



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



25 років
АСОЦІАЦІЯ МІСТ УКРАЇНИ
СПІЛЬНИМИ ЗУСИЛЛЯМИ

Проект «Розробка курсу на зміцнення місцевого самоврядування в Україні» (ПУЛЬС),
який реалізує Асоціація міст України за підтримки USAID

Проект

**Навчальний візит до міста Харкова на тему:
«Вивчення досвіду створення та діяльності Центрів надання соціальних послуг
«Прозорий офіс»**

в рамках загальнонаціональної програми обмінних візитів
для посадових осіб органів місцевого самоврядування «Маршрути успіхів»

**ПРОГРАМА
19-20 жовтня 2017 року**

19 жовтня

зранку **Прибуття до Харкова. Поселення в готелі «Рейкарц»
(м. Харків, вул. Садова, 4). Сніданок у готелі.**

09.45-10.00 *Перехід до Харківської міської ради (м. Харків, м-н Конституції, 7)*

10.00-10.30 Реєстрація учасників, вітальна кава

10.30-13.00 Засідання (мала зала міської ради, 2 поверх)

10.30-10.40 Відкриття та привітання

Терехов Ігор Олександрович,
перший заступник Харківського міського голови

Змісьвець Олександра Сергіївна,
координатор з питань комунікацій Асоціації міст України

10.40-12.40 Процес реалізації Харківською міською радою пілотного проекту Кабінету Міністрів України щодо створення у місті Харкові центрів надання послуг у форматі «Прозорий офіс»

Болгова Лариса Віталіївна,
директор Департаменту праці та соціальної політики Харківської міської ради

Китайгородська Вікторія Володимирівна,
*директор Департаменту адміністративних послуг та споживчого ринку
Харківської міської ради*

Піпченко Тетяна Іванівна,
*заступник начальника головного управління Пенсійного фонду України
в Харківській області*

Дробот Олег Ігорович,
директор Департаменту реєстрації Харківської міської ради

Яковлев Олександр Афанасійович,
директор Комунального підприємства «Харківський Дата Центр»

12.40-13.00 Запитання і відповіді, загальне обговорення

13.00-13.15 *Перехід до готелю «Рейкарц» (м. Харків, вул. Садова, 4)*

13.15-14.00 Обід у готелі

14.00-18.20 Відвідування об'єктів

14.00-14.15 *Переїзд до Центру надання послуг «Прозорий офіс» у Шевченківському районі (м. Харків, просп. Науки, 17 А)*

14.15-15.15 *Ознайомлення із роботою Центру надання послуг «Прозорий офіс» у Шевченківському районі*

Котковський Володимир Романович,
голова адміністрації Шевченківського району

15.15-15.30 *Переїзд до Центру надання послуг «Прозорий офіс» у Київському районі (м. Харків, вул. Чернишевська, 55)*

15.30-16.30 *Ознайомлення із роботою Центру надання послуг «Прозорий офіс» у Київському районі*

Казанжисва Неллі Василівна,
голова адміністрації Київського району

16.30-18.20 *Огляд об'єктів соціальної інфраструктури міста Харкова*

Куделко Сергій Михайлович,
*директор Центру краєзнавства ім. П.Т. Тронька
Харківського національного університету ім. В.Н. Каразіна*

18.20-18.30 *Повернення до готелю «Рейкарц» (м.Харків, вул.Садовая, 4)*

18.30-19.30 Вечеря у готелі

20 жовтня

8.00-9.00 Сніданок у готелі. Звільнення номерів

9:00-9:20 *Переїзд до фронт-офісу Комунального підприємства «Харківське міське бюро технічної інвентаризації» (м. Харків, м-н Павлівський, 1/3)*

9:20-10:00 *Реформа в галузі реєстрації (місця проживання, нерухомого майна та бізнесу). Презентація роботи фронт-офісу Комунального підприємства «Харківське міське бюро технічної інвентаризації»*

Дробот Олег Ігорович,
директор Департаменту реєстрації Харківської міської ради

10.00-10.30 *Переїзд до Регіонального центру послуг (м. Харків, просп. Тракторобудівників, 144)*

10.30-11.30 *Ознайомлення із роботою Регіонального центру послуг*

Китайгородська Вікторія Володимирівна,
*директор Департаменту адміністративних послуг та споживчого ринку
Харківської міської ради*

Попова Оксана Валеріївна,
директор Регіонального центру послуг

11.30-12.00 *Переїзд до Центрального парку культури та відпочинку ім. Горького (м.Харків, вул. Сумська, 81)*

12.00-14.00 *Ознайомлення з концепцією розвитку культурного середовища та інфраструктури центральної частини міста Харкова*

Поздєєв Дмитро Юрійович,
директор КП «ЦПКіВ ім. Горького»

14.00-14.15 *Переїзд до готелю «Рейкарц» (м.Харків, вул.Садова, 4)
Обговорення результатів навчального візиту*

14.15-15.00 Обід у готелі

З 15.00 Від'їзд учасників