



Тема :

Електронне врядування: автоматизація системи документообігу - досвід Центру надання адміністративних послуг Одеської міської ради

Доповідач:


**Директор Департаменту надання адміністративних послуг Одеської міської ради
Абрамова Євгенія Георгіївна**





Міська програма «Електронне відкрите місто»





**Оптимізація
надання
адміністративних
послуг**





ЦНАП

ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНПОСЛУГ

Взаємодія з мешканцями міста



Взаємодія з бізнесом





Зворотній зв'язок з громадою міста



https://1535.omr.gov.ua

ЄДИНИЙ ЦЕНТР ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН



Залишити звернення

Перевірити звернення

Каталог

Карта

До / Після

Реєстрація

Вхід

Укр

15-35

(048) 705-55-55

ГАРЯЧА ЛІНІЯ - ТЕЛЕФОН ДОВІРИ
ОДЕСЬКОГО МІСЬКОГО ГОЛОВИ



ОДЕСЬКА
МІСЬКА РАДА

ЄДИНИЙ ЦЕНТР ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН

ЗАЛИШИТИ ЗВЕРНЕННЯ

Опишіть суть звернення, додайте фото та місцерозташування проблеми.

ЗАЛИШИТИ

- [Правила модераторів звернень](#)
- [Регламент обробки інформації](#)

ПЕРЕВІРИТИ ЗВЕРНЕННЯ

Введіть реєстраційний номер звернення і рік.

Номер звернення

2018

ПЕРЕВІРИТИ

ОСТАННІ ЗВЕРНЕННЯ

09:43 13 червня 2018 (K2-35273)
Люстдорфська дорога . 146 к.2
Восстановите освещение



09:28 13 червня 2018 (M1-35262)
Боженка вул.
Опасность

08:44 13 червня 2018 (M1-35259)

КАТАЛОГ ПУБЛІЧНИХ ЗВЕРНЕНЬ



83

НОВИХ ЗВЕРНЕНЬ



5945

ЗВЕРНЕНЬ В РОБОТІ



36882

ЗВЕРНЕНЬ З ВІДПОВІДЯМИ



<https://1535.omr.gov.ua>

КАРТА ЗВЕРНЕНЬ



Залишити звернення

Перевірити звернення

Каталог

Карта

До / Після

Регистрація

Вхід

Укр

15-35
(048) 705-55-55
ГАРЯЧА ЛІНІЯ - ТЕЛЕФОН ДОВІРИ
ОДЕСЬКОГО МІСЬКОГО ГОЛОВИ

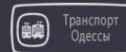
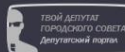
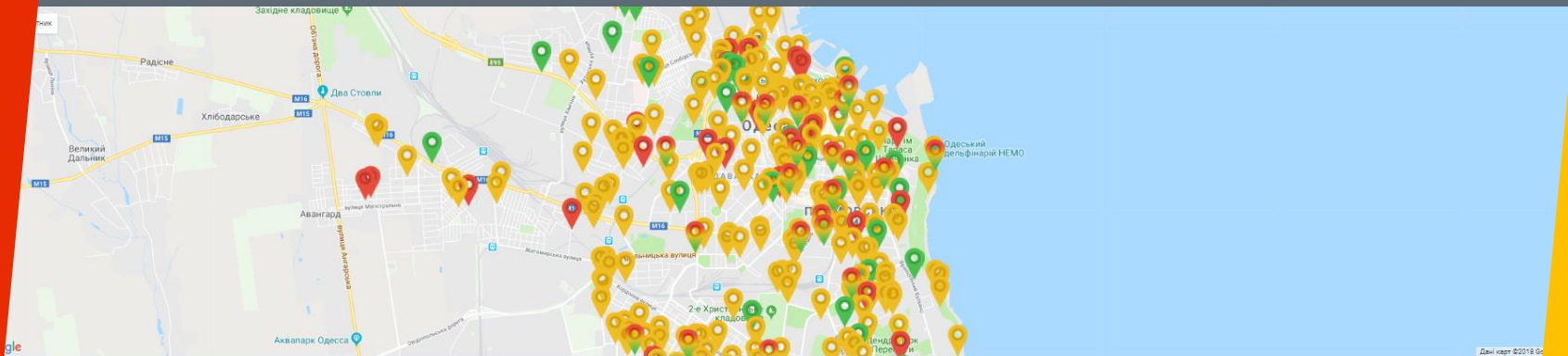


ОДЕСЬКА
МІСЬКА РАДА
ЄДИНИЙ ЦЕНТР ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН

КАРТА ЗВЕРНЕНЬ

55 507 64

Червень 2018



ЗВЕРНЕННЯ

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЦЕНТР

ПРО ПОРТАЛ



<https://citizen.omr.gov.ua>

Муниципальная онлайн-платформа "Социально активный гражданин"



Петиції

Громадський бюджет

Громадське обговорення

ЗПІ

SMS



Укр



Одеська міська рада

Соціально активний Громадянин

Якщо у тебе активна життєва позиція, якщо ти небайдужий до долі Одеси - відтепер вам стане ще легше брати участь в житті нашого міста!



Подати петицію



Запропонувати проект / ідею



Громадське обговорення



Рєстр ЗПІ



SMS-інформування

[Як це працює](#) [Про платформу](#) [Інструкції](#)

Як це працює?

Муниципальная платформа citizen.odessa.ua створена спеціально для того, щоб одеситам було зручніше, швидше і простіше реалізувати свої проекти, ідеї та пропозиції для поліпшення міста.



Оставьте со





Петиції

Громадський бюджет

Громадське обговорення

ЗПІ

SMS



Укр



Соціально активний
Громадянин

[Допомога](#) [Статистика](#)



Список петицій

Подати електронну петицію

3

129

1

Триває збір підписів

Не підтримані

На розгляді

З відповіддю

Повний список

Усі категорії



Рег. номер



Назва



Рубрика



Залишилося
днів



Зібрано
підписів

П-155

2018-06-06 13:55

Зменшення необхідної кількості підписів для розгляду петиції з 1000 до 500.

Інше

84

21

П-154

2018-05-23 18:40

Контейнери для ПЭТ-бутылок / контейнери для отходов

Сміття

70

181



<https://citizen.omr.gov.ua>

Громадський бюджет



Соціально активний
Громадянин

[Проекти 2019 року](#) [Проекти 2018 року](#)

[Проекти 2017 року](#)



Громадський бюджет

Запропонувати проект / ідею

[Проекти 2019 року](#)

[Проекти 2018 року](#)

[Проекти 2017 року](#)

*Одеса - наш спільний дім.
Давайте разом робити
його благоустроєм!*

Бери участь у конкурсі проєктів, подавай петиції on-line не виходячи з дому і відстежуй долю свого проєкту прямо на сайті.





Теми для обговорення

4

Список тем

Архів

Усі категорії

Рег. номер	Назва	Дата	Всього голосів	Голоси за	Голоси проти
2017-4	Обговорення проекту 130355 благоустрою парку ім. Т. Г. Шевченка як центру української національної культури <small>Ініціатор теми/проекту: Управління архітектури та містобудування</small>	2017-08-18	15	9	6
2017-3	Про затвердження Правил користування міським пасажирським автомобільним та електричним транспортом в м.Одесі (проект рішення) <small>Ініціатор теми/проекту: Департамент транспорту, зв'язку та організації дорожнього руху</small>	2017-08-18	7	6	1
2017-5	Обговорення проекту 161124 благоустрою парку ім. Т. Г. Шевченка як центру української національної культури <small>Ініціатор теми/проекту: Управління архітектури та містобудування</small>	2017-08-18	7	1	6



Call-центр





**Єдина електронна система документообігу ЦНАП -
автоматизоване робоче місце адміністратора**



Реєстрація вхідного пакету документів на надання адміністративних послуг засобами АРМ



Одеська міська рада

Власний обліковий запис
адміністратора (аккаунт)



Оператор
Сервецька М. П.

ЦНАП

ЗАЯВНИКИ ЦНАП

ДОДАТИ

ВХІДНІ (7252)

Реєстрація вхідного
пакету документів

ЗАВЕРШЕННІ (0)

НА ВИДАЧУ (2656)

АРХІВ

УСІ

Нова заявка

ЗАЯВКА НА ПОСЛУГУ

Дата та час: 2018 06 13 11 : 34

Організація: (023) Управління реклами Одеської міської ра

Послуга: (023-1) Встановлення пріоритету на місце розташуван

Вибір суб'єкта надання
адміністративних послуг

Дал

- (023-1) Встановлення пріоритету на місце розташування рекламного засобу [bank_service_id]
- (023-2) Продовження строку пріоритету на місце розташування рекламного засобу [bank_service_id]
- (023-3) Анулювання пріоритету на місце розташування рекламного засобу [bank_service_id]
- (023-4) Внесення змін до дозволу на розміщення зовнішньої реклами [bank_service_id]
- (023-5) Продовження строку дії дозволу на розміщення зовнішньої реклами [bank_service_id]
- (023-6) Реєстрація технічного паспорта вивіски [bank_service_id]
- (023-7) Реєстрація та введення до електронного реєстру обліку вивісок [bank_service_id]
- (023-8) Анулювання заяви на реєстрацію технічного паспорта вивіски [bank_service_id]
- (023-9) Продовження строку дії технічного паспорта вивіски [bank_service_id]
- (023-10) Внесення змін до технічного паспорта вивіски та його переоформлення [bank_service_id]
- (023-11) Анулювання технічного паспорта вивіски [bank_service_id]
- (023-12) Переоформлення дозволу на розміщення зовнішньої реклами [000]
- (023-13) Видача вибіркового дозволу на розміщення зовнішньої реклами [000]

Вибір адміністративної
послуги



Нова заявка

Створення справи

ЗАЯВКА НА ПОСЛУГУ

Дата та час: 2018 . 06 . 13 . 11 : 34

Організація: **Управління реклами Одеської міської ради (023)**Послуга: **Встановлення пріоритету на місце розташування рекламного засобу (023-1)**Тип услуги: **Адміністративна послуга**

Суб'єкт: ю/л

E-service: -

Час реєстрації: 15 мін.

Термін надання послуги / вартість: 8 д. / 0.00 гр.

Термін надання прискореної послуги / вартість:

Термін надання прискореної послуги / вартість

Назад

Створити

Підстава:

- 1.) ЗУ «Про адміністративні послуги»
- 2.) Закон України «Про рекламу»
- 3.) Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо спрощення умов ведення бізнесу(дерегуляція)»
- 4.) Типові правила розміщення зовнішньої реклами, Кабінет Міністрів України 29.12.2003р. №2067
- 5.) Рішення Одеської міської ради №6703-VI від 10.06.2015 р. „Про затвердження переліку адміністративних послуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг Одеської міської ради, у новій редакції”
- 6.) Рішення Одеської міської ради від 23.12.2011 року № 1631- VI «Про затвердження Правил благоустрою території міста Одеси (текстова частина) у новій редакції»
- 7.) Рішення виконавчого комітету Одеської міської ради від 22.04.2008 року № 434 «Про затвердження Правил розміщення зовнішньої реклами у новій редакції» (зі змінами від 24.03.2011 року, рішення виконавчого комітету Одеської міської ради № 120 від 04.04.2012 року, рішення виконавчого комітету Одеської міської ради № 133)
- 8.) Рішення виконавчого комітету Одеської міської ради від 10.03.2011 року № 90 «Про затвердження Концепції розвитку зовнішньої реклами у місті Одесі»



Внесення інформації, необхідної для формування справи, заповнення заяв, необхідних вихідних форм, документів тощо

ЗАЯВКА НА ПОСЛУГУ СУБ'ЄКТ ДАНІ ЗАЯВКИ ДОКУМЕНТИ

Новий суб'єкт: фізичское лице юридическое лицо

Код юридичної особи:

Назва: Форма господарювання:

Додаткові відомості:

Моб.тел.: Телефон: Факс: E-mail:

Директор

Прізвище: Ім'я: По батькові:

Адреса юридический

Країна: Індекс: Область: Область: Обл. район: Нас. пункт: Населений пункт

Вулиця: Вулиця: Будинок: Будинок: корпус / будова: Тип: №:

Коментар:

Адреса фактический

Країна: Індекс: Область: Область: Обл. район: Нас. пункт: Населений пункт

Вулиця: Вулиця: Будинок: Будинок: корпус / будова: Тип: №:

Коментар:

Уповноважена особа

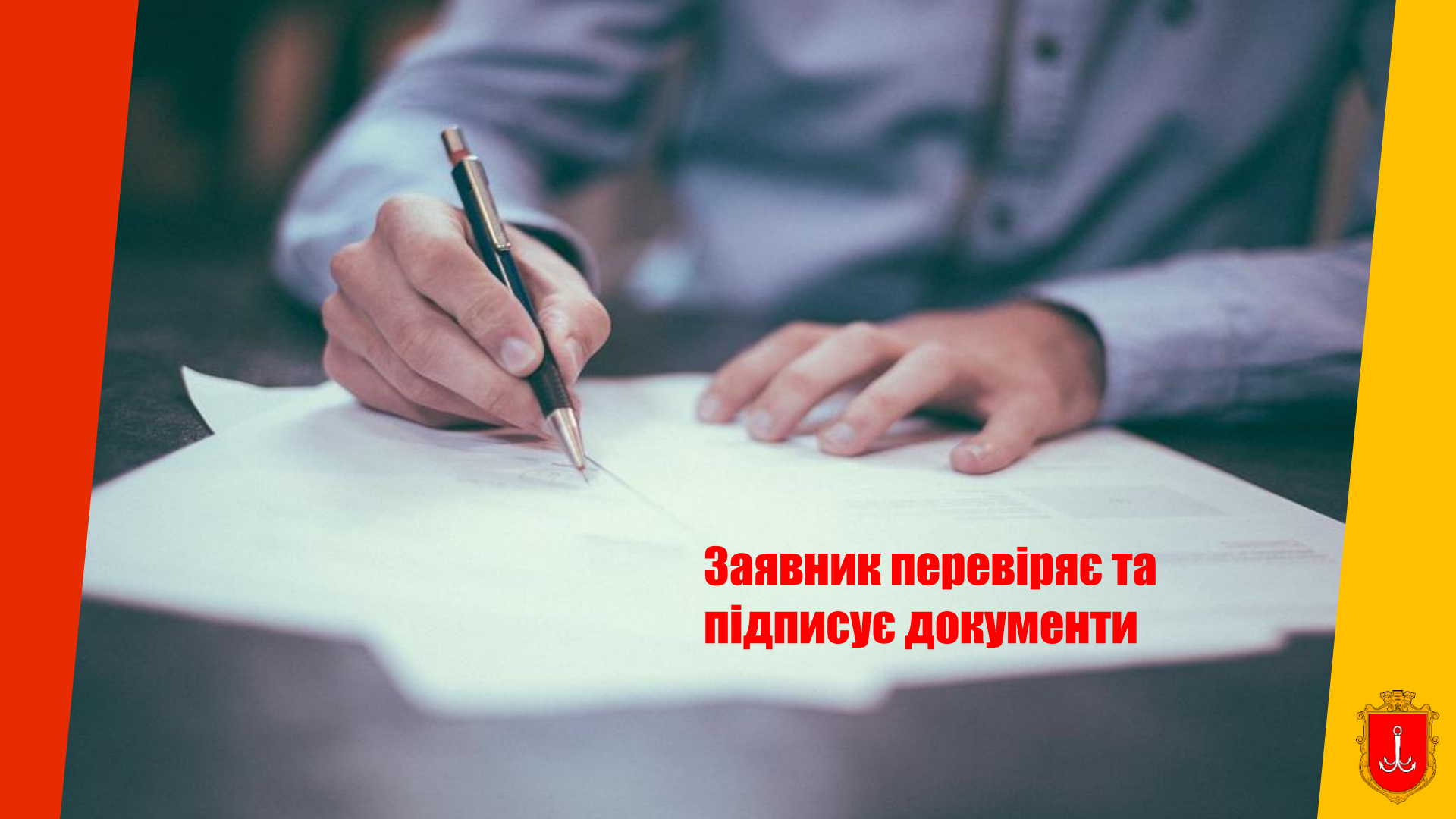
Поля



АДМІНІСТРАТОР ДРУКУЄ:

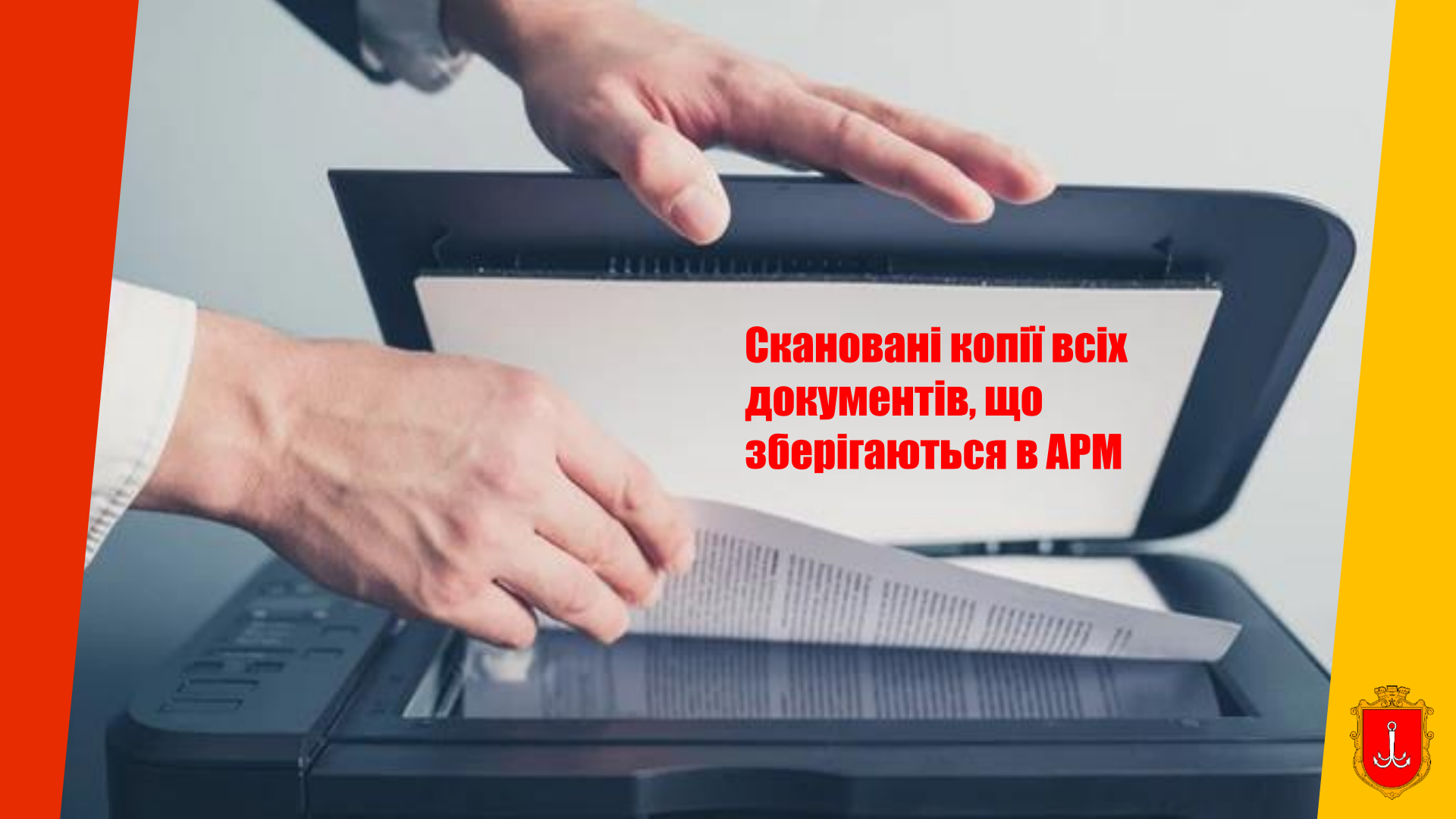
- **заяву**
- **опис документів**
- **лист проходження**



A close-up photograph of a person's hands signing a document. The person is wearing a light blue button-down shirt. They are holding a black and silver pen in their right hand, writing on a white sheet of paper. Their left hand is resting on the paper. The background is blurred, showing an office setting. The image has a dark blue and orange gradient overlay on the left and right sides.

**Заявник перевіряє та
підписує документи**





Скановані копії всіх документів, що зберігаються в АРМ



Скіз рекламного засобу з конструктивним рішенням(2 прим)

4_73952.pdf
Удалити (473.55 Kb)

Додати файли

Топогеодезичні матеріали з нанесенням місця розташування рекламного засобу (для стаціонарних рекламних засобів) (2 примірника)

Додати файли

Технічна документація, яка підтверджує надійність та безпечність рекламного засобу у випадках, передбачених пунктом 6.23 Правил розміщення зовнішньої реклами в м. Одесі

6_73922.pdf
Удалити (280.47 Kb)

Додати файли

7. Доручення у разі потреби

довіреність.pdf
Удалити (1.57 Mb)

ПГУ.pdf
Удалити (1.39 Mb)

Додати файли

Опись (Просмотр Печать) Лист проходження (Просмотр Печать) Лист проходження 2 (Просмотр Печать)

Завершення прийому документів шляхом обрання в АРМ операції "Оформити"

Зберегти


Зберегти і закрити

Анулювати

Відкласти

Оформити



A top-down view of a business meeting on a wooden desk. Two men in dark suits are shaking hands. One man's hand is on a document with a pen, and the other's is on a laptop. A woman's hand is visible at the bottom, holding a pen over an invoice. The desk is cluttered with various business documents, including a line graph, an invoice, and a table. The background is a warm-toned wood grain.


ОБМІН ІНФОРМАЦІЄЮ МІЖ ЦНАП ТА СНАП (БЕК-ОФІС)



Д1-73340-ф/л	Джулай Володим...	044-5 Оформлення ...	2018.06.08 14:33	Центральний ...	Кундюк	397521	SMS
K1-73332-ф/л	Коханов Олексій ...	044-5 Оформлення ...				3511	SMS
Д1-73314-ф/л	Дубровіна Наталі...	013-18 Надання від...					✓
Є3-73304-ф/л	Єрмакова Таїсія ...	044-5 Оформлення ...				477	SMS
P1-73288-ф/л	Раджабова Айсел -	044-5 Оформлення ...	2018.06.08 13:51	Центральний ...	Ліфаші	397467	SMS
T1-73286-ю/л	ТОВ "Інфокс"	018-3 Надання дозв...	2018.06.08 13:48	Центральний ...	Соснов...О.І.	397465	SMS
Г1-73283-ф/л	Гончаренко Тетян...	044-5 Оформлення ...	2018.06.08 13:42	Центральний ...	Сокол-Міхєєв...	397460	SMS
П1-73269-ф/л	Прокоф'єва Олен...	044-5 Оформлення ...	2018.06.08 13:31	Центральний ...	Синячова О. І.	397449	SMS
С1-73265-ф/л	Седнева Юліана ...	044-5 Оформлення ...	2018.06.08 13:30	Центральний ...	Балабаш Х. І.	397444	SMS

Відправлення СМС-повідомлень



A close-up photograph of a person wearing a dark blue suit jacket, a white shirt, and a patterned tie. The person's right hand is visible, holding a large white sheet of paper. The background is dark and out of focus.

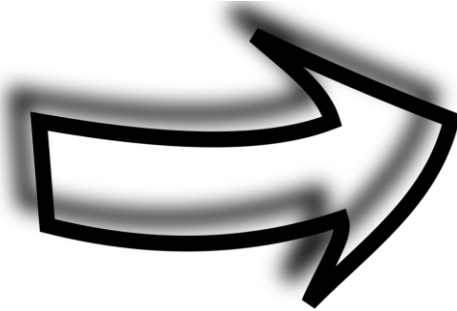
ВИДАЧА
РЕЗУЛЬТАТУ НАДАННЯ
АДМІНІСТРАТИВНОЇ
ПОСЛУГИ
ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ
З ВИКОРИСТАННЯМ
АРМ



A wooden stamp with a handle is shown resting on a blue ink tray. The stamp is positioned on a dark surface, and the ink tray is open, showing the ink. The background is a light-colored wooden surface.

Департамент - орган регистрації





Переведення у електронний формат



ФОРМИ 4 ТА 5

(КАРТКА ОСОБИ ТА

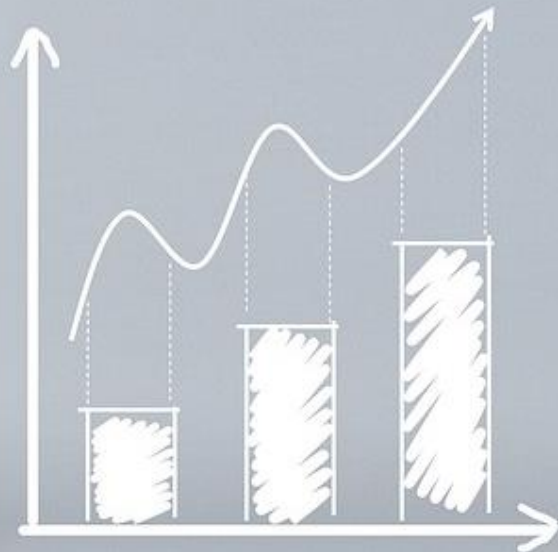
АДРЕСНА КАРТКА)

СТВОРЮЮТЬСЯ

ЗА ДОПОМОГОЮ АРМ



АРМ містить програмні модулі, за допомогою яких формуються **звіти для надання до єдиних державних реєстрів**





ЦНАП

ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНПОСЛУГ

**Веб-портал надання
адміністративних послуг
“Єдине вікно”**





Мережа довідково-інформаційних сенсорних кіосків



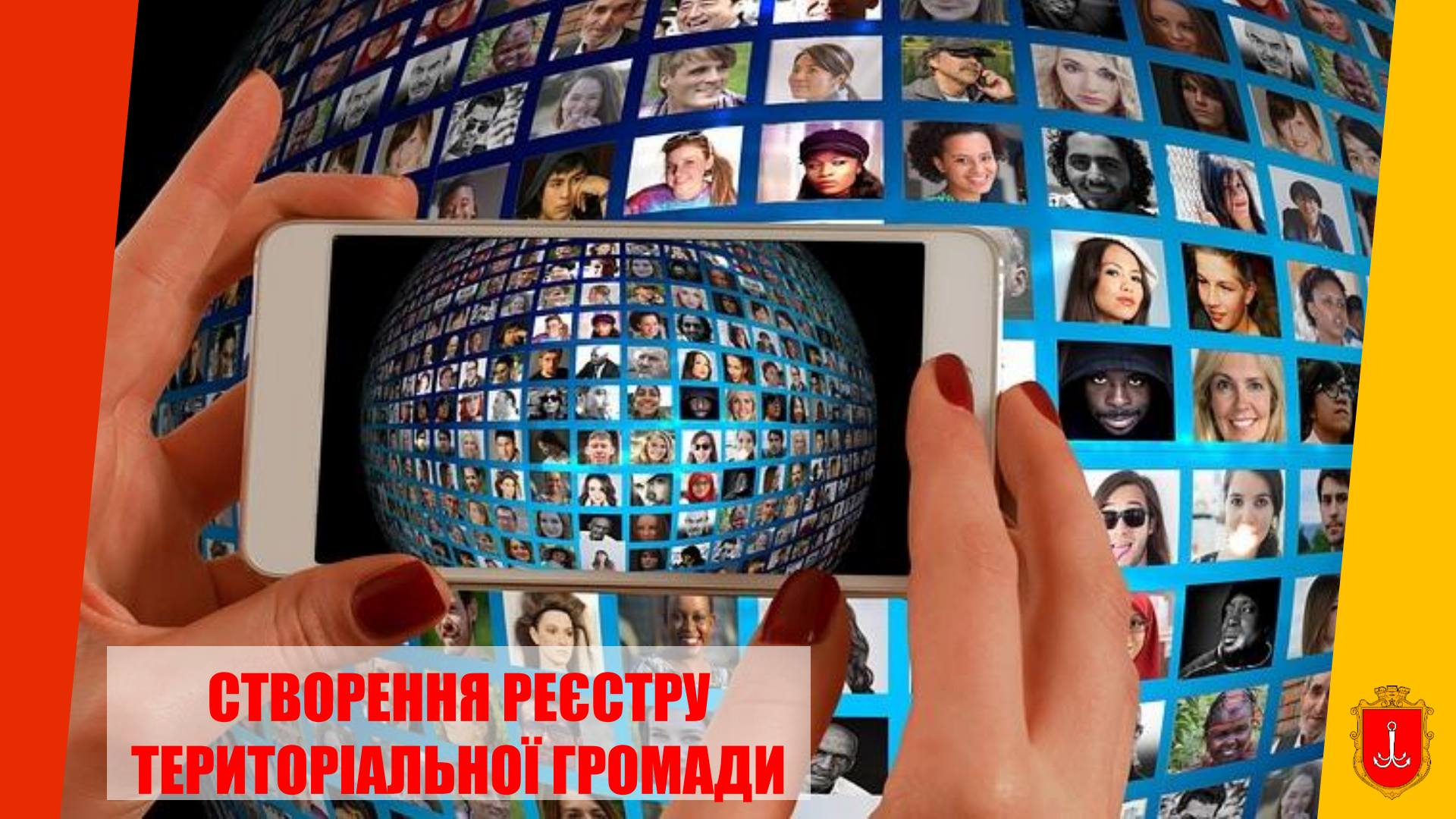


**Унікальна система електронної черги
для попереднього запису на прийом**



Особистий кабінет заявника





**СТВОРЕННЯ РЕЄСТРУ
ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**



ЗАПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ





Доступ до державних реєстрів:

- **Єдиного державного демографічного реєстру;**
- **Державного реєстру речових прав на нерухоме майно;**
- **Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;**
- **реєстру Держгеокадастру;**
- **інших реєстрів.**



ОБМІН



ДОСТУП





**Системна державна політика в
напрямку електронного
врядування**



ВИКОРИСТАННЯ ЗАХИЩЕНОГО КАНАЛУ - 20 900,00 грн на місяць

ЗВИЧАЙНИЙ ІНТЕРНЕТ - 340,00 грн на місяць



ЕФЕКТИВНЕ ВИКОРИСТАННЯ КОШТІВ ГРОМАД



**Розроблено та
впроваджено виключно
за кошти міського
бюджету**

