЬК

### Влада контактує з громадянами через мобільний додаток



У 2013 році управління економічного та інтеграційного розвитку виконкому Івано-Франківської міськради започаткувало проект **«Створення мобільних додатків для смартфонів та планшетів з інформацією про м. Івано-Франківськ, виконавчу владу міста, адміністративні послуги»**. Для цього була укладена угода з Представництвом ПРООН в Україні щодо спільної реалізації такої ініціативи.

Головна ідея новації – **сприяти більшому порозумінню з громадськістю** та зменшенню розриву між владою та територіальною громадою за допомогою сучасних технологій. Сьогодні значна кількість людей з активною життєвою позицією, які хочуть впливати на рішення влади, користуються смартфонами та планшетами із постійним підключенням до мережі Інтернет. Тому цілком логічно будувати комунікацію з ними, враховуючи цю особливість. Таким чином людина, маючи доступ до Інтернету, мобільного контенту, може, перебуваючи в будь-якому місці, одержувати актуальну інформацію, долучатися до обговорення проблем свого міста, вступати в дискусію щодо проектів рішень з питань місцевої політики, відслідковувати дії чиновників тощо.

Завантажити безкоштовний мобільний додаток для систем iOS та Android можна на сайті виконкому [mvk.if.ua](http://mvk.if.ua). За його допомогою користувачі смартфонів матимуть доступ до інформації про місто, заходи та події; оперативну інформацію та місцеві новини; повну базу даних та телефонний довідник органів управління, закладів культури, спорту, охорони здоров'я, соціальної сфери; бізнес-довідник; адміністративні послуги державних органів тощо.

Але найважливішою рисою додатку є його **інтерактивність**. Користувач може надсилати електронні звернення, зробивши фото камерою або вибравши фото з галереї свого пристрою, робити запити публічної інформації від фізичної або юридичної особи, переглядати адміністративні послуги та дозволи, що надаються виконкомом міськради, завантажувати інформаційні картки послуг та бланки заяв для заповнення, отримати інформацію про стан виконання послуги та відповідь на звернення чи запит. Це означає, що звернення будуть швидше виконуватися, буде вестися їх облік та буде налагоджено контроль за терміном виконання даних звернень.